

Tarifas del servicio de Acceso a Internet

Operador: COMTECO LTDA.
 Vigente al: 1° de enero de 2019
 (Valores expresados en bolivianos)

| Tipo de acceso | Ciudad | Tipo de Cliente | Plan /paquete (1) | Costo de instalación o habilitación Bs. (2) | Tarifa Mensual Bs. | Tarifa aplicada por hora Bs. | Velocidad (4)/ Volumen de Datos (**) | Horas disponibles | Costo por hora adicional Bs. | Otros | |
|---|---------------------------|-------------------------------------|-----------------------|---|---|------------------------------|---|----------------------|---|----------------------------|--|
| BANDA ANCHA ADSL/FO (*) (11) | COCHABAMBA | 1. RESIDENCIAL (5) | | | | | | | | | |
| | | a) | B.A. CONEXIÓN (Nuevo) | 0,0 | 199,0 | | Hasta 8 Mbps | Sin límite de tiempo | | Sujeto a actividad técnica | |
| | | b) | | | 260,0 | | Hasta 9 Mbps | Sin límite de tiempo | | | |
| | | c) | | | 320,0 | | Hasta 10 Mbps | Sin límite de tiempo | | | |
| | | d) | | | 420,0 | | Hasta 12 Mbps | Sin límite de tiempo | | | |
| | | | | | CONEXIÓN P CONEXIÓN S CONEXIÓN S+ CONEXIÓN M CONEXIÓN L | | DISCONTINUADO | | | | |
| | | e) | CONEXIÓN FIBRA - S | 0,0 | 199,0 | | Hasta 10 Mbps | Sin límite de tiempo | El usuario, previamente debe contar con una red de Fibra Optica instalada | | |
| | | f) | | | 260,0 | | Hasta 15 Mbps | Sin límite de tiempo | | | |
| | | g) | | | 320,0 | | Hasta 20 Mbps | Sin límite de tiempo | | | |
| | | h) | | | 420,0 | | Hasta 25 Mbps | Sin límite de tiempo | | | |
| | | i) | | | 540,0 | | Hasta 35 Mbps | Sin límite de tiempo | | | |
| | | j) | | | 697,0 | | Hasta 50 Mbps | Sin límite de tiempo | | | |
| | | 2. EMPRESARIAL / NEGOCIO (c) | | | | | | | | | |
| | | a) | PLAN IDEAL A | 0,0 | 220,0 | | Hasta 15 Mbps | Sin límite de tiempo | Consulte planes de descuentos por volumen | | |
| | | b) | PLAN IDEAL B | | 330,0 | | Hasta 20 Mbps | Sin límite de tiempo | | | |
| | | c) | PLAN IDEAL C | | 440,0 | | Hasta 30 Mbps | Sin límite de tiempo | | | |
| | | d) | PLAN IDEAL D | | 660,0 | | Hasta 40 Mbps | Sin límite de tiempo | | | |
| | | e) | PLAN IDEAL E | | 830,0 | | Hasta 50 Mbps | Sin límite de tiempo | | | |
| | | a) | EMPRESA - A | | 1000,0 | | Hasta 55 Mbps | Sin límite de tiempo | | | |
| | | b) | EMPRESA - B | | 1500,0 | | Hasta 70 Mbps | Sin límite de tiempo | | | |
| | | c) | EMPRESA - C | | 1800,0 | | Hasta 75 Mbps | Sin límite de tiempo | | | |
| | | d) | EMPRESA - D | | 2200,0 | | Hasta 80 Mbps | Sin límite de tiempo | | | |
| | | e) | EMPRESA - E | | 2900,0 | | Hasta 90 Mbps | Sin límite de tiempo | | | |
| | | f) | EMPRESA - F | | 3200,0 | | Hasta 95 Mbps | Sin límite de tiempo | | | |
| | | g) | EMPRESA - G | | 3400,0 | | Hasta 100 Mbps | Sin límite de tiempo | | | |
| | | h) | EMPRESA - H | | 3900,0 | | Hasta 105 Mbps | Sin límite de tiempo | | | |
| | | i) | EMPRESA - I | | 5140,0 | | Hasta 125 Mbps | Sin límite de tiempo | | | |
| | | j) | EMPRESA - J | 6400,0 | | Hasta 145 Mbps | Sin límite de tiempo | | | | |
| | | k) | EMPRESA - K | 9500,0 | | Hasta 195 Mbps | Sin límite de tiempo | | | | |
| | | l) | EMPRESA - L | 12300,0 | | Hasta 240 Mbps | Sin límite de tiempo | | | | |
| 3. CIBERCAFES (6) | | | | | | | | | | | |
| a) | CIBERCAFE - A | 0,0 | 500,0 | | Hasta 4 Mbps | Sin límite de tiempo | | | | | |
| b) | CIBERCAFE - B | | 750,0 | | Hasta 5 Mbps | Sin límite de tiempo | | | | | |
| c) | CIBERCAFE - C | | 950,0 | | Hasta 6 Mbps | Sin límite de tiempo | | | | | |
| d) | CIBERCAFE - D | | 1500,0 | | Hasta 8 Mbps | Sin límite de tiempo | | | | | |
| e) | CIBERCAFE - E | | 1900,0 | | Hasta 10 Mbps | Sin límite de tiempo | | | | | |
| f) | CIBERCAFE - F | | 4550,0 | | Hasta 30 Mbps | Sin límite de tiempo | | | | | |
| g) | CIBERCAFE - G | | 5920,0 | | Hasta 40 Mbps | Sin límite de tiempo | | | | | |
| 1. RESIDENCIAL (5) | | | | | | | | | | | |
| a) | CONNECTADOS | | 200,0 | 199,0 | | Hasta 2 Mbps | Sin límite de tiempo | | Costo de Instalación al contado en la modalidad Prepago y cuatro cuotas de Bs. 50 en la modalidad Postpago. | | |
| 2. PyMEs | | | | | | | | | | | |
| a) | Plan Ideal PyMEs -A | 200,0 | 220,0 | | Hasta 2 Mbps | Sin límite de tiempo | Consulte requisitos y planes de descuentos. | | | | |
| b) | Plan Ideal PyMEs -B | | 330,0 | | Hasta 3 Mbps | Sin límite de tiempo | | | | | |
| c) | Plan Ideal PyMEs -C | | 440,0 | | Hasta 4 Mbps | Sin límite de tiempo | | | | | |
| d) | Plan Ideal PyMEs -D | | 660,0 | | Hasta 5 Mbps | Sin límite de tiempo | | | | | |
| e) | Plan Ideal PyMEs -E | | 830,0 | | Hasta 6 Mbps | Sin límite de tiempo | | | | | |
| 3. EMPRESARIAL (Incluye instituciones públicas y privadas) | | | | | | | | | | | |
| a) | Plan Internet Empresa - A | 200,0 | 1000,0 | | Hasta 7 Mbps | Sin límite de tiempo | Incluye hasta 5 IP's sin costo; consulte requisitos y planes de descuentos. | | | | |
| b) | Plan Internet Empresa - B | | 1500,0 | | Hasta 10 Mbps | Sin límite de tiempo | | | | | |
| c) | Plan Internet Empresa - C | | 1800,0 | | Hasta 12 Mbps | Sin límite de tiempo | | | | | |
| d) | Plan Internet Empresa - D | | 2200,0 | | Hasta 15 Mbps | Sin límite de tiempo | | | | | |
| e) | Plan Internet Empresa - E | | 2900,0 | | Hasta 20 Mbps | Sin límite de tiempo | | | | | |
| f) | Plan Internet Empresa - F | | 3200,0 | | Hasta 24 Mbps | Sin límite de tiempo | | | | | |
| g) | Plan Internet Empresa - H | | 3900,0 | | Hasta 30 Mbps | Sin límite de tiempo | | | | | |
| h) | Plan Internet Empresa - J | | 6400,0 | | Hasta 50 Mbps | Sin límite de tiempo | | | | | |

| Tipo de acceso | Ciudad | Tipo de Cliente | Plan /paquete (1) | Costo de instalación o habilitación Bs. (2) | Tarifa Mensual Bs. | Tarifa aplicada por hora Bs. | Velocidad (4)/ Volúmen de Datos (**) | Horas disponibles | Costo por hora adicional Bs. | Otros |
|---|-----------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|---|--------------------|------------------------------|--------------------------------------|----------------------|------------------------------|---|
| ACCESO INALÁMBRICO FIJO (HSPA+) (3)(**)(11) | COCHABAMBA | 1. RESIDENCIAL (5) | | | | | | | | |
| | | a) | INALÁMBRICO S | 30,0 | 299,0 | | Hasta 2 Mbps | Sin límite de tiempo | | Una vez alcanzado los 60 GB, se establece que la velocidad de navegación será al menos 128 Kbps hasta finalizar el mes en curso. Consulte requisitos, precios y formas de pago. La velocidad de navegación será determinada por la red a momento de la conexión bajo la característica de "Mejor Esfuerzo". |
| | | a) | FUJACOM DATOS P | 30,0 | 20,0 | | 800 Mb | | | La velocidad de navegación será determinada por la red al momento de la conexión, bajo la característica del mejor esfuerzo. Los Mb no consumidos se sumará al mes siguiente y tendrá una vigencia de hasta 60 días. Se requiere un Equipo Módem ZTE USB (Dongle) Modelo MF193A o Módems y Teléfonos inalámbricos homologados, consulte modelos. Para Mbs. Adicionales al plan contratado, llamando al 109, se puede adquirir una bolsa de datos, de acuerdo a la siguiente tabla: |
| | | b) | FUJACOM DATOS P+ | | 30,0 | | 1200 Mb | | | |
| | | c) | FUJACOM DATOS S | | 35,0 | | 2200 Mb | | | |
| | | d) | FUJACOM DATOS M | | 50,0 | | 3200 Mb | | | |
| | | e) | FUJACOM DATOS M + (Nuevo) | | 75,0 | | 5200 Mb | | | |
| | | f) | FUJACOM DATOS L (Anterior XL) | | 120,0 | | 10000 Mb | | | |
| | | g) | FUJACOM DATOS XL (Anterior XG) | | 180,0 | | 16000 Mb | | | |
| | | h) | FUJACOM DATOS XG (Anterior XXG) | | 200,0 | | 20000 Mb | | | |
| | | i) | FUJACOM DATOS XG -1 (Nuevo) | | 230,0 | | 30000 Mb | | | |
| | | j) | FUJACOM DATOS XG -2 (Nuevo) | | 290,0 | | 42000 Mb | | | |
| k) | FUJACOM DATOS XG -3 (Nuevo) | 330,0 | | | 60000 Mb | | | | | |
| l) | FUJACOM DATOS XG -4 (Nuevo) | 495,0 | | 90000 Mb | | | | | | |
| ENLACE DEDICADO | COCHABAMBA / LA PAZ | 1. EMPRESARIAL / NEGOCIO (7) | | | | | | | | |
| | | a) | ON LINE EMPRESAS | 303,5 | 800,0 | | Hasta 1 Mbps | Sin límite de tiempo | | Para Empresas, Instituciones y/o organizaciones privadas o públicas. Incluye LTR, Módem y enrutador y hasta hasta 5 IP's sin costo. Solicitudes mayores a 2 Mbps aplica descuentos por volumen y permanencia, consulte requisitos y descuentos. |
| ADSL | COCHABAMBA | Banda Ancha FLEX (8) | | 0,0 | 12,0 | | Hasta 512 | Hasta 20 Horas/Mes | | Tiempo de conexión hasta una hora, por cada hora el usuario tiene que validar su navegación, la tarifa es con redondeo a la hora. |
| | | | | 0,0 | 18,0 | | Hasta 1 Mb | Hasta 20 Horas/Mes | | |
| ADSLFO | COCHABAMBA | a) | ANCHO DE BANDA ADICIONAL - OTT (9) | | 39,9 | | 3 Mbps | | | Las categorías o empaquetados que cuentan con planes contratados con velocidades desde 2 Mbps y requieran incrementar su velocidad de navegación de forma automática con 3 Mbps adicionales cuando accedan a los contenidos de los servicios de Video Bajo Demanda (VOD) previa suscripción con el proveedor de su preferencia (NETFLIX, YOUTUBE u otros) mediante los canales que cada uno de ellos tenga; se verificará el estado de su registro y/o los accesos habilitados en el sistema. |
| | | b) | CRACKLE (10) | | 25,0 | | | | | Servicio de streaming de video con un catálogo, compuesto por cintas taquilleras, hits televisivos del momento, así como producciones 100% originales y exclusivas para el entretenimiento del consumidor. Todo con el respaldo de Sony, un referente mundial de la más alta calidad; disponible para plataformas iOS & Android. |
| SERVICIOS COMPLEMENTARIOS | COCHABAMBA/ LA PAZ | a) | RECONEXION | 15,0 | | | | | | Tarifas facturadas por evento |
| | | b) | TRASLADOS | 200,0 | | | | | | Pago único por cada solicitud |

| OPCION | Mb | Horas (h) |
|--------|-------|-----------|
| 1 | 1 | 0,2 |
| 2 | 200 | 16 |
| 3 | 600 | 26 |
| 4 | 2300 | 56 |
| 5 | 5300 | 100 |
| 6 | 14000 | 200 |

Notas:

(1) Planes Pre-pago, se aplican las mismas tarifas, características y condiciones del Plan Post-pago.

(2) Incluye el Módem para acceso ADSL y equipo ONU para acceso con Fibra Óptica (FO); ambos en calidad de comodato para una permanencia mínima de 18 meses con el servicio, de lo contrario el usuario deberá cancelar la diferencia equivalente a Bs. 30 por cada mes pendiente para el cumplimiento de la permanencia descrita. Para el acceso con FO, las edificaciones o viviendas deben contar previamente con la instalación de una red de Fibra Óptica; nuevas instalaciones de red de FO, estarán sujetas a su factibilidad técnica y previo pago de la cotización del costo de materiales y/o elementos de conectividad para Fibra Óptica.

(3) El costo de habilitación, incluye la Tarjeta USIM y Traslado recurrente del usuario. Para reposición, costo de tarjeta USIM Bs. 20.

(4) Velocidades mínimas: 20% para planes ADSL (Banda Ancha), Conexión HSPA+ y enlace satelital; 33% Cibercafés; 50% para planes Empresarial /Negocio; 60% para planes con Acceso de FO y 80% para Enlace Dedicado (Online) de la Velocidad Máxima Contratada.

(5) Para Residencial No socio, con consumo mayor a Bs. 200, requisitos adicionales: a) Pre-aviso de Luz; b) Extranjeros: documento que avale el trabajo y estudiante con Certificación de Estudios emitido por la Universidad o Carnet de Estudiante, c) Extracto bancario de los últimos 3 meses o último extracto tarjeta de Crédito.

(6) Cafés Internet, locutorios y similares. Requisitos: Presentación del Registro en la ATT, NIT, Licencia de funcionamiento de la actividad económica.

(7) Planes de descuentos para corporaciones, consulte requisitos y formas de facturación.

(8) Se factura a la línea telefónica en que está habilitada el Servicio ADSL - Banda Ancha.

(9) Notas/procedimiento:
1° Solicitar la habilitación del servicio, llamando al 4200400.
2° Se verifica el plan contratado con velocidad desde 2 Mbps y el tipo de acceso, para su ajuste.
3° Se programa automáticamente, el incremento de velocidad cada vez que se accede al servicio VOD.
4° Facturación mensual, se incluye dentro del plan inicial suscrito.

(10) Aplica para usuarios activos de planes de Acceso a Internet o empaquetados (Multimedia). Facturación mensual, se incluye dentro del plan inicial suscrito. Esta tarifa es independiente del costo asociado al consumo de datos.
Procedimiento Crackle:
 Ingresar a: play.comteco.com
 Selecciona la opción REGISTRARSE (Llenar Formulario)
 Ingresar tu correo electrónico
 Revisa tu correo y accede al link de activación
 El sistema valida al cliente
 Ingresar a: play.comteco.com.bo
 Elíe CRACKLE y disfrútalo
Los usuarios una vez suscritos, podrán acceder al contenido CRACKLE en dos dispositivos de forma simultánea, pudiendo registrar todos sus dispositivos sin restricción alguna.

(11) Paquetes Diarios:

| Tipo de cliente | Nombre del plan | Tarifa (a) Bs | Velocidad / Volúmen |
|---|--|---------------|---------------------|
| I. RESIDENCIAL | | | |
| I.1 PAQUETES DIARIOS - BOLSAS DE DATOS | | | |
| a) | CONEXIONES CON FIBRA OPTICA (Velocidad) (b) | 20,0 | Hasta 20 Mbps |
| | | 30,0 | Hasta 30 Mbps |
| | | 50,0 | Hasta 50 Mbps |
| | | 100,0 | Hasta 100 Mbps |
| b) | CONEXIONES INALÁMBRICAS (Volúmen de Datos) (c) (d) | 2,0 | 100 MB |
| | | 5,0 | 300 MB |
| | | 10,0 | 600 MB |
| | | 20,0 | 1200 MB |

Notas:

(a) Tarifa aplicada hasta las 23:59 del día de contratación del servicio en línea, a través de la Web (Ver procedimiento).

(b) Requisito: Disponer de planes de Acceso a Internet y empaquetados con Fibra Óptica. Se factura, en el plan inicial suscrito.

(c) Requisito: Disponer de planes FUJACOM DATOS en todos sus series y el plan CORPORATIVO BASICO. Se factura, en el plan inicial suscrito.

(d) Los MB no consumidos se acumulan por 60 días; se activan con una nueva recarga diaria.

Procedimiento para solicitar el paquete diario:
Paso 1: Ingresar a la página web: <https://www.comteco.com.bo/>
Paso 2: Hacer Click en el Botón Registrar y luego en el menú Mi Perfil
Paso 3: En la pantalla Iniciar Sesión, introducir los datos de Ingreso.
Paso 4: Verificar en el mail ingresado un correo de activación de cuenta, y validar en el
Paso 5: Volver a la web: <https://www.comteco.com.bo/>, e iniciar sesión en el botón

(*) Los Planes en todas sus series con velocidades mayores a 5 Mbps, deben contar previamente con una instalación de Fibra Óptica
(**) Es indispensable que el usuario tenga habilitado previamente el servicio de VOZ con Acceso Inalámbrico Fijo, en los planes LINEA FUJACOM SOCIO, ADICIONAL O USUARIO.