Tarifas del servicio de distribución de señales (TV DIGITAL)

Operador: COMTECO R.L.
Vigente al: 1° de septiembre de 2022
(Valores expresados en bolivianos - Incluye IVA)

Area	Tipo de cliente / Modalidad	Nombre del plan (9)	Costo de instalación Bs (1)	Tarifa mensual Bs	Punto adicional Bs/Mes (*)	Nùmero de canales (7)	
						SD	HD
COCHABAMBA	**POST-PAGO**						
	I. RESIDENCIAL						
	a)	**Plan Superior HD**	0,0	220	15	54	87
	b)	**Plan Conectados**		205		51	81
	c)	**Plan Hogar ORO**		195		39	67
	e)	**Plan Hogar ORO - Adulto Mayor (8)**	0,0	160	15	39	67
	f)	**Punto Gemelo - Tv Digital (2)**		140		54	87
	g)	**Plan Tv Digital Comercial (4)**		60		54	87
	I.1 Paquete Adicional (5)						
	a)	**ADULTO (VENUS, PLAYBOY)**	´(3)	40		1	1
	I.2 Servicios complementarios						
	a)	Reconexión	20				
	b)	Traslados	200				

Notas:

(1) Sin costo de instalación, para una permanencia mínima de 18 meses con el servicio, de lo contrario el usuario deberá cancelar la diferencia equivalente a Bs. 30 por cada mes pendiente para el cumplimiento de la permanencia descrita, otros servicios complementarios, según tarifas vigentes. Tarifa cable adicional o excedente: 1) Red Alambrada Coaxial (HFC), toda instalación o traslado que exceda los 200 metros de cable coaxial, el metro de cable adicional, aplica una tarifa de Bs. 2.62; 2) Red de Fibra Óptica (FO), toda Instalación o Traslado que exceda los 250 metros de Cable DROP de FO, aplica tarifa por metro adicional Bs. 2,62.

(2) Requisito: Ser usuario Activo del servicio multimedia o paquete (Multipack o Duopack con Tv Digital). La facturación de este punto Adicional o Gemelo, se incluye en la factura mensual de su Servicio Multimedia o paquete; otros servicios adicionales, según tarifas vigentes.

(3) Requisito: Disponer de los planes Superior HD, Conectados o empaquetados en todas sus series Digitales.

(4) La tarifa mensual es por punto de conexión, se requiere como mínimo 5 puntos; esta oferta es exclusiva para Hoteles, Residenciales, Hostales, Apart Hotel, Moteles, Alojamientos, Clínicas, edificios comerciales, Empresariales, sindicatos u organizaciones afines; consulte requisitos, forma de facturación y Planes de descuentos.

(5) Paquetes Diarios:

Tipo de cliente	Nombre del plan	Tarifa (1) Bs
I. RESIDENCIAL		
I.1 Paquetes PREMIUM, para eventos especiales - EXCLUSIVOS (2)		
a)	**ADULTO (VENUS, PLAYBOY)**	15,0

Notas:

(1) Tarifa aplicada hasta las 23:59 del día de contratación del servicio en línea , a través de la Web (Ver procedimiento); habiltándose en todos los decodificadores que dispone el cliente, excepto en los paquetes Adultos que se habilita en uno sólo. No se puede contratar para fechas posteriores.

(2) Requisito: Disponer de los planes Tv Digital o empaquetados con Tv Digital, en todas sus series. Se factura, en el plan inicial suscrito.

Procedimiento para solicitar el paquete Diario:

Paso 1: Ingresar a la pagina web: https://www.comteco.com.bo/
Paso 2: Hacer Click en el Boton Registrar y luego en el menu Mi Perfil
Paso 3: En la pantalla Iniciar Sesión, introducir los datos de Ingreso.
Paso 4: Verificar en el mail ingresado un correo de activación de cuenta, y validar en el link de enlace.
Paso 5: Volver a la web: https://www.comteco.com.bo/; e iniciar sesion en el boton ingresar. El cliente podra acceder al

(6) Requisito: Aplica para migración de usuarios activos de planes discontinuados de Tv analógico y empaquetados; sin costo de instalación.

(7)Ver Grilla de Canales en la WEB de comteco.com.bo; Incluyen 16 Señales de Audio.

(8) Requisito: Aplica UNICAMENTE para Socios de la Tercera Edad. La solicitud se realiza de manera presencial en oficinas de atención al cliente, debe portar el Carnet de Identidad respaldatorio de TERCERA EDAD (60 años adelante). El servicio se instala en el domicilio donde habita el beneficiario y debe encontrase dentro la cobertura de la Red HFC-digital.

(9) Planes de descuentos para corporaciones, consulte requisitos y formas de facturación.

(*) La Tarifa aplica 1° DECO adicional, 2° DECO adicional Bs. 25/MES.