

## COMTECO R.L.

### Tarifas del Servicio de Voz sobre Internet (VoIP)

Area	Categoría (,Comercial,especial, domiciliaria, etc.)	Tarifa Básica Fija Mensual		Tarifa variable Bs/Min.	Unidad	Costo de Activacion (IV)	Observaciones
		Básica	Minutos Libres (II)	Unica (III)			
Nacional	1 LINEA VIRTUAL MAX (I)	35	105 Minutos	0.15	Minutos	30.0	El costo de la tarifa variable aplica entre líneas VoIP, otras redes según tarifas vigentes. Marcación código de area para acceso a otras redes.
	<b>OTRAS LLAMADAS</b>						
	a) A Líneas de Red Fija Local			0.55	Minutos		Se requiere marcar código de area.
	b) A Líneas de Red Fija Rural Domiciliario			0.55	Minutos		
	c) A Líneas de Red Fija Rural de Acceso al Público (Teléfono Público Rural)			0.55	Minutos		
	d) A SVA de COMTECO			0.55	Minutos		
e) A red Móvil			0.8	Minutos			

Notas:

(I) Requisito: Contar con servicio de Acceso a Internet con velocidades mayores a 100 Kbps para llamadas, para terminales smarphone Androi, IOS, PCs. y otros.

(II) Incluye llamadas entre líneas Volp, a red fija local, Rural Domiciliario, Rural de Acceso al Público y SVA COMTECO; otro tipo de llamada según tarifas vigentes.

(III) Días aplicables: Lunes a Domingo, incluye feriados Nacionales, Departamentales y otros, las 24 Hrs.

(IV) Incluye Servicio de llamada en espera e identificador de llamadas, sin costo. PROCEDIMIENTO PARA LA ACTIVACION:

**PASO 1.** El usuario puede solicitar en todos los canales de venta, llamando al 4200400 o ingresando a la WEB de comteco.com

**PASO 2.** Counter/Operadora/WEB: Registra datos del usuario y verifica linea telefonica activa. Via WEB, llena el formulario.

**PASO 3.** Descragar el aplicativo del Play Store (Android) y App Store (IOS).