



AREA	Modalidad de Pago / Tipo	Categoría	Plan/Paquete	Tarifa Básica (Bs)	Minutos, llamadas o pulsos hacia Fijos Libres/mes	Minutos Llamadas o Pulsos	Costo de Instalación (Bs)(1)	Tarifa Normal (Bs)	Tarifa Reducida (Bs)	Tarifa Super Reducida (Bs)	Otros	
		Servicios Tecnológicos	Servicio de Transferencia de Llamada	5.5	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual	
			Servicio de Conferencia Tripartita	5.5	-	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual
			Servicio de Identificador de Llamadas (Caller ID)	6	-	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual
			Servicio Central Piloto/Centrex - operador	11	-	-	-	-	-	-	-	Por línea, Pago Mensual
			Inclusión Número Central Piloto/Centrex - Extensión	15	-	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual por línea; mayores a 10 líneas aplica tarifa de 10 Bs/línea
			Servicio Acceso remoto a PIN (Código Secreto)	5	-	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual
			Servicio Conferencia Múltiple	5	-	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual
			Servicio de Desvío de Llamadas Secuencial (automático)	5	-	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual
			Servicio de Transferencia de Llamada previa consulta	10	-	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual
			Servicio Hot Line (Discado Directo)	10	-	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual
			Servicio de Llamadas en Función a Horarios y Fechas(Progr. Web)	5	-	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual
			Buscador Secuencial Automático	5	-	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual
			Desvío de Llamadas en caso de Ocupado/No contesta	5	-	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual
			Servicio de Número Privado	5	-	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual
		Servicio de Recuperación de llamadas Entrantes o perdidas con código	5	-	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual	
		Otros Servicios Relacionados	Derivado Virtual (2)	10	-	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual. Contar con una línea telefónica activa en la Central Alcatel Lucent-IMS; asimismo debe disponer de un equipo terminal Android o iOS, con WIFI o Datos. Repique simultaneo.
			Instalación de Derivados	60	-	-	-	-	-	-	-	Por cada solicitud, pago único
			Habilitación Inversión de Polaridad	50	-	-	-	-	-	-	-	Por cada solicitud, pago único
			Servicio Inversión de Polaridad	100	-	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual
			Detalle de Llamadas Salientes	12	-	-	-	-	-	-	-	Por cada mes solicitado, sea adicional o fuera del plazo, según establece el artículo 10, inciso b) de la R.M. 351
Detalle de Llamadas Entrantes	25		-	-	-	-	-	-	-	Por cada mes solicitado, sea a petición del abonado titular y/o orden judicial		
LA PAZ	POST-PAGO	ABONADO	LÍNEA EJECUTIVA	0	0	Minutos	350	0.2	0.15	0.1	Facturación al segundo de comunicación. / Horarios: Normal 06:00 a 19:59, Reducida 20:00 a 23:59, Super-Reducida 00:00 a 05:59	
			LÍNEA BUSSINESS	50	ilimitado	Minutos	200	0	0	0	Llamadas ilimitadas y sin límite de tiempo.	
	PRE-PAGO	OTROS SERVICIOS	Otras llamadas	LÍNEA POR CONSUMO	0	0	Minutos	350	0.5	0.375	0.25	La tarifa del costo de instalación a crédito: Cuota Inicial Bs. 200 y 6 cuotas mensuales de Bs. 35 / Vigencia del crédito de 60 días. / Horarios: Normal 06:00 a 19:59, Reducida 20:00 a 23:59, Super-Reducida 00:00 a 05:59
				Llamada a Teléfonos de Acceso al Público (Urbano)	-	-	Minutos	-	1	0.75	0.5	Facturación al segundo de comunicación. / Horarios: Normal 06:00 a 19:59, Reducida 20:00 a 23:59, Super-Reducida 00:00 a 05:59
	Llamada a Móvil	-		-	Minutos	-	1.6	1.2	0.8	Marcación Directa a Número Nacional No Geográfica del Servicio Móvil. / Horarios: Normal 06:00 a 19:59, Reducida 20:00 a 23:59, Super-Reducida 00:00 a 05:59		
	Llamada a líneas del Servicio de Voz sobre Internet (VoIP)	-		-	Minutos	-	1	1	1	Tarifa única, Facturación al segundo de comunicación		
	Tráfico Local (Fijo) a Rural Domiciliario	-		-	Minutos	-	0.8	0.8	0.8	Tarifa única, Facturación al segundo de comunicación		
	Llamada a Rural de Acceso al Público (Teléfono Público Rural)	-		-	Minutos	-	1.5	1.5	1.5	Tarifa única, Facturación al segundo de comunicación		
	COMPLEMENTARIO	Traslados	Facilidades para el abonado	Traslado de Línea	-	-	-	200	-	-	-	Pago único
				Cambio de Número Telefónico	25	-	-	-	-	-	-	-
		Servicios Tecnológicos	Servicio Bloqueo de llamadas con PIN (Acceso controlado con PIN)	5	-	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual
			Servicio de Identificador de Llamadas (Caller ID)	5	-	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual
			Servicio de Llamada en Espera	5	-	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual
		Otros Servicios Relacionados	Servicio de Transferencia de Llamada	5	-	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual
	Instalación de Derivados		60	-	-	-	-	-	-	-	Pago único	

**Notas:**

(1) La Instalación para red Alambrada, comprende un máximo de 200 metros de Cable entorchado y/o Cable Telefónico, el metro de cable adicional o excedente aplica una tarifa de Bs. 2; para Red de Fibra Optica, comprende un máximo de 250 metros de cable DROP de FO, el metro de cable adicional o excedente aplica una tarifa de Bs. 2.62. Red Inalámbrica Fija, incluye Tarjeta USIM y requiere un aparato Teléfono Fijo ZTE-Modelo WP720 o compatible, consulte precios y formas de pago; asimismo, los usuarios con equipos terminales propios, previamente deben registrar el IMEI para su habilitación.

(2) Procedimiento para habilitar el Servicio "Derivado Virtual":

**PASO 1.** El usuario puede solicitar en todos los canales de venta, llamando al 4200400 o ingresando a la WEB de [www.comteco.com.bo](http://www.comteco.com.bo)

**PASO 2.** Counter/Operadora/WEB: Registra datos del usuario y verifica línea telefónica activa. Via WEB, llenar el formulario.

**PASO 3.** Descargar e instalar el aplicativo MaX de Play Store (Android) o App Store (iOS).

**PASO 4.** El usuario configura la cuenta e ingresa su contraseña.