

Tarifas del servicio de distribución de señales (TV DIGITAL)

Operador: COMTECO R.L.
Vigente al: 1° de enero de 2022

(Valores expresados en bolivianos - Incluye IVA)

Tipo de cliente / Modalidad	Nombre del plan	Costo de instalación Bs (1)	Tarifa mensual Bs	Punto adicional Bs/Mes	Número de canales (7)	
					SD	HD
POST-PAGO						
I. RESIDENCIAL						
a)	Plan Superior HD	0.0	220	(*)	64	77
b)	Plan Conectados		205		61	70
c)	Plan Hogar ORO		195		48	58
d)	Plan ORO (6)		188		45	51
e)	Plan Hogar ORO - Adulto Mayor (8)		160		48	58
f)	Punto Gemelo - Tv Digital (2)		140		64	77
g)	Plan Tv Digital Comercial (4)		60		64	77
I.1 Paquetes PREMIUM (5)						
a)	FOX PREMIUM	(3)	50			7
b)	HBO PREMIUM		50			7
c)	DUO PREMIUM (Señales FOX + HBO)		70			14
d)	ADULTO (VENUS, PLAYBOY)		40	1	1	
I.2 Servicios complementarios						
a)	Reconexión	20				
b)	Traslados	200				

Notas:

- (1) (*) Sin costo de instalación, para una permanencia mínima de 18 meses con el servicio, de lo contrario el usuario deberá cancelar la diferencia equivalente a Bs. 30 por cada mes pendiente para el cumplimiento de la permanencia descrita; incluye 1°, 2° DECO en comodato, 3° DECO 15 Bs/mes y 4° DECO Bs. 25/MES; otros servicios complementarios, según tarifas vigentes. Tarifa cable adicional o excedente: 1) Red Alamburada Coaxial (HFC), toda instalación o traslado que exceda los 200 metros de cable coaxial, el metro de cable adicional, aplica una tarifa de Bs. 2.62; 2) Red de Fibra Óptica (FO), toda Instalación o Traslado que exceda los 250 metros de Cable DROP de FO, aplica tarifa por metro adicional Bs. 2.62
- (2) Requisito: Ser usuario Activo del servicio multimedia o paquete (Multipack o Duopack con Tv Digital). La facturación de este punto Adicional o Gemelo, se incluye en la factura mensual de su Servicio Multimedia o paquete; otros servicios adicionales, según tarifas vigentes.
- (3) Requisito: Disponer de los planes Superior HD, Conectados o empaquetados en todas sus series Digitales.
- (4) La tarifa mensual es por punto de conexión, se requiere como mínimo 5 puntos; esta oferta es exclusiva para Hoteles, Residenciales, Hostales, Apart Hotel, Moteles, Alojamientos, Clínicas, edificios comerciales, Empresariales, sindicatos u organizaciones afines; consulte requisitos, forma de facturación y Planes de descuentos.

(5) Paquetes Diarios:

Tipo de cliente	Nombre del plan	Tarifa (a) Bs
I. RESIDENCIAL		
I.1 Paquetes PREMIUM, para eventos especiales - EXCLUSIVOS (b)		
a)	FOX PREMIUM	15.0
b)	HBO PREMIUM	15.0
c)	DUO PREMIUM (Señales FOX + HBO)	20.0
d)	ADULTO (VENUS, PLAYBOY)	15.0

Notas:

(a) Tarifa aplicada hasta las 23:59 del día de contratación del servicio en línea, a través de la Web (Ver procedimiento); habilitándose en todos los decodificadores que dispone el cliente, excepto en los paquetes Adultos que se habilita en uno sólo. No se puede contratar para fechas posteriores.

(b) Requisito: Disponer de los planes Tv Digital o empaquetados con Tv Digital, en todas sus series. Se factura, en el plan inicial suscrito.

Procedimiento para solicitar el paquete Diario:

- Paso 1: Ingresar a la página web: <https://www.comteco.com.bo/>
- Paso 2: Hacer Click en el Botón Registrar y luego en el menú Mi Perfil
- Paso 3: En la pantalla Iniciar Sesión, introducir los datos de Ingreso.
- Paso 4: Verificar en el mail ingresado un correo de activación de cuenta, y validar en el link de enlace.
- Paso 5: Volver a la web: <https://www.comteco.com.bo/>; e iniciar sesión en el botón ingresar. El cliente podrá acceder

(6) Requisito: Aplica para migración de usuarios activos de planes discontinuados de Tv analógico y empaquetados; sin costo de instalación.

(7) Ver Grilla de Canales en la WEB de [comteco.com.bo](https://www.comteco.com.bo/); Incluyen 16 Señales de Audio.

(8) Requisito: Aplica ÚNICAMENTE para Socios de la Tercera Edad. La solicitud se realiza de manera presencial en oficinas de atención al cliente, debe portar el Carnet de Identidad respaldatorio de TERCERA EDAD (60 años adelante). El servicio se instala en el domicilio donde habita el beneficiario y debe encontrarse dentro de la cobertura de la Red HFC-digital.