

**Tarifas del Servicio Multimedia (Empaquetados)**

Operador: COMTECO R.L.  
 Vigente al: 1º de mayo de 2019  
 (Valores expresados en bolívianos)

Ciudad	Tipo de Cliente	Plan /paquete (*)	Costo de Instalación y/o Habilitación Bs. (**)	Tarifa Mensual Bs.	Servicios Multimedia (Paquetes) (***)			OBSERVACIONES			
					Telefonía Local (Voz) (I)	Acceso a Internet (Datos) (II)	Distribución de Señales (Audio y Video) (III)				
COCHABAMBA	<b>1. RESIDENCIAL</b>										
	a)	Multimedia Básico (Dial Up + Tv Cable)	80	215,0		Hasta 56 Kbps (Dial Up)	Tv Cable (Analogico) (plan Oro, con 94 Canales)	La Tarifa aplicada, no incluye el costo del acceso conmutado local o llamada telefónica para conexión al proveedor de Internet.			
	b)	Multimedia Premium (Dial Up + Tv Cable + 1 canal adulto)		240,0		Hasta 56 Kbps (Dial Up)	Tv Cable (Analogico) (plan Oro + 1 canal Adulto)				
	c)	FULL INALAMBRIICO S+	30	330,0	Red inalámbrica (HSPA+), con 350 min. para llamadas locales (1)	Conexión hasta 2 Mbps - Terminal CPE (4)		Una vez alcanzado los 60 GB, se establece que la velocidad de navegación será al menos 128 Kbps hasta finalizar el mes en curso. Consulte requisitos, precios y formas de pago. La velocidad de navegación será determinada por la red a momento de la conexión bajo la característica de "Mejor Esfuerzo".			
	d)	CONEXION DUO (Nuevo)	(IV)	349,0		Hasta 8 Mbps	Tv Cable (Analogico) (plan Oro, con 94 Canales)	Sujeto a actibidad técnica			
	e)			429,0		Hasta 9 Mbps					
	f)			368,0		Hasta 8 Mbps					
	g)			448,0		Hasta 9 Mbps	Tv Digital (Plan Superior HD) con 64 SD y 61 HD de canales.				
		DUO PACK-S DUO PACK-M DUO PACK-S (Digital) DUO PACK-M (Digital) DISCONTINUADO									
	h)	DUO FIJACOM SOCIO		205,0	Red inalambrica (HSPA+) con 90 llamadas libres y llamada adicional a Bs. 0.5032			Incluye llamadas a móviles a una tarifa de Bs. 0.95/min, con facturación al segundo. Asimismo, el servicio DTH comprende Kit de Equipos DTH en Comodato para permanencia mínima de un año, con derecho hasta 2 puntos adicionales con costo mensual de Bs. 15 por punto; otros servicios complementarios, según tarifas vigentes del Servicio.			
	i)	DUO FIJACOM ADICIONAL		209,0			Tv Satelital DTH (Plan SD IDEAL con 68 canales SD y 10 Audio)				
	j)	DUO FIJACOM USUARIO		209,0	Red inalambrica (HSPA+) con 60 llamadas y llamada adicional a Bs. 0.5032						
	k)	DUOPACK FIBRA - P		349,0		Hasta 10 Mbps	Tv Digital (Plan Superior HD, con 62 canales SD, canales 68 HD y 16 señales de Audio.	El usuario, previamente debe contar con una red de Fibra Optica instalada			
	l)	DUOPACK FIBRA - S		368,0		Hasta 15 Mbps					
	m)	DUOPACK FIBRA - M+		468,0		Hasta 20 Mbps					
	n)	DUOPACK FIBRA - L		548,0		Hasta 25 Mbps					
	ñ)	DUOPACK FIBRA		628,0		Hasta 35 Mbps					
	o)			778,0		Hasta 50 Mbps					
	p)			609,0		Hasta 35 Mbps					
	q)			759,0		Hasta 50 Mbps					
	r)	DUO PACK TB ORO		230,0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas				Tv Cable (Analogico) (Plan Oro, con 94 Canales)		
	s)	Duo Pack TB-DTH		230,0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas		Tv Satelital DTH (Plan SD IDEAL con 68 canales SD y 10 Audio)				
	t)	MULTICONEXION (Nuevo)	(IV)	400,0		Hasta 8 Mbps	Tv Cable (Analogico) (Plan Oro, con 94 Canales)	Sujeto a actibidad técnica			
	u)			449,0		Hasta 9 Mbps					
	v)			499,0		Hasta 10 Mbps					
	w)			579,0		Hasta 12 Mbps					
	aa)			419,0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas	Hasta 8 Mbps	Tv Digital (Plan Superior HD, con 62 canales SD, canales 68 HD y 16 señales de Audio.				
	ab)			468,0		Hasta 9 Mbps					
	ac)			518,0		Hasta 10 Mbps					
	ad)			598,0		Hasta 12 Mbps					
	ae)			MULTICONEXION FO (N-PLAY) (Nuevo)	(IV)	400,0			Hasta 10 Mbps	Tv Cable (Analogico) (Plan Oro, con 94 Canales)	Requisito: Contar con red de Fibra optica inslatada. Permite crear su plan Ideal.
	af)					449,0			Hasta 15 Mbps		
	ag)	499,0				Hasta 20 Mbps					
	ah)	579,0				Hasta 25 Mbps					
	ai)	419,0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas			Hasta 10 Mbps	Tv Digital (Plan Superior HD, con 62 canales SD, canales 68 HD y 16 señales de Audio.				
	aj)	468,0				Hasta 15 Mbps					
	ak)	518,0				Hasta 20 Mbps					
	al)	598,0				Hasta 25 Mbps					
		MULTIPACK-S MULTIPACK-M MULTIPACK-M+ MULTIPACK-L DISCONTINUADO									
		MULTIPACK S (Digital) MULTIPACK M (Digital) MULTIPACK M+ (Digital) MULTIPACK L (Digital) DISCONTINUADO									
	DUOPACK S (Fibra) DUOPACK M (Fibra) MULTIPACK S (Fibra) MULTIPACK M (Fibra) MULTIPACK M+ (Fibra) MULTIPACK L (Fibra) DISCONTINUADO										

Ciudad	Tipo de Cliente	Plan /paquete (*)	Costo de Instalación y/o Habilitación Bs. (**)	Tarifa Mensual Bs.	Servicios Multimedia (Paquetes) (***)			OBSERVACIONES
					Telefonía Local (Voz) (I)	Acceso a Internet (Datos) (II)	Distribución de Señales (Audio y Video) (III)	
	am)	MULTIPACK FIBRA - S	(IV)	419,0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas	Hasta 10 Mbps	Tv Digital (Plan Superior HD, con 62 canales SD, canales 68 HD y 16 señales de Audio.	El usuario, previamente debe contar con una red de Fibra Óptica instalada
	an)	MULTIPACK FIBRA - M		468,0		Hasta 15 Mbps		
	añ)	MULTIPACK FIBRA - M+		518,0		Hasta 20 Mbps		
	ao)	MULTIPACK FIBRA - L		598,0		Hasta 25 Mbps		
	ap)	MULTIPACK FIBRA		649,0		Hasta 35 Mbps	Tv Cable (Analogico) (Plan Oro, con 94 Canales)	
	aq)			799,0		Hasta 50 Mbps		
	ar)			630,0		Hasta 35 Mbps		
	as)			780,0		Hasta 50 Mbps		
<b>2. EMPRESAS / PyMEs - DUO PACK (3)</b>								
	a)	CORPORATIVO FO (N-PLAY) (Nuevo)	(IV)	451,0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas	Hasta 15 Mbps	Tv Cable (Analogico) (Plan Oro, con 94 Canales)	Requisito: Contar con red de Fibra optica instalada. Permite crear su plan Ideal.
	b)			521,0		Hasta 20 Mbps		
	c)			591,0		Hasta 30 Mbps		
	d)			711,0		Hasta 40 Mbps		
	e)			470,0		Hasta 15 Mbps	Tv Digital (Plan Superior HD, con 62 canales SD, canales 68 HD y 16 señales de Audio.	
	f)			540,0		Hasta 20 Mbps		
	g)			610,0		Hasta 30 Mbps		
	h)			730,0		Hasta 40 Mbps		
	i)	Plan DUO - PyMEs - A+	(IV)	370,0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas	Hasta 15 Mbps	Tv Cable (Analogico) (Plan Oro, con 94 Canales)	Consulte planes de descuentos por volumen.
	j)	Plan DUO - PyMEs - A1+ (Desglose)		440,0		Hasta 20 Mbps		
	k)	Plan DUO - PyMEs - A2+ (Desglose)		510,0		Hasta 30 Mbps		
	l)	Plan DUO - PyMEs - B+ (Anterior denominación B1)		280,0		Hasta 15 Mbps		
	m)	Plan DUO - PyMEs - B1+ (Anterior denominación B2)		370,0		Hasta 20 Mbps	Tv Digital (Plan Superior HD, con 62 canales SD, canales 68 HD y 16 señales de Audio.	
	n)	Plan DUO - PyMEs - B2+ (Anterior denominación B3)		470,0		Hasta 30 Mbps		
	ñ)	Plan DUO - PyMEs - C+		400,0		Hasta 15 Mbps		
	o)	Plan DUO - PyMEs - C1+ (Desglose)		470,0		Hasta 20 Mbps		
	p)	Plan DUO - PyMEs - C2+ (Desglose)	540,0	Hasta 30 Mbps				
	q)	FIJACOM DATOS CORPORATIVO BASICO	30	54,0	Red inalámbrica (HSPA+), con llamadas locales y/o rurales ilimitadas	600 Mb libres (2)		
<b>3. EMPRESAS / PyMEs - MULTIPACK (3)</b>								
	a)	Plan FUSION PyMEs - A+	(IV)	440,0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas	Hasta 15 Mbps	Tv Cable (Analogico) (Plan Oro, con 94 Canales)	Consulte planes de descuentos por volumen.
	b)	Plan FUSION PyMEs - A1+ (Desglose)		510,0		Hasta 20 Mbps		
	c)	Plan FUSION PyMEs - A2+ (Desglose)		580,0		Hasta 30 Mbps		
	d)	Plan FUSION PyMEs - A		710,0		Hasta 50 Mbps		
	e)	Plan FUSION PyMEs - B+		470,0		Hasta 15 Mbps	Tv Digital (Plan Superior HD, con 62 canales SD, canales 68 HD y 16 señales de Audio.	
	f)	Plan FUSION PyMEs - B1+ (Desglose)		540,0		Hasta 20 Mbps		
	g)	Plan FUSION PyMEs - B		600,0		Hasta 30 Mbps		
	h)	Plan FUSION PyMEs - C		730,0		Hasta 50 Mbps		
<b>4. OTROS SERVICIOS</b>								
	a)	VIDEOTELEFONIA	0	70,0				La habilitación o instalación es gratuito, para permanencia mínima de 24 meses, por baja anticipada aplica reposición de costos de Bs. 90, más el pago total del equipo adquirido a crédito. Es requisito que el usuario tenga disponible el Servicio de Banda Ancha ADSL mínimo de 256 Kbps. Necesita aparato de videotelefonía IP, consulte tarifas de alquiler o venta a crédito de aparatos, según modelo. Adicionalmente, podrá solicitar la instalación de equipos de Cámaras de Vigilancia. En ambos casos, se tiene la opción de venta a crédito por 24 meses.
<b>5. SERVICIOS COMPLEMENTARIOS</b>								
	a)	Traslados	200					Pago único por cada solicitud
	b)	Reconexión	25					Tarifas facturadas por evento

**Notas:**

(\*) Es requisito que el usuario vigente (antiguo) o nuevo cumplan con alguna de las siguientes condiciones: a) Contar con una línea telefónica instalada (si corresponde); b) Encontrarse dentro de la cobertura de servicios; c) Tener los servicios bajo un mismo nombre y en la misma dirección o predio y d) Contar con verificación técnica previa de la factibilidad del acceso a Internet. No aplica a empresas, instituciones, ni negocios comerciales. Para Usuarios Residenciales No socios con consumos mayores a Bs. 200, requisitos adicionales: a) Pre-aviso de Luz; b) Extranjeros: documento que avale el trabajo y estudiante con Certificación de Estudios emitido por la Universidad o Carnet de Estudiante. c) Extracto bancario de los últimos 3 meses o Último extracto tarjeta de Crédito.

(\*\*) En los Planes en todas sus series con velocidades mayores a 5 Mbps, deben contar previamente con una instalación de Fibra Óptica; nuevas instalaciones de red de FO, estarán sujetas a su factibilidad técnica y previo pago de la cotización del costo de materiales y/o elementos de conectividad para Fibra Óptica.

(\*\*\*) Descuentos por Volumen consulte porcentajes y requisitos.

(I) El servicio telefónico no incluye llamadas a Teléfonos Públicos (Urbanos y Rurales), SVA Audiotexto de la misma red u otra red, Números 900, 901, Móviles, VoIP y Larga Distancia, que se factura según tarifas vigentes. En los Servicios con red fija, cuenta con servicio de Identificador de llamadas y Buscador secuencial (Automático) a Bs. 5 cada una, otros servicios complementarios, según tarifa vigente del servicio local. Red inalámbrica (HSPA+), incluye la Tarjeta USIM y Traslado recurrente del usuario, se requiere un aparato Teléfono Fijo ZTE-Modelo WP720, consulte precios y formas de pago; los usuarios con equipos terminales propios, previamente deben registrar el IMEI para su habilitación.

(II) Accesos: con ADSL Incluye modem en calidad de comodato y FO incluye equipo terminal (ONT) en calidad de comodato. Para planes con volumen de datos, se acumulará por dos meses los datos no consumidos. Consulte precios de los equipos, formas de pago y permanencia.

(III) Para los accesos: a) Tv Cable (Analogico), la instalación incluye hasta 3 conexiones, a costo puntos adicionales. b) DTH, usuarios nuevos tendrán derecho a: un Punto principal, equipo en comodato compuesto por una Antena, LNB, Set Top Box, Control remoto, Smart Card y Miscelaneos; Segundo punto con equipo en comodato (Set Top Box, Control remoto y Smart Card) a costo de punto adicional Bs. 15; Tercer Punto, venta al contado del equipo a Bs. 700 (Set Top Box, Control remoto, Smart Card y Miscelaneos) y sin costo de punto adicional. c) Tv Digital, comprende 1 (una) conexión con decodificador en calidad de comodato, punto adicionales según tarifas vigentes con equipos en alquiler ha ser instalados en el mismo predio o domicilio. d) otros servicios complementarios, según tarifas vigentes.

(IV) No aplica costo de habilitación o instalación, requiere una permanencia mínima de 18 meses con el servicio, de lo contrario el usuario deberá cancelar la diferencia equivalente a Bs. 30 por cada mes pendiente para el cumplimiento de la permanencia descrita; otros servicios adicionales según tarifas vigentes.

(1) Telefonía con acceso Inalámbrica Fija: Tarifa variable o excedente y Horarios: Normal Bs. 0,50 (06:00 - 19:59), Reducido Bs. 0,375 (20:00 - 23:59) y Superreducido Bs. 0,25 (00:00 - 05:59).

(2) La velocidad de navegación será determinada por la red a momento de la conexión bajo la característica de "Mejor Esfuerzo". Los Mb/s no consumidos se acumula por dos meses y los excedentes aplica una tarifa de Bs. 0,03 por Mb.

(3) Consulte sobre modalidad de entrega y/o precios de equipos, formas de pago, permanencia y otros.

(4) En Conexión (HSPA+) con Terminal CPE, se requiere un Equipo Módem ZTE-CPE WiFi Modelo MF25A: Para 2 MB, una vez alcanzado los 60 GB, se establece que la velocidad de navegación será al menos 128 Kbps hasta finalizar el mes en curso y la Conexión con Modem USB (Dongle), se requiere un Equipo Módem ZTE Modelo MF193A