



# COMTECO

conectado, siempre.

---

## INFORME DE GESTIÓN 2015



021-94840985

# Informe Consejo de Administración

En cumplimiento a disposiciones de la Ley General Cooperativas y del Estatuto de nuestra Cooperativa, tengo la satisfacción de presentar Informe de la Gestión 2015, que marca la consolidación de nuestra estrategia de crecimiento, sustentada en los servicios de Internet y TV Cable, incrementando el valor para nuestros asociados y la orientación hacia inversiones rentables, que generen impactos positivos para nuestra Cooperativa.

El camino no ha sido fácil y aún nos queda mucho por recorrer. Al iniciar nuestra gestión en noviembre de 2014, encontramos una situación sumamente grave, con varios años de pérdidas operativas crecientes, sin un rumbo estratégico claro que asegure el crecimiento y la sostenibilidad de la Cooperativa y con la ejecución de inversiones que hasta la fecha no reportaron niveles de rentabilidad aceptables para COMTECO.

Sin embargo, los resultados alcanzados en 2015 y en el primer semestre de esta gestión, reafirman las decisiones estratégicas que adoptamos y nos comprometemos a seguir trabajando por el crecimiento de nuestra Cooperativa, proyectándola hacia una nueva era de servicios de telecomunicaciones con más y mejores beneficios para nuestros asociados, clientes y usuarios.

**Los tiempos están cambiando y una empresa de telecomunicaciones como COMTECO debe saber adaptarse a estos cambios para ser más competitiva**

Las nuevas tecnologías y la acelerada incursión de las nuevas generaciones en la era digital traen consigo cambios significativos en los hábitos de vida y de consumo de nuestros clientes y usuarios. Hoy buscamos estar siempre conectados y el Internet se ha convertido en esa plataforma que nos permite cumplir ese propósito.

Cada vez utilizamos menos el teléfono y los servicios de voz y nos comunicamos más a través de las redes sociales, los servicios de chat y las plataformas de video, servicios que tienen un denominador común: el uso intensivo del Internet. COMTECO ha sabido interpretar esos cambios y adaptarse a ellos de manera decidida.

Hoy, podemos decir con orgullo que hemos dejado de ser una Cooperativa de teléfonos, para convertirnos en una empresa de servicios integrales de telecomunicaciones. En este nuevo contexto, los servicios de Internet y de televisión por cable constituyen al cierre de 2015 el 57% de nuestros ingresos operativos, siendo además líderes indiscutibles en la provisión del servicio de Internet de conexiones fijas en Cochabamba.



## Niveles de crecimiento récord en conexiones de Internet.

En 2015 logramos un 18% de crecimiento en las conexiones de Internet, cerrando la gestión con cerca de 55 mil usuarios, un crecimiento muy superior al promedio nacional por cuanto las conexiones ADSL en el país crecieron solamente un 3,5% en 2015 en comparación al año anterior.

Este crecimiento récord en el número de conexiones, sumado a la migración a planes de mayor valor, producto de la profundización de la estrategia de segmentación de clientes, permitió aumentar los ingresos del negocio de Internet fijo aproximadamente en Bs. 18 millones, lo cual representa un crecimiento cercano al 20%.



## Mejor experiencia de navegación para nuestros asociados y clientes

En 2015 quisimos celebrar estos hitos de crecimiento con todos nuestros clientes y usuarios del servicio de Internet, por ello, duplicamos la velocidad en todos nuestros planes de Internet y paquetes de servicios, sin incrementar las tarifas. El primer semestre de 2016 volvimos a incrementar la velocidad en todos nuestros planes, constituyéndonos en el operador con la menor tarifa por Mega de velocidad del país y cumpliendo con nuestra misión de acelerar la inserción de nuestros usuarios a la era digital, con el mayor nivel de penetración de conexiones fijas de Internet del país por número de habitantes.

Nos place además informar que los usuarios del servicio de Internet de COMTECO disfrutaron de velocidades de navegación aún mayores que el promedio nacional. El 96% de nuestros usuarios tiene una conexión a Internet con velocidades superiores a los 2,5 Mbps de velocidad, situando a Cochabamba a la vanguardia en cuanto a nivel de experiencia de navegación.



## El Paquetón Con Com: Una alianza de lujo para ofrecer más y mejores servicios

Vivimos pensando cómo incrementar el valor y la satisfacción de nuestros clientes. Siguiendo las tendencias del sector de telecomunicaciones a nivel mundial, lanzamos en abril de este año el primer empaquetado de 4 servicios de telecomunicaciones del país, denominado el Paquetón Con Com que incluye: Telefonía básica con llamadas

ilimitadas, Internet de 3 Megas de velocidad, TV Digital con 25 canales HD y 30 minutos de abono en tu línea VIVA. Esta alianza del líder en conexiones de Internet fijas y TV Cable en Cochabamba como es COMTECO y el líder en voz y datos móviles que es VIVA, trae mejores beneficios para los clientes de ambos operadores.



## Traemos el futuro de la TV a Cochabamba

En el mes de julio de este año lanzamos nuestro servicio de TV Digital, lo cual nos permite mejorar la propuesta de valor a nuestros usuarios, con contenidos en alta resolución, la mayor grilla de canales del país con 25 señales HD y funcionalidades adicionales, como la posibilidad de personalizar la grilla según los gustos del usuario, la grabación de contenidos, cambio de idiomas y control parental.

Lanzamos este servicio con tarifas muy accesibles, para posibilitar que la mayoría de nuestros usuarios se digitalicen en el corto plazo. Nuestra cobertura de red nos permite ofrecer el servicio en la mayor parte de las zonas de la ciudad, y donde no llega aún nuestra red, relanzamos nuestro servicio de TV Satelital, igualmente con contenidos en HD y con tarifas muy convenientes.

Muy pronto nuestros usuarios podrán además disfrutar de contenidos multi – pantalla desde donde se encuentren, fusionando nuestros servicios de Internet y TV Paga.



## Una gestión más eficiente, con el propósito de reducir nuestro déficit de operaciones

La gestión 2015 puso énfasis en la eficiencia operacional y la austeridad: En el componente de costos variables destaca la disminución (respecto a lo contratado) en el costo de las señales de Internet tanto en su tramo internacional como en el transporte nacional de datos, superior a los Bs. 10 millones, que permitió acrecentar el margen de contribución del negocio de internet.

Los gastos de materiales y mantenimiento alcanzaron records históricos de disminución, registrando su menor valor en los últimos 8 años, así como el componente de gasto en servicios no personales que registró una disminución de 5,4% en relación a la gestión 2014, representando una importante mejoría en indicadores de eficiencia en la relación gastos/ingresos.

Este comportamiento positivo permitió mitigar el aumento que registraron el gasto en personal (a consecuencia de aumentos salariales determinados por norma legal), y el gasto de depreciación y amortización de activos, que a partir de 2014 se incrementó en alrededor de 21% debido a la incorporación de dos proyectos no rentables para la Cooperativa: la adquisición de un nuevo sistema de información y planificación de recursos y la plataforma de telefonía inalámbrica HSPA+.

Estas acciones han ido cerrando paulatinamente la brecha del déficit operativo que la cooperativa arrastra desde hace varios años.



## Inversiones pensadas en incrementar la calidad de nuestros servicios

La generación de flujo de caja operacional positivo fruto del crecimiento de los ingresos y la eficiencia operacional permitieron ejecutar inversiones del orden de US\$ 7,6 millones, enfocadas principalmente en el crecimiento de red de Internet y hacia fines de la gestión, en la ejecución del proyecto de digitalización de nuestra plataforma de TV Cable.

Mantenemos nuestra presencia en Nuevatel, que mejora nuestro nivel de rentabilidad, mientras tenemos la expectativa de seguir diversificando nuestros ingresos extra operacionales, con nuevas inversiones que posibiliten sinergias entre nuestros servicios e incrementen los beneficios para nuestros asociados.

La cooperativa sigue teniendo una sólida posición financiera, con una deuda que se mantuvo en cero y un incremento en los niveles de reservas de liquidez.

Finalmente, nuestro Balance General al cierre de 2015, muestra que nuestro Patrimonio ha tenido un incremento de Bs. 126 millones, lo cual representa un 4% de crecimiento neto, llegando a un patrimonio total de Bs. 2.481 millones.



## Seguiremos trabajando, con el compromiso de siempre

Todos los hitos alcanzados son el resultado de la ejecución de proyectos e iniciativas contempladas en los lineamientos estratégicos definidos en el Plan Operativo Anual 2015, conformado por 12 iniciativas estratégicas, que incluyen el reposicionamiento estratégico, renovando nuestra marca y recuperando nuestros colores, incrementando el valor para nuestros usuarios, el crecimiento en el servicio de Internet, la calidad en la experiencia del cliente con nuestros servicios y la eficiencia operacional.

En el primer semestre de 2016 seguimos trabajando con el mismo ahínco y enfoque, logrando mayor crecimiento en ingresos en comparación al primer semestre de 2015, incrementando el nivel de

penetración de nuestros empaquetados de servicios y consolidando el crecimiento del servicio de Internet, que alcanza nuevamente cifras récord.

El nivel de penetración de nuestro nuevo servicio de TV Digital crece también de manera acelerada, lo cual a un mes de su lanzamiento nos genera altas expectativas.



## El fortalecimiento institucional, una tarea prioritaria de nuestra gestión

Trabajamos enfocados en darle a la Cooperativa un nuevo Estatuto, ajustándonos a la normativa vigente. La Asamblea General Extraordinaria de asociados llevada a cabo en fecha 23 de abril del presente año, aprobó el proyecto del nuevo Estatuto de la Cooperativa, el cual se halla en proceso de homologación.

Por otra parte, se suscribirá en los próximos días un Convenio entre COMTECO y el Órgano Electoral Plurinacional, para establecer las condiciones, alcances y responsabilidades de ambas partes en el proceso de elecciones para la renovación parcial de los Consejos de Administración y Vigilancia. Será a partir de ello, que el Tribunal Electoral Plurinacional defina los detalles y fechas para la administración de este proceso.

Esta gestión está tomando acciones decididas para lograr la recuperación del valor del paquete accionario en ELFEC, así como ejecutar las acciones específicas para recuperar los predios que se hallan a nombre de Integra.



## Miramos al futuro con optimismo, convencidos que podemos consolidar nuestro crecimiento, asegurando la sostenibilidad de COMTECO en el largo plazo.

Nos concentraremos en incrementar el valor percibido de nuestros servicios y los beneficios para nuestros asociados.

Por ello, nuestras líneas de acción son:

- Contar con una red nacional propia de transporte de señal Internet, logrando mayor eficiencia en costos de transporte e incrementando los beneficios y la calidad de navegación para nuestros y usuarios. Nuestro objetivo en el futuro inmediato es la construcción de una red de fibra óptica nacional que permita consolidar este objetivo.

- Mayor énfasis en nuestros empaquetados de servicios y en el crecimiento del servicio de Internet como el motor principal de nuestros ingresos.

- Llevar las ventajas de la red de fibra óptica hasta el hogar de nuestros clientes y usuarios.

- Profundizaremos la digitalización de nuestros clientes de TV Cable, para entregar mejores experiencias, más señales y de mayor calidad, contenidos especiales y un mundo de nuevos servicios y aplicaciones.

- Nos enfocaremos también en el servicio inalámbrico de voz y datos, ofreciendo nuevos paquetes de servicios a nuestros clientes y usuarios.

Vemos el futuro con mucho optimismo y estamos seguros de que juntos seguiremos creciendo y consolidando nuestro liderazgo regional. Los invito a que sigamos conectados, siempre.

**Víctor Hugo Franco García**  
Presidente del Consejo de Administración





Señores Asociados y Asociadas Cooperativistas:

Dando cumplimiento al mandato que se me ha otorgado como Tesorera del Consejo de Administración y conforme a las disposiciones contenidas en nuestros Estatutos, me permito poner a consideración de esta Asamblea Ordinaria de Asociadas y Asociados, los Estados Financieros por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2015.



**Somos una Cooperativa sostenible, que crece y genera utilidades**

Las cifras que se exponen en los Estados Financieros, destacan que en la gestión 2015, la Cooperativa ha obtenido utilidades por un total de Bs. 9.000.234 (Nueve millones doscientos treinta y cuatro 00/100 Bolivianos), resultado que comprende también la consolidación en sus empresas subsidiarias.

Este desempeño económico ha sido alcanzado gracias al incremento de los ingresos operacionales, la política de eficiencia operacional y los resultados de las inversiones realizadas en otras empresas. De esta forma y pese al incremento de la intensidad competitiva, nuestra Cooperativa se sitúa entre las empresas de telecomunicaciones con el mayor nivel de crecimiento, lo cual nos llena de orgullo y nos compromete a seguir trabajando con el mismo ahínco.



**Los excedentes en el flujo de caja operativo generan una mayor disponibilidad de recursos y nos permiten ejecutar inversiones orientadas a la mejora de la calidad de nuestros servicios.**

Los Activos totales alcanzan a Bs. 2.641.747.968 (Dos mil seiscientos cuarenta un millones setecientos cuarenta y siete mil novecientos sesenta y ocho 00/100 bolivianos), con un crecimiento anual de 5%. El efectivo disponible representa el 12% del activo y se constituye en una de las partidas más importantes del activo, alcanzando un crecimiento de 18% con relación a la gestión 2014. Este crecimiento superlativo en el flujo de efectivo mejora nuestro indicador de liquidez, permite el cumplimiento oportuno de todas las obligaciones contractuales, así como mantener el potencial de inversión, aspecto relevante para una Cooperativa en continuo crecimiento como la nuestra. Así mismo, alcanzamos mayores niveles de eficiencia en la gestión de cobranza por servicios, lo cual ha permitido disminuir las cuentas por cobrar por este concepto en un

23% en la gestión 2015 en comparación con la gestión 2014.



**Mantenemos nuestra política de cero endeudamiento financiero. Nuestras inversiones se ejecutan con los resultados de nuestro propio crecimiento.**

Los pasivos totales alcanzan a Bs. 160.427.871 (Ciento sesenta millones cuatrocientos veintisiete mil ochocientos setenta y un Bolivianos), importe que representa solamente un 6% del total del patrimonio neto, manteniéndose la Cooperativa con un nivel bajo de endeudamiento y sin deuda financiera registrada a la fecha, lo cual confirma nuestra situación financiera sólida y saludable, para encarar con optimismo los desafíos de crecimiento que se nos presentan en el futuro.

El patrimonio de la Cooperativa se ha incrementado en la gestión 2015 en un 4% por encima del año anterior, alcanzando un total de Bs. 2.481.320.097 (Dos mil cuatrocientos ochenta y un millones trescientos veinte mil noventa y siete 00/100 bolivianos).

Dentro del marco de la responsabilidad, transparencia administrativa y en apego a las normativas de orden legal, los estados financieros han sido auditados por la empresa BDO BERTHING AMENGUAL ASOCIADOS. En opinión del auditor independiente, excepto por el efecto de los ajustes, si los hubiere, respecto a la inversión en la subsidiaria Luz del Valle Inversiones S.A. y su valor llave asociado, los estados financieros presentan razonablemente, en todo aspecto significativo, la situación patrimonial y financiera de la Cooperativa de Telecomunicaciones y Servicios Cochabamba Limitada "COMTECO LTDA." al 31 de diciembre de 2015, los resultados de sus operaciones, la evolución de su patrimonio neto y su flujo de efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, de acuerdo con normas de contabilidad generalmente aceptadas en Bolivia.

posee un 56,66 % de participación, se registra como inversión por la Cooperativa al 31 de diciembre de 2015 Bs. 236.301.253 y al 31 de diciembre de 2014 de Bs. 246.336.510 (reexpresado), incluye una abstención de opinión debido principalmente a que esta subsidiaria no dispone de información que sustente el valor de sus cuentas por cobrar por Bs. 393.446.789 y Bs. 410.183.385 (reexpresado) al 31 de diciembre de 2015 y 2014 respectivamente; que a esas fechas representan aproximadamente el 94% del activo total de Luz del Valle Inversiones S.A. Asimismo, Luz del Valle Inversiones S.A al 31 de diciembre de 2015 y 2014, mantiene una inversión en INTEGRA S.A. por un valor de Bs 23.233.040 y Bs 24.200.385 (reexpresado), respectivamente, habiendo superado para el 31 de diciembre de 2015 la incertidumbre de empresa en marcha, producto de la reducción de capital autorizado. Los estados financieros auditados muestran que COMTECO Ltda. es una Cooperativa con resultados positivos y posición financiera sólida, producto del retorno de inversiones en otras sociedades y del manejo administrativo y operativo de los recursos.



**Patrimonio Total  
Bs. 2.481.320.097**

(Dos mil cuatrocientos ochenta y un millones trescientos veinte mil noventa y siete 00/100 bolivianos).

Finalmente expresar mis agradecimientos a todas las Asociadas y Asociados por la confianza depositada en su Cooperativa, a quienes, en función a los resultados presentados, pido la aprobación de los Estados Financieros de COMTECO LTDA. por el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2015.



**Activos totales  
Bs. 2.641.747.968**

(Dos mil seiscientos cuarenta un millones setecientos cuarenta y siete mil novecientos sesenta y ocho 00/100 bolivianos).

El dictamen de auditoría sobre los estados financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014 refleja también, que de la subsidiaria Luz del Valle Inversiones S.A. donde se



**Jenny E. Serrano Flores**  
Tesorera

# Informe Consejo de Vigilancia

Estimados hermanos cooperativistas:

En cumplimiento del Artículo 65 del Estatuto de la Cooperativa de Telecomunicaciones y Servicios Cochabamba Ltda. – COMTECO Ltda., en mi calidad de Presidente del Consejo de Vigilancia, me permito presentar a esta Magna Asamblea General Ordinaria de Asociadas y Asociados, el informe de labores realizadas en el periodo 2015.

Conforme establece la Ley General de Cooperativas en su artículo, 58; “El Consejo de Vigilancia es la instancia de control y fiscalización del manejo económico-financiero, legal y el funcionamiento de la Cooperativa, vela porque el Consejo de Administración, las asociadas y los asociados cumplan con la normativa vigente, el Estatuto Orgánico y sus reglamentos internos.” Por su parte el D.S. 1995 (Reglamento de la Ley 356) en su artículo 45, numeral III, confiere las facultades y deberes para ejercer el control y fiscalización de las operaciones, registros y administración de la Cooperativa.

En cumplimiento de las facultades y responsabilidades conferidas por las disposiciones mencionadas, este Consejo ha realizado su trabajo de seguimiento y permanente evaluación a las resoluciones y determinaciones asumidas por el Consejo de Administración, control de las actividades de la Cooperativa desarrolladas por Gerencia General, sus diferentes Gerencias de área, Unidades Operativas y sus Unidades de Negocio. Estas actividades se desarrollaron tanto por la Directiva como por las tres Comisiones: Económica, Jurídica y Técnica, como también se trabajó en Plenario para el tratamiento de temas específicos, instancias que llevan a cabo reuniones permanentes y presentan informes sobre cada uno de los temas tratados, los mismos que son puestos a consideración del Consejo de Vigilancia y posteriormente remitidas las determinaciones a las instancias que corresponden. Asimismo, se llevan a cabo trabajos de fiscalización permanente a las empresas donde COMTECO tiene inversiones y participación accionaria, como son los casos de; Boliviatel, Nuevatel, Integra y Luz del Valle a través de las Sindicaturas. Los Directores designados como Síndicos presentan informes periódicos al pleno del Consejo.

Como parte de las actividades regulares del Consejo de Vigilancia, se llevaron a cabo controles mensuales de los reclamos realizados en la Unidad de Trámites, Atención de Reclamos; asimismo sobre el uso de vehículos y mantenimiento de los mismos, uso de materiales de instalaciones, inventarios de almacenes, arqueos de cajas, fondos fijos y control de cajas de atención al cliente y cobranzas por los servicios prestados, se han verificado los saldos y movimientos de efectivo en las cuentas bancarias con el apoyo de Auditoría Interna como Unidad dependiente de este Consejo.

Se ha efectuado el seguimiento a la ejecución de compras y contrataciones de diferente tipo encarados bajo la responsabilidad del Consejo de Administración de la Cooperativa, entre ellos; ampliación de nodos de acceso del servicio de internet, servicio de soporte de los sistemas informáticos con los que cuenta la empresa para la prestación de servicios sus asociadas, asociados y clientes, compras de materiales y equipos solicitados por

los sectores técnicos, implementación de la televisión digital, adquisición de licencias y otros.

De forma regular se realizaron auditorías periódicas a los procesos de compras efectuadas bajo las modalidades; Directas, por Cotizaciones, por Concurso de Precios, Invitaciones Directas y Licitación Pública con la finalidad de determinar la aplicación de las normas y procedimientos establecidos y que el manejo de los recursos económicos de la Cooperativa, sea eficiente, transparente y responsable.

Durante la gestión 2015 se realizaron 41 auditorías internas en diferentes sectores de la Cooperativa, entre ellos podemos indicar las relacionadas con; control de inventarios, control de ingresos, control de gastos e inversiones a través de las evaluaciones de contratos suscritos con terceros, control de la administración de recursos humanos, control de la facturación de las diferentes centrales telefónicas y de los diferentes servicios (internet, Tv cable, DTH satelital), servicios contratados por COMTECO de acceso y transporte de internet y señales de televisión. Estas actividades han sido desarrolladas por encargo y supervisión del Consejo de Vigilancia, al ser Auditoría Interna la Unidad técnica operativa de apoyo de este Consejo.

A efecto de contar con la información oportuna y fidedigna sobre la situación financiera y económica de la Cooperativa, se ha requerido en forma mensual informes de parte de la Gerencia Administrativa y Financiera y su Unidad de Finanzas, quienes a través de presentaciones ante este Consejo hicieron conocer la realidad de la empresa para que este Consejo evalúe y en su caso emitir alguna recomendación para mejorar la situación.

Otra actividad cumplida por este Consejo, es la de seguimiento del Plan Operativo Anual preparado por el Consejo de Administración y aprobado por la Asamblea General Ordinaria de Asociadas y Asociados, a través de presentaciones de informes de avance del POA efectuadas por la Gerencia General, las Gerencias de Área y las Divisiones de las diferentes Gerencias, informes que nos han permitido conocer de cerca el desarrollo de las actividades propias de la empresa, tanto en el aspecto técnico como administrativo y financiero.

En cumplimiento a lo establecido en la nueva Ley de Cooperativas y su Reglamento, el Consejo de Vigilancia, se ha constituido en la instancia encargada de seleccionar a la firma de Auditoría Externa, habiendo ejercido esta facultad proponiendo la contratación de la Consultora BDO Berthing Amengual, que realizó el examen de los Estados Financieros correspondientes a la gestión 2015, informe que es presentado a las Asociadas y Asociados en esta Asamblea. Al respecto del trabajo de auditoría externa, este Consejo como organismo de control y fiscalización, ha hecho el seguimiento al proceso de evaluación con el fin de informarse de los resultados en cada etapa de la auditoría y que al final emitieron un informe sin observaciones, siendo en síntesis satisfactorio.

La información financiera y patrimonial de la Cooperativa que se exponen en los estados financieros, ex-

presan que tenemos una situación saludable en cuanto se refiere a la solvencia para asumir obligaciones y futuros escenarios en el mercado de las telecomunicaciones, asimismo en el aspecto económico el resultado de la gestión al 31 de diciembre de 2015, presenta un excedente neto de Bs. 9.000.234,00 (nueve millones doscientos treinta y cuatro 00/100 bolivianos), que demuestran que COMTECO es una empresa rentable y sólida económicamente.

COMTECO Ltda. desde gestiones anteriores, cumple con sus asociadas y asociados de hacer conocer mediante publicaciones por la prensa escrita y la página web de la Corporación que tiene la finalidad de informar a la colectividad departamental y nacional sobre las actividades, funcionamiento y situación económica y financiera de su Cooperativa. Este hecho, permite constatar que el Consejo de Vigilancia tiene la disposición permanente de mejorar e innovar sus labores de fiscalización para que las instituciones llamadas por ley, en el orden legal, administrativo, tributario, laboral, comercial, etc., no encuentren dificultades en el control que desearan realizar.

Nuestro compromiso es el de continuar con una fiscalización transparente y eficiente, para que COMTECO siga siendo la empresa líder en telecomunicaciones en nuestro Departamento y el país, para beneficio de todos y cada una de las asociadas y asociados y sus familias, debo hacer llegar mis mayores agradecimientos a todos los Directores que me acompañaron en el cumplimiento de las actividades de este Consejo, conformando un gran equipo que coadyuvó a impulsar los logros obtenidos, que hoy mostramos a nuestras asociadas y asociados.

Hacer llegar también a nombre de los Directores del Consejo de Vigilancia y el mío propio, nuestros agradecimientos, a los trabajadores y a la planta ejecutiva por el esfuerzo y sacrificio entregados, para lograr los resultados fijados para esta gestión, y a las asociadas y asociados en particular, por la confianza depositada, teniendo la seguridad que no fueron ni serán defraudados.

Gracias

Cochabamba, septiembre de 2016



**Marcelo Aldunate Derómedis**  
Presidente Consejo de Vigilancia







A los señores Socios de:  
Cooperativa de Telecomunicaciones y Servicios Cochabamba Limitada "COMTECO LTDA."  
Cochabamba - Bolivia

1. Hemos examinado los balances generales de Cooperativa de Telecomunicaciones y Servicios Cochabamba Limitada "COMTECO LTDA." (Como entidad legal independiente) al 31 de diciembre de 2015 y 2014 los correspondientes estados de ingresos y gastos, evolución del patrimonio neto y flujo de efectivo por los ejercicios terminados en esas fechas, así como las Notas 1 a 21 que se acompañan. Estos estados financieros son responsabilidad de la Gerencia de la Cooperativa. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre dichos estados financieros basados en nuestra auditoría.

Excepto por lo mencionado en los párrafos 2 y 3 posteriores, efectuamos nuestros exámenes de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Bolivia. Esas normas requieren que planifiquemos y ejecutemos la auditoría para obtener razonable seguridad respecto a si los estados financieros están libres de presentaciones incorrectas significativas. Una auditoría incluye examinar, sobre una base de pruebas, evidencias que sustenten los importes y revelaciones en los estados financieros. Una auditoría también incluye evaluar las normas de contabilidad utilizadas y las presentaciones de los estados financieros en su conjunto. Consideramos que nuestros exámenes, proporcionan una base razonable para nuestra opinión.

2. Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, COMTECO LTDA. registra Bs236.301.253 y Bs246.336.510 (monto reexpresado), respectivamente, como inversión en la subsidiaria Luz del Valle Inversiones S.A. Al respecto, el dictamen de auditoría de Luz del Valle Inversiones S.A. de participación, menciona una abstención de opinión, para ambos años debido principalmente a que la subsidiaria no dispone de información que sustente el valor de sus cuentas por cobrar por Bs393.446.789 y Bs410.183.385 (reexpresado) al 31 de diciembre de 2015 y 2014 respectivamente; que a esas fechas representan aproximadamente al 94% del activo total de Luz del Valle Inversiones S.A. Por lo tanto, no nos fue posible satisfacer de la valuación de la inversión de COMTECO LTDA. en Luz del Valle Inversiones S.A. ni del valor llave asociado mencionado en la Nota 3. 4 g) a los estados financieros.

3. Asimismo, la empresa Luz del Valle Inversiones S.A. al 31 de diciembre de 2015 y 2014 mantiene una inversión en INTEGRA S.A. por un valor de Bs23.233.040 y Bs24.200.385 (reexpresado), respectivamente. Al respecto, el dictamen de auditoría sobre los estados financieros de la subsidiaria INTEGRA S.A. al 31 de diciembre de 2014, expresaba una opinión adversa, debido a que las pérdidas acumuladas representaban el 51% del capital y reservas esa fecha, además de, suspensión de sus actividades y carencia de un plan gerencial de reactivación, determinando incertidumbre en la continuación de sus actividades y consideración como una empresa en marcha. Durante la gestión 2015, en cumplimiento del Artículo 354 de la ley No 14379, Código de Comercio, mediante testimonio No 1088/2015 de 7 de julio de 2015, se efectúa la reducción de capital autorizado, de Bs45.333.440 a Bs34.000.080 y la reducción del capital social pagado de Bs22.666.720 a Bs17.000.040 dividido en 566.668 acciones a Bs30 cada una, consecuentemente, al 31 de diciembre de 2015, fue superada la incertidumbre de empresa en marcha.


4. En nuestra opinión, excepto por el efecto de los ajustes, si los hubiere, que podrían haberse requerido si nos hubiera sido posible examinar evidencia respecto a la inversión en la subsidiaria Luz del Valle Inversiones S.A., según se describe en el párrafo 2 anterior y por lo mencionados en el primer párrafo 3 precedente, para la gestión 2014, los estados financieros mencionados en el primer párrafo, precedente, para la gestión 2014, los estados financieros mencionados en el primer párrafo, presentan razonablemente, en todo aspecto significativo, la situación patrimonial y financiera de la Cooperativa de Telecomunicaciones y Servicios Cochabamba Limitada "COMTECO LTDA." al 31 de diciembre de 2015 y 2014, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivos por los ejercicios terminados en esas fechas, de acuerdo con normas de contabilidad generalmente aceptadas en Bolivia.

5. Tal como se menciona en las Notas 8 y 20 b) y c) a los estados financieros, a partir de la promulgación de los Decretos Supremos NO 492 y 494 del 30 de abril y 1 de mayo de 2010, respectivamente, se intervino administrativamente la Empresa de Luz y Fuerza Eléctrica Cochabamba S.A. (ELFEC S.A.). El levantamiento de dicho proceso de intervención fue dispuesto el 17 de abril de 2012, mediante Resolución No 204/2012 de la Auto-

ridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad a partir de la fecha de designación del gerente general de ELFEC S.A. por el directorio de dicha empresa, tal como se menciona en la Nota 20 g) a los estados financieros. Actualmente, se encuentra en curso un proceso de negociación para la venta, al Estado Plurinacional de Bolivia, de las acciones que Luz del Valle Inversiones S.A. mantenía en Empresa de Luz y Fuerza Eléctrica Cochabamba S.A. (ELFEC S.A.) en el marco de los decretos antes mencionados y del Decreto No 1178 promulgado en fecha 29 de marzo 2012, tal como se menciona en la nota 20 e) a los estados financieros. Dicho proceso de negociación se encuentra en curso y el resultado final del mismo no fue determinado al presente. Consecuentemente, los estados financieros que se acompañan no incluye ningún ajustes que pudiera resultar de la finalización de dicho proceso de negociación.

6. Los estados financieros que se acompañan han sido preparados para dar cumplimiento a las disposiciones legales a las que está sujeta la Cooperativa como entidad legal independiente (presentación ante los Consejos de Administración y Vigilancia) y por lo tanto, no incluye la consolidación de los estados financieros de sus empresas subsidiarias. Para evaluar la situación financiera del conjunto económico que conforman la Cooperativa y sus empresas subsidiarias, se debe recurrir a estados financieros consolidados, preparados de acuerdo con la Norma de Contabilidad No 8 emitida por el Colegio de Auditores de Bolivia.

## BDO BERTHIN AMENGUAL & ASOCIADOS



(Socio)  
Lic. Hugo Berthin Amengual  
Mat. Prof. No. CAUB-0482  
N.I.T. 525380012

Marzo 18, 2016 - La Paz, Bolivia.



COOPERATIVA DE TELECOMUNICACIONES Y SERVICIOS COCHABAMBA LIMITADA "COMTECO LTDA."  
COCHABAMBA - BOLIVIA

1.2 BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

	<u>Nota</u>	2015 <u>Bs</u>	2014 (Reexpresado) <u>Bs</u>
<b>ACTIVO</b>			
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>			
Disponibilidades e inversiones temporarias	4	321.890.428	285.294.226
Cuentas por cobrar	5	81.273.470	110.524.463
Deudores por suscripción de certificados de aportación	3.4 d)	14.137.634	17.650.381
Otras cuentas por cobrar	6	8.269.971	9.408.202
Inventarios	7	45.679.035	52.631.015
		-----	-----
		471.250.538	475.508.287
		-----	-----
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>			
Deudores por suscripción de certificados de aportación	3.4 d)	58.196.950	60.464.684
Inversiones	8	743.481.074	636.999.586
Bienes de uso netos de depreciación acumulada	9	1.299.854.769	1.383.697.939
Cargos diferidos	10	68.956.515	74.745.200
Otras cuentas por cobrar		8.122	8.467
		-----	-----
		2.170.497.430	2.155.915.876
		-----	-----
<b>Total del activo</b>		<b>2.641.747.968</b>	<b>2.631.424.163</b>
		=====	=====
<b>Cuentas de orden deudoras</b>	16	<b>11.170.929</b>	<b>11.417.220</b>
		=====	=====

\*Resultados de 2014 reexpresados, actualizados según la variación de las UFVs.



El activo crece en 5% en 2015 en comparación a 2014 (comparación con valores 2014 antes de ser reexpresados).



Nuestro disponible en efectivo se incrementó en Bs. 48 millones en 2015, lo cual significa un 18% de crecimiento. El incremento del flujo de efectivo significa que no requerimos endeudarnos para encarar nuestros proyectos de crecimiento.



Mayor eficiencia en la gestión de cuentas por cobrar. Reducción de 23% en el monto de cuentas por cobrar por servicios.

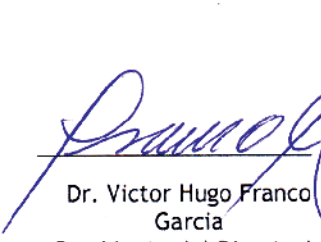
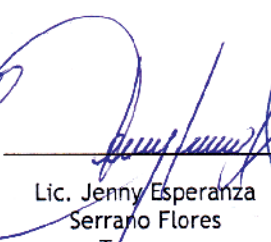
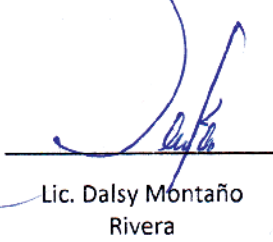
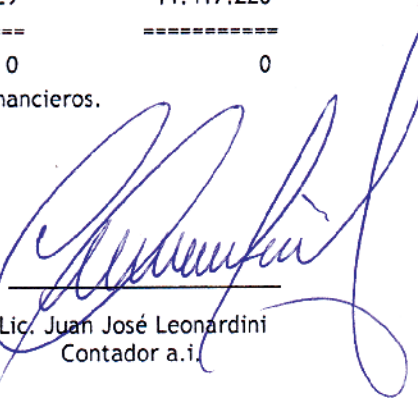


COOPERATIVA DE TELECOMUNICACIONES Y SERVICIOS COCHABAMBA LIMITADA "COMTECO LTDA."  
COCHABAMBA - BOLIVIA

1.2 BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

	Nota	2015 Bs	2014 (Reexpresado) Bs
<b>PASIVO</b>			
<b>PASIVO CORRIENTE</b>			
Cuentas por pagar	11	99.591.829	87.624.561
Contratos por pagar	12	8.616.009	6.623.966
		<u>108.207.838</u>	<u>94.248.527</u>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>			
Otras cuentas por pagar		2.240.295	2.669.096
Previsión para indemnizaciones	3.4 i)	49.979.738	46.903.067
		<u>52.220.033</u>	<u>49.572.163</u>
<b>Total del Pasivo</b>		<u>160.427.871</u>	<u>143.820.690</u>
<b>PATRIMONIO NETO</b>			
Fondo Social	14	2.125.629.518	2.114.537.452
Reservas	15	303.695.985	303.022.532
Excedente (déficit) acumulado		51.994.594	70.043.489
		<u>2.481.320.097</u>	<u>2.487.603.473</u>
<b>Total del patrimonio neto</b>		<u>2.481.320.097</u>	<u>2.487.603.473</u>
<b>Total del pasivo y patrimonio neto</b>		<u>2.641.747.968</u>	<u>2.631.424.163</u>
<b>Cuentas de orden acreedoras</b>	16	<u>11.170.929</u>	<u>11.417.220</u>
		0	0

Las notas 1 a 21 que se acompañan, son parte integrante de los estados financieros.

Dr. Victor Hugo Franco Garcia  
 Presidente del Directorio

Lic. Jenny Esperanza Serrano Flores  
 Tesorero

Lic. Dalsy Montaña Rivera  
 Gerente General a.i.

Lic. Juan José Leonardini  
 Contador a.i.

\*Resultados de 2014 reexpresados, actualizados según la variación de las UFVs.



**El patrimonio de la Cooperativa creció un 4% en 2015 en comparación a 2014. Un patrimonio creciente muestra la solidez de COMTECO y de sus operaciones. Mayor valor para todos sus asociados.**

# Estados Financieros Auditados

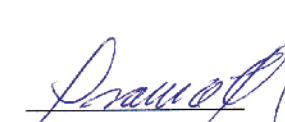


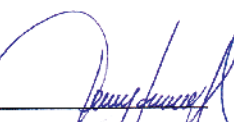
COOPERATIVA DE TELECOMUNICACIONES Y SERVICIOS COCHABAMBA LIMITADA "COMTECO LTDA."  
COCHABAMBA - BOLIVIA


## 1.3 ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

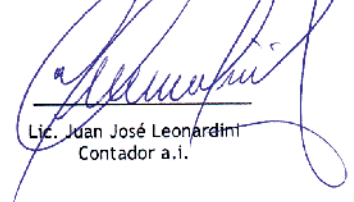
	2015	2014 (Reexpresado)
	Bs	Bs
<b>INGRESOS</b>		
Servicios telefónicos	89.695.801	96.509.609
Telefonos públicos	3.102.976	4.400.840
Alquiler de circuitos	2.311.275	2.546.359
Servicio de internet	115.595.737	99.995.559
Transmisión de datos	3.420.232	4.119.841
Servicios de interconexión y servicios de apoyo	41.898.093	59.793.879
Servicio de televisión	75.452.687	76.796.679
Telefonía móvil	346.346	590.819
Comisiones por facturación y cobranzas	2.229.477	2.562.644
Ingresos varios	5.699.999	6.066.883
Intereses ganados	13.808.099	12.540.519
Otros ingresos	1.076.934	1.517.831
Resultado de inversiones en otras sociedades	140.844.638	166.244.282
	495.482.294	533.685.744
<b>GASTOS</b>		
Servicios personales	147.642.753	147.723.453
Servicios no personales	12.207.123	12.040.645
Depreciaciones y amortizaciones	131.341.566	130.516.320
Costo intangible del periodo	8.920.660	14.394.558
Costo de interconexión y señales	93.031.569	92.656.117
Gastos de comercialización	3.682.450	2.931.592
Otros gastos operativos	27.300.055	31.057.149
Impuestos y tasas	21.654.764	22.410.909
Gastos financieros	1.395.729	634.548
Resultado de inversiones en otras sociedades	13.718.252	16.607.221
Otros egresos	8.304.343	21.654.781
Resultado por exposición a la inflación	17.282.796	23.714.972
	486.482.060	516.342.265
<b>Excedente neto del ejercicio</b>	<b>9.000.234</b>	<b>17.343.479</b>

Las notas 1 a 21 que se acompañan, son parte integrante de los estados financieros.

  
 Dr. Victor Hugo Franco Garcia  
 Presidente del Directorio

  
 Lic. Jenny Esperanza Serrano Flores  
 Tesorero

  
 Lic. Dalsy Montaña Rivera  
 Gerente General a.i.

  
 Lic. Juan José Leonardi Contador a.i.



Nuestros ingresos operacionales crecieron en cerca a Bs. 3 millones en 2015 en comparación a 2014, pese a la desaceleración de los ingresos de voz y el tráfico de interconexión.



El servicio de Internet creció cerca de 20% en ingresos en 2015.



El 2015 se registró el menor crecimiento en gastos fijos de los últimos 5 años.



El gasto por depreciación y amortización de activos creció solamente un 1,6% en 2015 en comparación con el año anterior. Este incremento es el menor registrado en los últimos 7 años.

\*Resultados de 2014 reexpresados, actualizados según la variación de las UFVs.



Producto de las iniciativas de contención de gasto y la implementación de nuevos procedimientos de control en la utilización de materiales, durante la gestión 2015 se logró una disminución de 7,4% en los gastos de operación en materiales y mantenimiento.



Los gastos en Servicios no Personales se redujeron un 5,4% en 2015 en comparación con la gestión 2014.



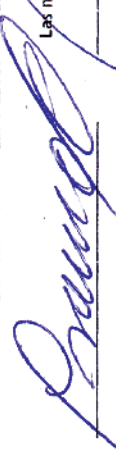



COOPERATIVA DE TELECOMUNICACIONES Y SERVICIOS COCHABAMBA LIMITADA "COMTECO LTDA."  
COCHABAMBA - BOLIVIA

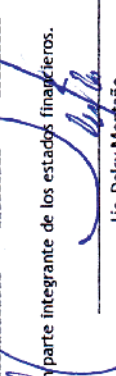
1.4 ESTADO DE EVOLUCION DEL PATRIMONIO NETO POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

	Fondo Social				Reservas				Excedente (déficit) acumulado	Total
	Certificados de aportación de fondo social	Aportes pendientes de incorporación al fondo social	Diferencia de precios en certificados	Ajuste de capital	Total fondo social	Reservas estatutarias (Nota 15)	Ajuste global del patrimonio	Ajuste de reservas patrimoniales		
Saldos al 31 de diciembre de 2013	1.161.908.304	129.016.433	(63.066.640)	786.811.507	2.014.669.604	12.590.463	134.717.012	114.049.416	292.758.862	2.358.159.595
Incremento del fondo social	20.076.120	(4.791.960)			15.284.160					15.284.160
Disminución del fondo social	(52.200)	(1.983.600)	(24.703)		(2.060.503)					(2.060.503)
Incremento de reservas						140.225			280.450	0
Disminución de reservas						(2.326.567)			(2.326.567)	
Incremento por actualización de cuentas patrimoniales y reservas				365.324	365.324					365.324
Disminución por actualización de cuentas patrimoniales y reservas								(54.355)	(54.355)	
Ajuste a Resultados acumulados										66.497
Distribución de excedentes										32.531
Excedente neto del ejercicio										16.635.818
Saldos al 31 de diciembre de 2014 (histórico)	1.181.932.224	122.240.873	(63.091.343)	787.176.831	2.028.258.585	10.404.121	134.717.012	113.995.061	290.658.390	2.386.102.500
Reexpresión de saldos para fines comparativos				86.278.867	86.278.867			12.364.142	12.364.142	101.500.973
Saldos al 31 de diciembre de 2014 (reexpresado)	1.181.932.224	122.240.873	(63.091.343)	873.455.698	2.114.537.452	10.404.121	134.717.012	126.359.203	303.022.532	2.487.603.473
Incremento del fondo social	15.127.560	8.936.640			24.064.200					24.064.200
Disminución del fondo social	(10.440)	(13.206.600)			(13.217.040)					(13.217.040)
Incremento de reservas						1.663.582			3.349.667	22.503
Disminución de reservas						(2.678.660)			(2.678.660)	
Incremento por actualización de cuentas patrimoniales y reservas				244.906	244.906			2.446	2.446	(114.304)
Excedente neto del ejercicio										(14.360.075)
Saldos al 31 de diciembre de 2015	1.197.049.344	117.970.913	(63.091.343)	873.700.604	2.125.629.518	9.411.546	134.717.012	126.367.649	303.695.985	2.481.320.097

Las notas 1 a 21 que se acompañan, son parte integrante de los estados financieros.

  
Dr. Victor Hugo Franco Garcia  
Presidente del Directorio

  
Lic. Jenny Esperanza Serrano Flores  
Tesorero

  
Lic. Dalsy Montaña Rivera  
Gerente General a.i.

  
Lic. Juan José Leonardini  
Contador a.i.

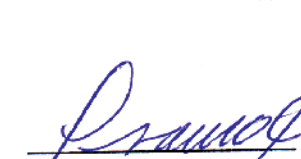
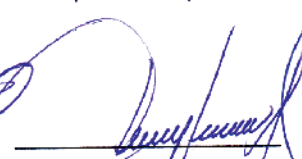
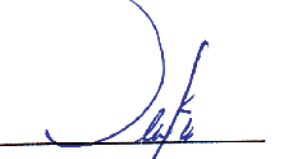
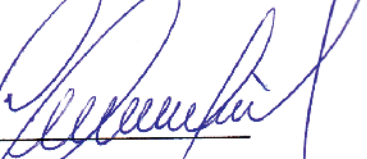


COOPERATIVA DE TELECOMUNICACIONES Y SERVICIOS COCHABAMBA LIMITADA "COMTECO LTDA."  
COCHABAMBA - BOLIVIA

1.5 ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

	2015	2014 (Reexpresado)
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
<b>Flujo de fondos de actividades de operación:</b>		
Excedente neto del ejercicio	9.000.234	17.343.479
<b>Ajustes para reconciliar el excedente neto, a los fondos provistos por las operaciones:</b>		
Depreciación del activo fijo	121.312.493	120.979.451
Amortización de gastos diferidos	11.370.754	10.574.079
Resultado inversión en otras sociedades	(127.126.386)	(149.637.061)
Previsión para indemnizaciones	11.425.671	11.502.547
Previsión incobrables	2.278.354	2.453.655
Reversión de provisiones de gestiones anteriores		12.027.265
Previsión para primas		4.335.870
Efecto por actualización de saldos iniciales a UFV	1.701.669	(657.822)
	-----	-----
	29.962.789	28.921.463
<b>Cambios en activos y pasivos</b>		
Disminución (Incremento) en cuentas por cobrar y otras cuentas por cobrar	28.111.216	6.172.675
Disminución (Incremento) en cuentas por cobrar en suscripciones	5.780.481	6.801.488
Disminución (Incremento) en inventarios	6.951.979	7.224.289
Incremento (Disminución) en cuentas por pagar	(12.174.987)	(37.361.477)
Incremento (Disminución) en contratos por pagar, otras cuentas por pagar y provisiones	1.563.241	(47.690.493)
Pago de indemnizaciones	(6.435.228)	(8.881.288)
	-----	-----
<b>Total fondos originados (aplicados) en actividades de operación</b>	53.759.491	(44.813.343)
<b>Flujo de fondos de actividades de inversión:</b>		
Compra de activos fijos y activaciones en curso neto de bajas	(39.578.195)	(24.510.593)
Incremento en inversiones en otras sociedades	19.817.180	
Compras de licencias	(5.704.217)	(9.849.175)
	-----	-----
<b>Total fondos aplicados en actividades de inversión</b>	(25.465.232)	(34.359.768)
<b>Flujo de fondos de actividades de financiamiento:</b>		
Aportes netos al Fondo Social	8.301.943	11.977.213
	-----	-----
<b>Total fondos originados en actividades de financiamiento</b>	8.301.943	11.977.213
Aumento de las disponibilidades e inversiones temporarias durante el ejercicio	36.596.202	(67.195.898)
Disponibilidades e inversiones temporarias al inicio del ejercicio	285.294.226	352.490.124
	-----	-----
<b>Disponibilidades e inversiones temporarias al cierre del ejercicio</b>	321.890.428	285.294.226
	=====	=====

Las notas 1 a 21 que se acompañan, son parte integrante de los estados financieros.

 Dr. Víctor Hugo Franco García Presidente del Directorio	 Lic. Jenny Esperanza Serrano Flores Tesorero	 Lic. Dalsy Montaña Rivera Gerente General a.i.	 Lic. Juan José Leonardini Contador a.i.
--	---	--	---

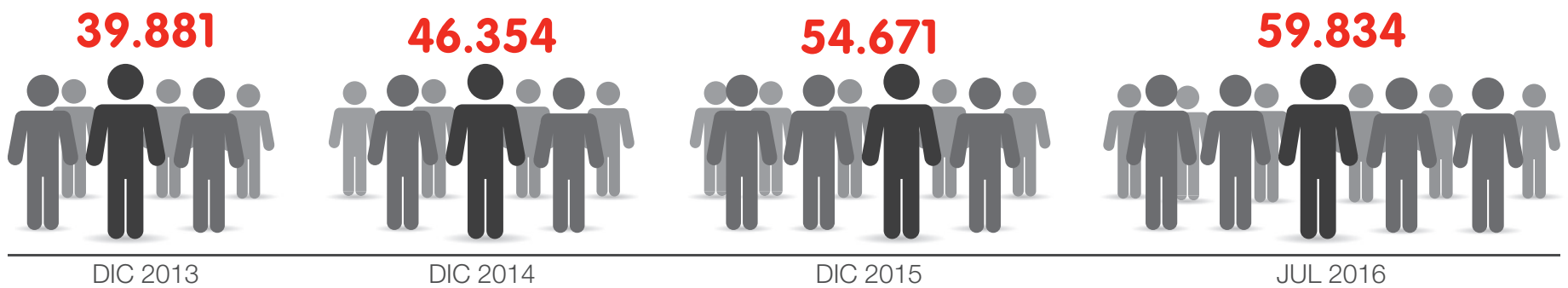


Somos líderes en Internet en Cochabamba, Cerca del 30% de las conexiones de Internet fijas del país se hallan en nuestra región. Alta penetración comparada con otras ciudades.

COMTECO es líder en conexiones de Internet fijas en Bolivia. Una de cada 3 conexiones del país se encuentran en Cochabamba, asegurando alta penetración del servicio y promoviendo el ingreso de los cochabambinos a la era digital.

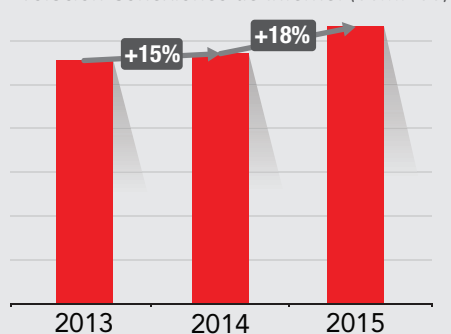


## EVOLUCIÓN EN CLIENTES DE INTERNET



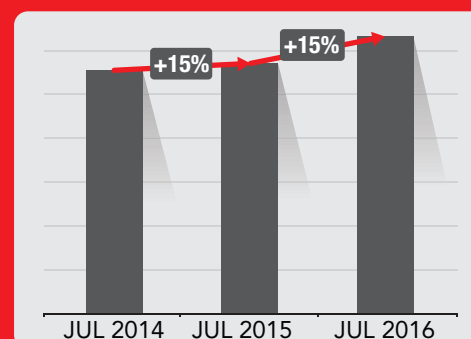
## RÉCORD DE CRECIMIENTO DE INTERNET

Evolución Conexiones de Internet (COMTECO)



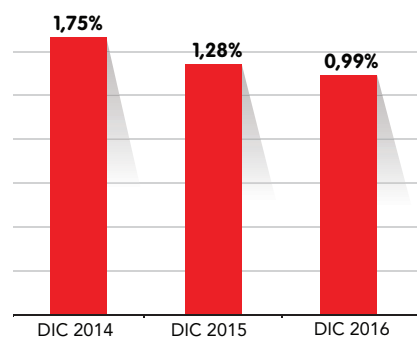
La tasa de crecimiento en conexiones en 2014 fue de 15% en comparación con 2013, pero consolidamos nuestro liderazgo en el mercado en 2015, con un crecimiento de 18%. A finales de 2015, casi 55 mil usuarios disfrutaban de una conexión de Internet con descargas ilimitadas de COMTECO.

## MANTENEMOS NUESTRO RITMO DE CRECIMIENTO EN INTERNET EN 2016



La tasa de crecimiento anual entre julio de 2014 y julio de 2015 fue de 15%. El número de conexiones de Internet a julio de 2016 también muestra un 15% de crecimiento en comparación a julio 2015.

La satisfacción de nuestros clientes de Internet se refleja en la reducción del número de bajas del servicio. Logramos otro récord histórico.

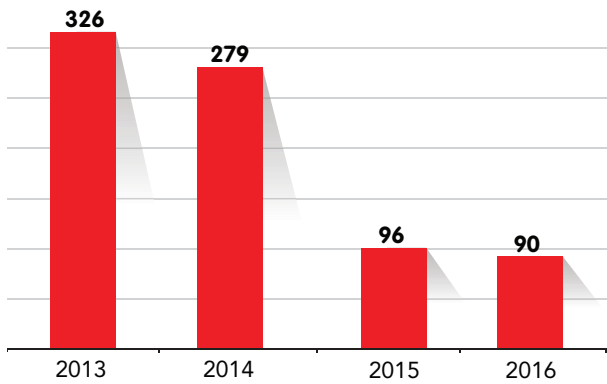


En la actualidad, de cada 100 clientes de Internet, menos de uno decide dar de baja el servicio. Señal de la calidad y competitividad de la propuesta de valor para nuestros clientes y usuarios.





# Logros de Gestión



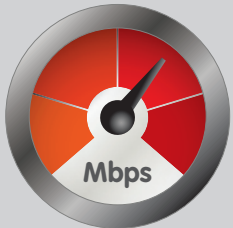
Nuestra tarifa por Mega de velocidad de Internet ha ido reduciéndose paulatinamente. Gracias a la duplicación masiva de velocidad concretada en abril de 2015 y el nuevo incremento de velocidad en marzo de 2016, hoy tenemos la tarifa por mega más baja del país.

Hacemos más accesible el servicio para todos los cochabambinos.

## ¡Mayores beneficios para que sigamos conectados siempre!



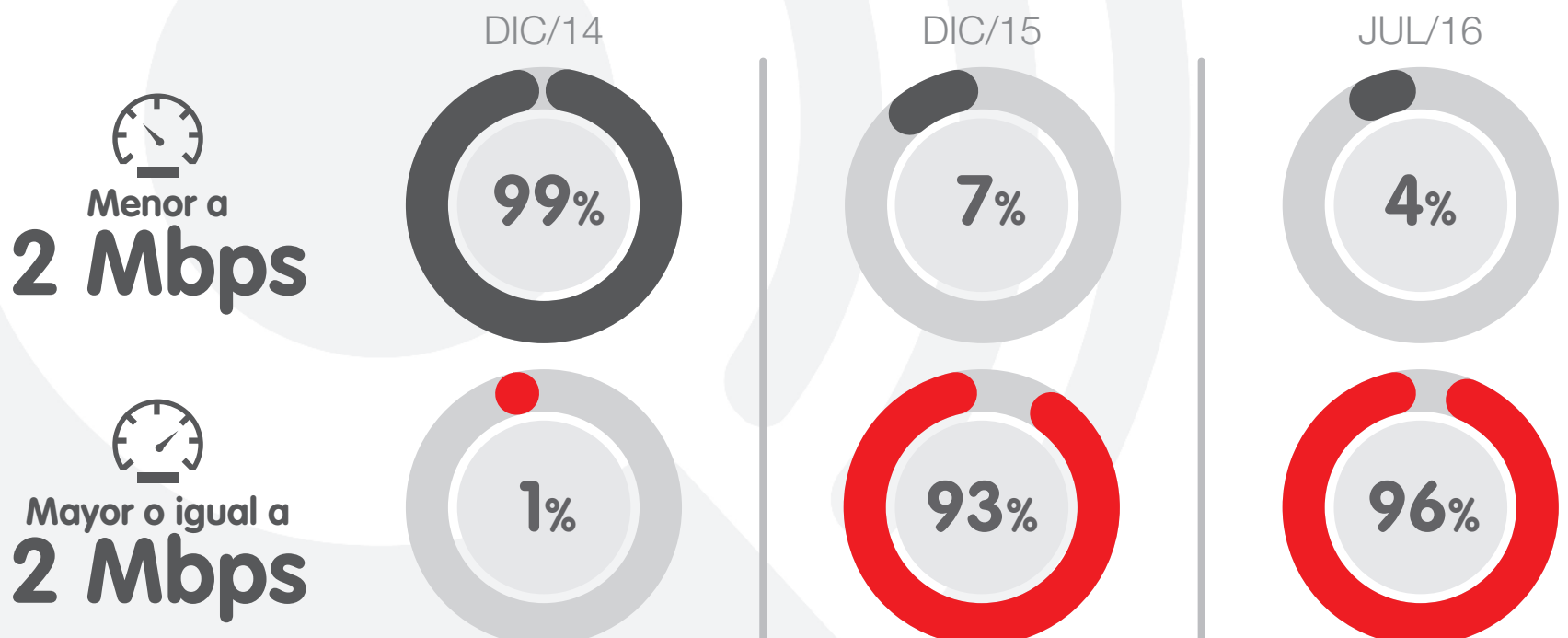
En abril de 2015 **DUPLICAMOS LA VELOCIDAD** en todos nuestros planes de Internet y paquetes.



En 2016 volvimos a incrementar la velocidad, en medio Mega para los planes de Internet y 1 Mega para los paquetes.



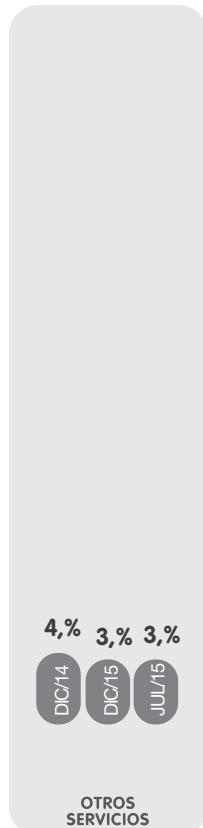
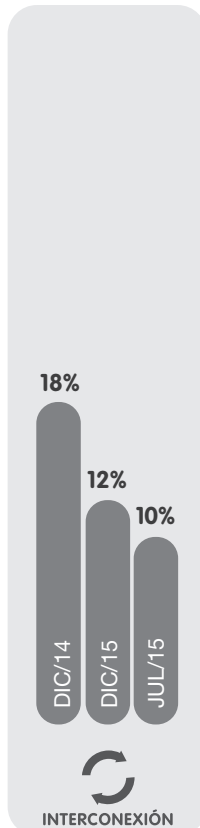
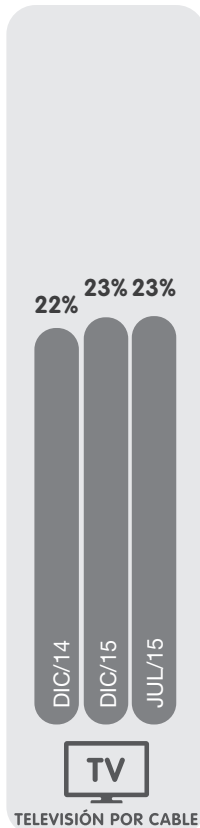
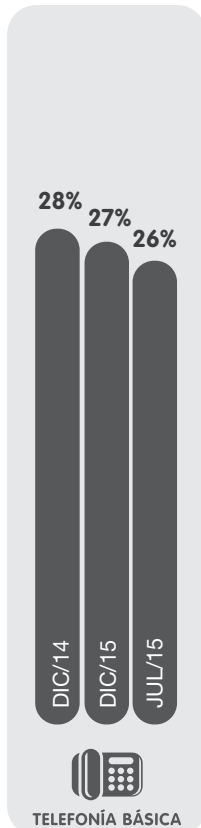
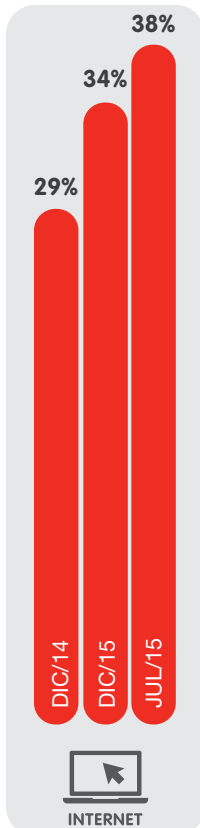
**Mejoramos dramáticamente la experiencia de navegación de nuestros clientes y usuarios.** Hace apenas 2 años, el 99% de nuestros clientes navegaban a velocidades menores a 2 Mbps. Hoy, el 96% de nuestros clientes navegan a una velocidad de 2 Mbps o superiores.



Fuente: Reporte Mensual CRM. Mbps: Mega bits por segundo (Medida de velocidad de transferencia de datos).



Dejamos de ser una Cooperativa de Teléfonos para convertirnos en una empresa de servicios integrales de telecomunicaciones. Más del 60% de nuestros ingresos provienen de los servicios de Internet y TV Cable.



**COMTECO,**  
una Cooperativa para todos. Más de 12 mil **CLIENTES NO ASOCIADOS** nos prefieren!!



# DIGITALIZATE

¡VIVE LA TV EN ALTA RESOLUCIÓN COMO NUNCA LA IMAGINASTE!

## ¡LANZAMOS NUESTRO SERVICIO DE TV DIGITAL!

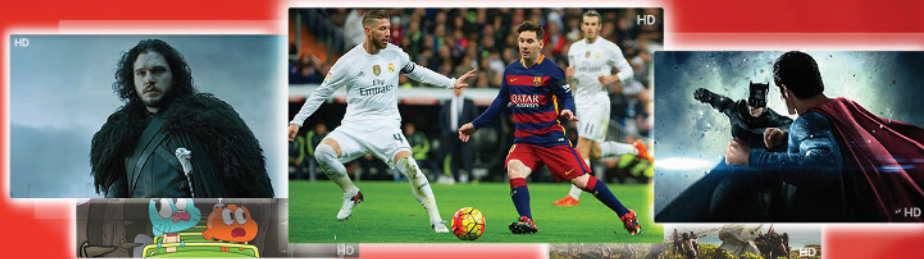
25 canales HD

Opciones de personalización de la grilla de canales

Contenidos en diferentes idiomas

Opción de grabar los programas

Control parental.



# Plan Anual Operativo



## PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

### Líneas Estratégicas

### Líneas de Acción



**1** Crecimiento de ingresos

Manteniendo el crecimiento de ingresos de los servicios de Internet y TV Paga  
Estabilizando los ingresos de los Servicios Tradicionales  
Universalizando nuestros servicios para Asociados y No Asociados



**2** Reposicionamiento estratégico

Reorientando el enfoque de la organización hacia el cliente  
Posicionando a COMTECO como el único operador de telecomunicaciones del país capaz de brindar todos los servicios de una forma integral  
Afianzando la imagen de nuestra marca



**3** + Satisfacción y lealtad de los clientes

Mejorando la calidad de experiencia de nuestros clientes  
Fortaleciendo los medios de contacto remotos con el cliente  
Incrementando el valor percibido de nuestros servicios  
Ejecutando inversiones orientadas a incrementar el valor a nuestros clientes



**4** + Valor de Clientes

Más y mejores planes de Internet  
Ampliando nuestra oferta de Paquetes 3 Play y 4 Play  
Ampliando la cobertura de red de Fibra óptica



**5** + Calidad en la experiencia del cliente

Fortaleciendo nuestra estructura de gestión de daños  
Ejecutando un Plan masivo de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de la Red de Cobre  
Implementando Proyectos de mejora del servicio de Internet  
Implantando nuevas tecnologías de acceso a internet en zonas criticas



**6** Eficiencia operacional

Implementando iniciativas de reducción de gastos  
Implementando más y mejores controles en la utilización y flujo de materiales.  
Capacitando y alineando a nuestro equipo para en enfoque en el mejoramiento



**7** Encarar el proceso de transformación de red

Proyecto Red de Transporte Nacional para la señal de Internet  
Proyecto Red de Transporte Metropolitano  
Crecimiento y Renovación de equipos de acceso xDSL  
Despliegue de redes FTTx  
Fortalecimiento del servicio de Internet



## PRESUPUESTO ECONÓMICO 2016 (Expresado en Bolivianos)

### DETALLE

### MONTO

Ingresos Operativos	360.571.780
Ingresos No Operativos	16.983.895
Efecto Neto Inversiones Permanentes	109.261.525
Gastos Operativos	(463.732.218)
Gastos No Operativos	(22.531.157)

**Utilidad Neta de la Gestión**

**553.826**



1) El resultado neto del ejercicio, no incluye posibles ajustes en el valor de los activos fijos sujetos a la obsolescencia tecnológica; evaluación que se tiene prevista ser ejecutada en la presente gestión en base a un estudio técnico especializado 2) El efecto neto de inversiones permanentes no contiene el resultado de la participación en la empresa ELFEC S.A. 3) Los resultados presupuestados en inversiones permanentes no incluyen efectos probables que podrían derivarse de la venta forzosa de acciones de ELFEC S.A. que afectaría a la subsidiaria Luz del Valle Inversiones S.A. (D.S. 494 del 1 de mayo del 2010). 4) en el ítem de gastos no operativos se incluye Bs. 16,9 millones al efecto del ajuste de la UFV, con relación a la moneda nacional de acuerdo a la norma contable 3, constituyéndose en un gasto que no implica movimiento de efectivo.





## PRESUPUESTO DE INVERSIONES 2016

PLAN GLOBAL	PROGRAMA/PROYECTOS	TOTAL (US\$)
Dispositivos de Acceso al Suscriptor	Decodificadores (Set Top Box) Dispositivos de Acceso al Abonado - HSPA+ (para voz y datos) Dispositivos de Acceso al Abonado BA (Modems WiFi) y GPON	1.027.5000 1.074.900 1.692.223
Ampliar cobertura de la red HFC	Ampliar cobertura de la red cableada/Red Coaxial Ampliar cobertura de la red cableada/Red de Cobre	300.000 10.0000
Crecimiento red de acceso XDSL	Plan de ampliación de puertos ADSL2+ para cubrir demanda del mercado Plan de mejoramiento del servicio de Internet con VDSL2 Vectoring Plan de sostenibilidad del servicio de Internet migrando nodos con Tecnología obsoleta.	840.000 20.000 987.610
Zonas WiFi	Utilización de Zonas Wi-Fi como atributo diferenciador respecto a la competencia y mejora de servicio WiFi UMSS	130.000
Despliegue tecnología FTTH	Ampliar cobertura de la red cableada/Fibra Optica Plan de mejoramiento del servicio de Internet implementando FTTC. Aumento de cantidad de puertos PON en tecnología Legada (Huawei). Instalación de Nodos GPON-FTTH, homologación, licitación e instalación de nueva tecnología GPON. Amplificador Optico y EDFA Plan de Despliegue FTTH	1.225.000 1.350.000 274.444 480.000 3000.836 815.300
Sostenibilidad de la red de transporte	Red Nacional de Transporte FO (Sin redundancia) Ampliación de radioenlaces Cono Sur y Valle Bajo Ampliación de radioenlaces hacia el Chapare Cambio de equipos radioenlaces Chapare Emplazamiento de equipos full IP MPLS: Actualización y/o renovación de Red de Transporte IP/MPLS CORE y cinco anillos de Agregación Fibra Optica para Red Troncal de MPLS	5.258.369 60.000 150.000 62.000 19.000 4.420.000 350.000
Asegurar disponibilidad y desempeño de las Aplicaciones y su Infraestructura	Asegurar la disponibilidad y desempeño de la infraestructura base (tarjeta y respuestos) Mantenimiento de los Datacenters de Centro e Hipódromo Gestion de Imagenes Satelitales	49.000 35.000 30.000
Fortalecimiento Nucleo Internet	Ampliación de la capacidad y Mantto. de la plataforma de Banda Ancha Plan de sostenibilidad y crecimiento de los Routers de Borde	500.000 50.000
Proyectos de Innovación de Plataforma de Servicios	Automatización de la configuración de los dispositivos de usuario final Mejorar los servicios Cloud Plan de creación de canales con contenido propio Plan piloto OTT	20.000 50.000 6.000 5.500
Licencias para servicios de Voz	20.000 Licencias EIR (Equipment identify Register)	112.099
Sostenibilidad de los servicios de Energía y Climatización	Mantenimiento Preventivo, correctivo y predictivo de Sistemas de Energía AC regulada Mantenimiento Preventivo, correctivo y predictivo de Sistemas de Energía AC comercial Mantenimiento Preventivo, correctivo y predictivo de Sistemas de Energía DC Mantenimiento Preventivo, correctivo y predictivo de Sistemas de Climatización Mantenimiento preventivo, correctivo y predictivo de los sistemas de protección Respaldo de Energía AC regulada para redundancia Geografica Hipodromo Respaldo de la Cabecera de InteracTv- Energía Regulada Ampliacion de Rectificadores y Banco de Baterias Proyecto MPLS ( Sud Queru Queru Norte Pucara Condebamba Quillacollo Hipodromo)	15.000 25.000 80.000 120.000 15.000 40.000 80.000 280.000
Renovación de Equipos Provisión y Aseguramiento de Servicios	Proyecto Fortalecimiento Laboratorio Proyecto Fortalecimiento Centro de Operaciones	11.000 5.000
Renovacion de Parque Automotor	Renovacion de Parque Automotor	890.200
Actualizaciones y Soporte Red HSPA+	Soporte Tecnico Plataforma HSPA+	180.100
Actualización de Plataformas Tecnologicas, Software y Licencias	10.000 Licencias para Nuevos Sucriptores sistema Smart flex Licencias Microsoft Nuevo Portal Corporativo Plataforma Autoservicio (Aplicaciones web y Aps)	110.200 120.000 20.000 40.000
Implementación y Renovación de equipos de red, servidores y de usuario	Implementacion Data Center de redundancia geográfica Implementacion de Plataforma de Respaldo y Recuperacion Proyecto Infraestructura para Disaster Recovery Renovación de equipos de computación personal Renovacion de plataforma de Switching Servidor para almacenamiento de CDRs	15.000 15.000 380.000 100.000 180.000 20.000
Asegurar disponibilidad y desempeño de las Aplicaciones y su Infraestructura	Nuevo sistema de colas Provisión de un sistema de Rastreo Satelital	30.000 39.400

**TOTAL INVERSIÓN US\$ 24.577.584**



**TU EMPRESA SIEMPRE CONECTADA**

servicios pensados en ti



Un nuevo enfoque en la gestión comercial del segmento empresas

Planes de hasta 50 Megas de velocidad, Internet online y soluciones integrales de telecomunicaciones a la medida de nuestros clientes.

Solicita tu promotor llamando al 4200400



Tenemos lo que necesitas



Soluciones integrales de telecomunicaciones

Solicita tu promotor llamando al 4200400



**El Paquetón Con Com: El primer empaquetado de 4 servicios de telecomunicaciones del país**



COMTECO, líder regional de los servicios de Internet fijo y TV Cable y VIVA líder en telefonía y datos móviles se unen para ofrecer más y mejores beneficios a todos los cochabambinos.

El Paquetón Con Com es el primer empaquetado del país que incluye 4 servicios: Telefonía básica con llamadas ilimitadas, Internet de 3 Megas de velocidad con descargas ilimitadas, TV Digital con 25 canales HD y un abono mensual de 30 minutos en un móvil VIVA.

- **3 Megas de velocidad** en Internet con **descargas ilimitadas**.
- **TV digital con más canales en HD, mayor cobertura** y mejor calidad de imagen.
- **30 minutos libres** en tu **VIVA**
- **Telefonía fija** con llamadas ilimitadas.

**Reconocimientos a la Gestión**

Durante 2015, prestigiosas instituciones reconocieron nuestros logros



Premio a la "Mejor Presentación de Imagen Corporativa" otorgado por FEICOBOL.



Publicación Periódico **El Deber** COMTECO como la mejor empresa del país en la categoría de Telefonía



Reconocimiento Revista **Nueva Economía** entre las 100 empresas de mejor reputación de Bolivia