

**Tarifas del Servicio Multimedia (Empaquetados)**

Operador: COMTECO R.L.  
 Vigente al: 1° de enero de 2020  
 (Valores expresados en bolivianos)

Ciudad	Tipo de Cliente	Plan /paquete (*)	Costo de Instalación y/o Habilitación Bs. (**)	Tarifa Mensual Bs.	Servicios Multimedia (Paquetes) (***)			OBSERVACIONES				
					Telefonía Local (Voz) (I)	Acceso a Internet (Datos) (II)			Distribución de Señales (Audio y Video) (III)			
						Velocidad (Mbps)	Volumen (MB)					
<b>1. RESIDENCIAL</b>												
	a)	FULL INALAMBICO S+	30	330.0	Red inalámbrica (HSPA+), con 350 min. para llamadas locales (1)	Conexión hasta 2 Mbps - Terminal CPE		Conexión (HSPA+) con Terminal CPE, se requiere un Equipo Módem ZTE-CPE WIFI Modelo MF25A. Para 2 MB, una vez alcanzado los 60 GB, se establece que la velocidad de navegación será al menos 128 Kbps hasta finalizar el mes en curso y la Conexión con Modem USB (Dongle), se requiere un Equipo Módem ZTE Modelo MF193A. Consulte requisitos, precios y formas de pago. La velocidad de navegación será determinada por la red a momento de la conexión bajo la característica de "Mejor Esfuerzo".				
	a)	CONEXION DUO DIGITAL (Denominación anterior CONEXIÓN DUO)	(IV)	368.0		Hasta 16 Mbps		Sujeto a Factibilidad de Red ADSL y HFC				
	b)		448.0		Hasta 18 Mbps							
	a)	CONEXION DUO DIGITAL / DUO PACK FIBRA OPTICA (Nuevo)	(IV)	349.0		Hasta 20 Mbps	Tv Digital (Plan Superior HD, con 62 canales SD, canales 68 HD)	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC				
	b)			368.0		Hasta 30 Mbps		Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC				
	c)			468.0		Hasta 40 Mbps		Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC				
	d)			548.0		Hasta 50 Mbps		Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC				
	e)			628.0		Hasta 65 Mbps		Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC				
	f)			778.0		Hasta 85 Mbps		Red Fibra Optica				
	a)	DUO FUJACOM SOCIO	(IV)	205.0	Red inalámbrica (HSPA+) con 90 llamadas libres y llamada adicional a Bs. 0.55		Tv Satelital DTH (Plan SD IDEAL con 68 canales SD y 10 Audio)	Incluye llamadas a móviles a una tarifa de Bs. 0.95/min, con facturación al segundo. Asimismo, el servicio DTH comprende Kit de Equipos DTH en comodato para permanencia mínima de un año, con derecho hasta 2 puntos adicionales con costo mensual de Bs. 15 por punto; otros servicios complementarios, según tarifas vigentes del Servicio.				
	b)	DUO FUJACOM ADICIONAL		209.0								
	c)	DUO FUJACOM USUARIO		209.0	Red inalámbrica (HSPA+) con 60 llamadas y llamada adicional a Bs. 0.55							
	d)	Duo Pack TB-DTH		230.0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas							
	a)	MULTICONEXION DIGITAL (Denominación anterior MULTICONEXION O MULTIPACK FIBRA OPTICA)	(IV)	419.0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas	Hasta 16 Mbps	Tv Digital (Plan Superior HD, con 62 canales SD, canales 68 HD)	Sujeto a Factibilidad de Red ADSL y HFC				
	b)			468.0		Hasta 18 Mbps						
	c)			518.0		Hasta 10 Mbps						
	d)			598.0		Hasta 12 Mbps						
	e)			419.0		Hasta 20 Mbps						
	f)			468.0		Hasta 30 Mbps						
	g)			518.0		Hasta 40 Mbps						
	h)			598.0		Hasta 50 Mbps						
	i)			649.0		Hasta 65 Mbps						
	j)			799.0		Hasta 85 Mbps						
	k)			799.0		Red Fibra Optica						
	a)			MULTICONEXION PLUS (3)		(IV)			384.0	Red Inalámbrica Fija HSPA+, con llamadas locales ilimitadas	Hasta 20 Mbps	600 MB's libres (Red de Acceso Inalámbrico Fijo)
	b)	433.0	Hasta 30 Mbps		Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC							
	c)	483.0	Hasta 40 Mbps		Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC							
	d)	263.0	Hasta 50 Mbps		Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC							
	e)	614.0	Hasta 65 Mbps		Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC							
	f)	764.0	Hasta 85 Mbps		Red Fibra Optica							
	a)	MULTICONEXION FO (N-PLAY)	(IV)	419.0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas	Hasta 20 Mbps	600 MB's libres (Red de Acceso Inalámbrico Fijo)	Tv Digital (Plan Superior HD, con 62 canales SD, canales 68 HD)	Requisito: Contar con red de Fibra optica instalada. Permite elegir su plan Ideal, a requerimiento en Tv Digital puede adicionar Paquetes PREMIUM (FOX, HBO, ADULTOS, DUO PREMIUM) y otros servicios complementarios, según tarifas vigentes.			
	b)			468.0		Hasta 30 Mbps						
	c)			518.0		Hasta 40 Mbps						
	d)			598.0		Hasta 50 Mbps						
	e)			649.0		Hasta 65 Mbps						
	f)			799.0		Hasta 85 Mbps						
	g)			228.5		Hasta 20 Mbps						
	h)			289.5		Hasta 30 Mbps						
	i)			349.5		Hasta 40 Mbps						
	j)			449.5		Hasta 50 Mbps						
	k)			569.5		Hasta 65 Mbps						
	l)			726.5		Hasta 85 Mbps						
	m)			249.5		Telefonía (Voz) con 110 llamadas Locales						Tv Digital (Plan Superior HD, con 62 canales SD, canales 68 HD)
	n)			349.0						Hasta 20 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 62 canales SD, canales 68 HD)
	o)			368.0						Hasta 30 Mbps		
	p)			468.0						Hasta 40 Mbps		
	q)			548.0						Hasta 50 Mbps		
	r)			628.0						Hasta 65 Mbps		
	s)	778.0		Hasta 85 Mbps								
	t)	29.5	Telefonía (Voz) con 110 llamadas Locales									
	u)	240.0	Telefonía (Voz) con 110 llamadas Locales	Hasta 6 Mbps		Tv Digital con 53 canales SD, canales 37 HD.						

Ciudad	Tipo de Cliente	Plan /paquete (*)	Costo de Instalación y/o Habilitación Bs. (**)	Tarifa Mensual Bs.	Servicios Multimedia (Paquetes) (***)			OBSERVACIONES
					Telefonía Local (Voz) (I)	Acceso a Internet (Datos) (II)	Distribución de Señales (Audio y Video) (III)	
	a)	LINEA FJACOM VOZ&DATOS	30,0	39,0	Red inalámbrica (HSPA+), con llamadas locales y/o rurales ilimitadas	600 MB's libres		La velocidad de navegación será determinada por la red a momento de la conexión bajo la característica de "Mejor Esfuerzo". Para MB's Adicionales, el usuario debe elegir entre las dos alternativas: 1) Adquirir bolsa de datos según oferta, llamando al 109 ó, 2) Aplica una tarifa de Bs. 0,03 por MB's. Los Megs no consumidos se acumula por dos meses. Para llamadas a móviles locales la tarifa de Bs. 0.78 Bs./min. con fraccionamiento al segundo.
<b>2. EMPRESAS / PyMEs - DUO PACK (2)</b>								
	a)	CORPORATIVO FO (N-PLAY)	(IV)	470,0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas	Hasta 15 Mbps	Tv Digital (Plan Superior HD, con 62 canales SD, canales 68 HD)	Requisito: Contar con red de Fibra óptica instalada. Permite crear su plan Ideal, a requerimiento en Tv Digital puede adicionar Paquetes PREMIUM (FOX, HBO, ADULTOS, DUO PREMIUM) y otros servicios complementarios, según tarifas vigentes.
	b)			540,0		Hasta 20 Mbps		
	c)			610,0		Hasta 30 Mbps		
	d)			730,0		Hasta 40 Mbps		
	e)	Plan DUO - PyMEs - B+ (Anterior denominación B1)	280,0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas	Hasta 15 Mbps		Consulte planes de descuentos por volumen.	
	f)	Plan DUO - PyMEs - B1+ (Anterior denominación B2)	370,0		Hasta 20 Mbps			
	g)	Plan DUO - PyMEs - B2+ (Anterior denominación B3)	470,0		Hasta 30 Mbps			
	h)	Plan DUO - PyMEs - C+	400,0		Hasta 15 Mbps			
	i)	Plan DUO - PyMEs - C1+ (Desglose)	470,0		Hasta 20 Mbps	Tv Digital (Plan Superior HD, con 62 canales SD, canales 68 HD)		
	j)	Plan DUO - PyMEs - C2+ (Desglose)	540,0		Hasta 30 Mbps			
k) FJACOM DATOS CORPORATIVO BASICO DISCONTINUADO								
<b>3. EMPRESAS / PyMEs - MULTIPACK (3)</b>								
	a)	Plan FUSION PyMEs - B+	(IV)	470,0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas	Hasta 15 Mbps	Tv Digital (Plan Superior HD, con 62 canales SD, canales 68 HD)	Consulte planes de descuentos por volumen.
	b)	Plan FUSION PyMEs - B1+ (Desglose)		540,0		Hasta 20 Mbps		
	c)	Plan FUSION PyMEs - B		600,0		Hasta 30 Mbps		
	d)	Plan FUSION PyMEs - C		730,0		Hasta 50 Mbps		
<b>4. OTROS SERVICIOS</b>								
	a)	VIDEOTELEFONIA	0	70,0				La habilitación o instalación es gratuito, para permanencia mínima de 24 meses, por baja anticipada aplica reposición de costos de Bs. 90, más el pago total del equipo adquirido a crédito. Es requisito que el usuario tenga disponible el Servicio de Banda Ancha ADSL, mínimo de 256 Kbps. Necesita aparato de videotelefonía IP, consulte tarifas de alquiler o venta a crédito de aparatos, según modelo. Adicionalmente, podrá solicitar la instalación de equipos de Cámaras de Vigilancia. En ambos casos, se tiene la opción de venta a crédito por 24 meses.
<b>5. SERVICIOS COMPLEMENTARIOS</b>								
	a)	Traslados	200					Pago único por cada solicitud
	b)	Reconexión	25					Tarifas facturadas por evento

**Notas:**

(\*) Es requisito que el usuario vigente (antiguo) o nuevo cumplan con alguna de las siguientes condiciones: a) Contar con una línea telefónica instalada (si corresponde); b) Encontrarse dentro de la cobertura de servicios; c) Tener los servicios bajo un mismo nombre y en la misma dirección o predio y d) Contar con verificación técnica previa de la factibilidad del acceso a Internet. No aplica a empresas, instituciones, ni negocios comerciales. Para Usuarios Residenciales No socios con consumos mayores a Bs. 200, requisitos adicionales: a) Pre-aviso de Luz; b) Extranjeros: documento que avale el trabajo y estudiante con Certificación de Estudios emitido por la Universidad o Carnet de Estudiante, c) Extracto bancario de los últimos 3 meses o Último extracto tarjeta de Crédito.

(\*\*) En los Planes en todas sus series con velocidades mayores a 5 Mbps, deben contar previamente con una instalación de Fibra Óptica; nuevas instalaciones de red de FO, estarán sujetas a su factibilidad técnica y previo pago de la cotización del costo de materiales y/o elementos de conectividad para Fibra Óptica.

(\*\*\*) Descuentos por Volumen consulte porcentajes y requisitos.

(I) El servicio telefónico no incluye llamadas a Teléfonos Públicos (Urbanos y Rurales), SVA Audiotexto de la misma red u otra red, Números 900, 901, Móviles, VoIP y Larga Distancia, que se factura según tarifas vigentes. En los Servicios con red fija, cuenta con servicio de Identificador de llamadas y Buscador secuencial (Automático) a Bs. 5 cada una, otros servicios complementarios, según tarifa vigente del servicio local. Red inalámbrica (HSPA+), Incluye la Tarjeta USIM y Traslado recurrente del usuario, se requiere un aparato Teléfono Fijo ZTE-Modelo WP720, consulte precios y formas de pago; los usuarios con equipos terminales propios, previamente deben registrar el IMEI para su habilitación.

(II) Accesos: con XDSL Incluye modem con WIFI en calidad de comodato y FO incluye equipo terminal (ONT) con WIFI en calidad de comodato. Consulte precios de los equipos, formas de pago y permanencia. La velocidad de navegación del Acceso Inalámbrico Fijo, será determinada por la red a momento de la conexión bajo la característica de "Mejor esfuerzo". Consumido los MBs del plan contratado, se recarga llamando al 109; los MBs no consumidos se acumulan por dos meses.

(III) Para accesos de: a) DTH, usuarios nuevos tendrán derecho a: un Punto principal, equipo en comodato compuesto por una Antena, LNB, Set Top Box, Control remoto, Smart Card y Miscelaneos; Segundo punto con equipo en comodato (Set Top Box, Control remoto y Smart Card) a costo de punto adicional Bs. 15, Tercer Punto, venta al contado del equipo a Bs. 700 (Set Top Box, Control remoto, Smart Card y Miscelaneos) y sin costo de punto adicional. b) Tv Digital, comprende 1° a 2° DECOs en comodato, 3° DECO 15 Bs/mes y 4° DECO Bs. 25/MES; c) otros servicios complementarios, según tarifas vigentes. Ver Grilla de Canales en la WEB de comteco.com.bo; incluyen 16 Señales de Audio.

(IV) No aplica costo de habilitación o instalación, requiere una permanencia mínima de 18 meses con el servicio, de lo contrario el usuario deberá cancelar la diferencia equivalente a Bs. 30 por cada mes pendiente para el cumplimiento de la permanencia descrita ; otros servicios adicionales según tarifas vigentes.

(1) Telefonía con acceso Inalámbrico Fijo: Tarifa variable o excedente y Horarios: Normal Bs. 0,50 (06:00 - 19:59), Reducido Bs. 0,375 (20:00 - 23:59) y Superreducido Bs. 0,25 (00:00 - 05:59).

(2) Consulte sobre modalidad de entrega y/o precios de equipos, formas de pago, permanencia y otros.

(3) El usuario puede crear su plan MULTICONEXION PLUS, adicionando el importe de los siguientes DATOS (MB):

PLAN	MB	MONTO ADICIONAL Bs.
MULTICONEXION PLUS	800	8,0
	1,200	15,0
	2,200	20,0
	3,200	33,0
	5,200	56,0
	10,000	96,0
	16,000	150,0
	20,000	168,0