

**Tarifas del servicio de Acceso a Internet**

Operador: COMTECO R.L.  
 Vigente al: 1° de marzo de 2020  
 (Valores expresados en bolivianos)

| Tipo de acceso  | Ciudad                    | Tipo de Cliente                     | Plan /paquete (1)  | Costo de instalación o habilitación Bs. (2) | Tarifa Mensual Bs. | Tarifa aplicada por hora Bs. | Velocidad (4)/ Volumen de Datos (*)   | Horas disponibles   | Costo por hora adicional Bs.              | Otros    |  |
|---|---------------------------|-------------------------------------|--|---|--------------------|------------------------------|---|---|---|----------|--|
| BANDA ANCHA ADSL/FO (11)  | COCHABAMBA                | <b>1. RESIDENCIAL (5)</b>           |  |   |                    |                              |   |   |   |          |  |
|   |                           | a)                                  | B.A. CONEXIÓN  | 0,0   | 199,0              |                              | Hasta 16 Mbps   | Sin limite de tiempo  |   | Red ADSL |  |
|   |                           | b)                                  |  |   | 260,0              |                              | Hasta 18 Mbps   | Sin limite de tiempo  | Red ADSL                                  |          |  |
|   |                           | c)                                  |  |   | 320,0              |                              | Hasta 10 Mbps   | Sin limite de tiempo  | DISCONTINUADO                             |          |  |
|   |                           | d)                                  |  |   | 420,0              |                              | Hasta 12 Mbps   | Sin limite de tiempo  | DISCONTINUADO                             |          |  |
|   |                           | e)                                  | B.A. CONEXIÓN / B.A. FIBRA OPTICA (Denominación anterior CONEXIÓN FIBRA - S) | 0,0   | 199,0              |                              | Hasta 20 Mbps   | Sin limite de tiempo  | Red VDSL o Fibra Optica                   |          |  |
|   |                           | f)                                  |  |   | 260,0              |                              | Hasta 30 Mbps   | Sin limite de tiempo  | Red VDSL o Fibra Optica                   |          |  |
|   |                           | g)                                  |  |   | 320,0              |                              | Hasta 40 Mbps   | Sin limite de tiempo  | Red VDSL o Fibra Optica                   |          |  |
|   |                           | h)                                  |  |   | 420,0              |                              | Hasta 50 Mbps   | Sin limite de tiempo  | Red VDSL o Fibra Optica                   |          |  |
|   |                           | i)                                  |  |   | 540,0              |                              | Hasta 65 Mbps   | Sin limite de tiempo  | Red VDSL o Fibra Optica                   |          |  |
|   |                           | j)                                  |  |   | 697,0              |                              | Hasta 85 Mbps   | Sin limite de tiempo  | Red Fibra Optica                          |          |  |
|   |                           | k)                                  |  |   | 400,0              |                              | 20 Mbps   | Sin limite de tiempo  | Red Fibra Optica                          |          |  |
|   |                           | l)                                  |  |   | 2100,0             |                              | 100 Mbps  | Sin limite de tiempo  | Red Fibra Optica                          |          |  |
|   |                           | <b>2. EMPRESARIAL / NEGOCIO (C)</b> |  |   |                    |                              |   |   |   |          |  |
|   |                           | a)                                  | PLAN IDEAL A   | 0,0   | 220,0              |                              | Hasta 15 Mbps   | Sin limite de tiempo  | Consulte planes de descuentos por volumen |          |  |
|   |                           | b)                                  | PLAN IDEAL B   |   | 330,0              |                              | Hasta 20 Mbps   | Sin limite de tiempo  |   |          |  |
|   |                           | c)                                  | PLAN IDEAL C   |   | 440,0              |                              | Hasta 30 Mbps   | Sin limite de tiempo  |   |          |  |
|   |                           | d)                                  | PLAN IDEAL D   |   | 660,0              |                              | Hasta 50 Mbps   | Sin limite de tiempo  |   |          |  |
|   | e)                        | PLAN IDEAL E                        | 830,0  |   |                    | Hasta 65 Mbps                | Sin limite de tiempo  |   |   |          |  |
|   | a)                        | EMPRESA - A                         | 1000,0   |   |                    | Hasta 75 Mbps                | Sin limite de tiempo  |   |   |          |  |
|   | b)                        | EMPRESA - B                         | 1500,0   |   |                    | Hasta 90 Mbps                | Sin limite de tiempo  |   |   |          |  |
|   | c)                        | EMPRESA - C                         | 1800,0   |   |                    | Hasta 100 Mbps               | Sin limite de tiempo  |   |   |          |  |
|   | d)                        | EMPRESA - D                         | 2200,0   |   |                    | Hasta 110 Mbps               | Sin limite de tiempo  |   |   |          |  |
|   | e)                        | EMPRESA - E                         | 2900,0   |   |                    | Hasta 130 Mbps               | Sin limite de tiempo  |   |   |          |  |
|   | f)                        | EMPRESA - X                         | 15000,0  |   | Hasta 465 Mbps     | Sin limite de tiempo         |   |   |   |          |  |
|   | <b>3. CIBERCAFES (6)</b>  |                                     |  |   |                    |                              |   |   |   |          |  |
|   | a)                        | 10 Mbps CIBER                       | 0,0  | 230,0                                       |                    | Hasta 10 Mbps                | Sin limite de tiempo  | De subida hasta 8 Mbps  |   |          |  |
|   | b)                        | 15 Mbps CIBER                       |  | 340,0                                       |                    | Hasta 15 Mbps                | Sin limite de tiempo  | De subida hasta 12 Mbps   |   |          |  |
|   | c)                        | 25 Mbps CIBER                       |  | 500,0                                       |                    | Hasta 25 Mbps                | Sin limite de tiempo  | De subida hasta 20 Mbps   |   |          |  |
|   | d)                        | 40 Mbps CIBER                       |  | 750,0                                       |                    | Hasta 40 Mbps                | Sin limite de tiempo  | De subida hasta 32 Mbps   |   |          |  |
|   | e)                        | 55 Mbps CIBER                       |  | 950,0                                       |                    | Hasta 55 Mbps                | Sin limite de tiempo  | De subida hasta 44 Mbps   |   |          |  |
|   | <b>1. RESIDENCIAL (5)</b> |                                     |  |   |                    |                              |   |   |   |          |  |
|   | a)                        | CONECTADOS                          | 200,0  | 199,0                                       |                    | Hasta 2 Mbps                 | Sin limite de tiempo  | Costo de Instalación al contado en la modalidad Prepago y cuatro cuotas de Bs. 50 en la modalidad Postpago. |   |          |  |
| <b>2. PyMEs</b>   |                           |                                     |  |   |                    |                              |   |   |   |          |  |
| a)  | Plan Ideal PyMEs -A       | 200,0                               | 220,0  |   | Hasta 2 Mbps       | Sin limite de tiempo         | Consulte requisitos y planes de descuentos.                                 |   |   |          |  |
| b)  | Plan Ideal PyMEs -B       |                                     | 330,0  |   | Hasta 3 Mbps       | Sin limite de tiempo         |   |   |   |          |  |
| c)  | Plan Ideal PyMEs -C       |                                     | 440,0  |   | Hasta 4 Mbps       | Sin limite de tiempo         |   |   |   |          |  |
| d)  | Plan Ideal PyMEs -D       |                                     | 660,0  |   | Hasta 5 Mbps       | Sin limite de tiempo         |   |   |   |          |  |
| e)  | Plan Ideal PyMEs -E       |                                     | 830,0  |   | Hasta 6 Mbps       | Sin limite de tiempo         |   |   |   |          |  |
| <b>3. EMPRESARIAL (Incluye instituciones públicas y privadas)</b> |                           |                                     |  |   |                    |                              |   |   |   |          |  |
| a)  | Plan Internet Empresa - A | 200,0                               | 1000,0   |   | Hasta 7 Mbps       | Sin limite de tiempo         | Incluye hasta 5 IP's sin costo; consulte requisitos y planes de descuentos. |   |   |          |  |
| b)  | Plan Internet Empresa - B |                                     | 1500,0   |   | Hasta 10 Mbps      | Sin limite de tiempo         |   |   |   |          |  |
| c)  | Plan Internet Empresa - C |                                     | 1800,0   |   | Hasta 12 Mbps      | Sin limite de tiempo         |   |   |   |          |  |
| d)  | Plan Internet Empresa - D |                                     | 2200,0   |   | Hasta 15 Mbps      | Sin limite de tiempo         |   |   |   |          |  |
| e)  | Plan Internet Empresa - E |                                     | 2900,0   |   | Hasta 20 Mbps      | Sin limite de tiempo         |   |   |   |          |  |
| f)  | Plan Internet Empresa - F |                                     | 3200,0   |   | Hasta 24 Mbps      | Sin limite de tiempo         |   |   |   |          |  |
| g)  | Plan Internet Empresa - H |                                     | 3900,0   |   | Hasta 30 Mbps      | Sin limite de tiempo         |   |   |   |          |  |
| h)  | Plan Internet Empresa - J |                                     | 6400,0   |   | Hasta 50 Mbps      | Sin limite de tiempo         |   |   |   |          |  |
| i)  | Plan Internet Empresa - O |                                     | 15000,0  |   | Hasta 465 Mbps     | Sin limite de tiempo         |   |   |   |          |  |
| <b>LA PAZ</b>   |                           |                                     |  |   |                    |                              |   |   |   |          |  |

| Tipo de acceso                              | Ciudad                      | Tipo de Cliente              | Plan /paquete (1)                  | Costo de instalación o habilitación Bs. (2) | Tarifa Mensual Bs. | Tarifa aplicada por hora Bs. | Velocidad (4)/ Volúmen de Datos (*) | Horas disponibles | Costo por hora adicional Bs. | Otros  |   |
|---|-----------------------------|------------------------------|------------------------------------|---|--------------------|------------------------------|-------------------------------------|-------------------|------------------------------|--|---|
| ACCESO INALÁMBRICO FIJO (HSPA+) (3)(**)(10) | COCHABAMBA                  | 1. RESIDENCIAL (5)           |                                    |   | 30,0               | 299,0                        |                                     | Hasta 2 Mbps      | Sin límite de tiempo         |  | Una vez alcanzado los 60 GB, se establece que la velocidad de navegación será a menos 128 Kbps hasta finalizar el mes en curso. Consulte requisitos, precios y formas de pago. La velocidad de navegación será determinada por la red al momento de la conexión bajo la característica de "Mejor Esfuerzo". |
|   |                             | a)                           | INALÁMBRICO S                      |   |                    |                              |                                     |                   |                              |  |   |
|   |                             | a)                           | FIJACOM DATOS P                    |   |                    |                              |                                     |                   |                              |  |   |
|   |                             | b)                           | FIJACOM DATOS P+                   |   |                    |                              |                                     |                   |                              |  |   |
|   |                             | c)                           | FIJACOM DATOS S                    |   |                    |                              |                                     |                   |                              |  |   |
|   |                             | d)                           | FIJACOM DATOS M                    |   |                    |                              |                                     |                   |                              |  |   |
|   |                             | e)                           | FIJACOM DATOS M + (Nuevo)          |   |                    |                              |                                     |                   |                              |  |   |
|   |                             | f)                           | FIJACOM DATOS L (Anterior XL)      |   |                    |                              |                                     |                   |                              |  |   |
|   |                             | g)                           | FIJACOM DATOS XL (Anterior XG)     |   |                    |                              |                                     |                   |                              |  |   |
|   |                             | h)                           | FIJACOM DATOS XG (Anterior XXG)    |   |                    |                              |                                     |                   |                              |  |   |
|   |                             | i)                           | FIJACOM DATOS XG -1 (Nuevo)        |   |                    |                              |                                     |                   |                              |  |   |
| j)  | FIJACOM DATOS XG -2 (Nuevo) |                              |                                    |   |                    |                              |                                     |                   |                              |  |   |
| k)  | FIJACOM DATOS XG -3 (Nuevo) |                              |                                    |   |                    |                              |                                     |                   |                              |  |   |
| l)  | FIJACOM DATOS XG -4 (Nuevo) |                              |                                    |   |                    |                              |                                     |                   |                              |  |   |
| ENLACE DEDICADO                             | COCHABAMBA / LA PAZ         | 1. EMPRESARIAL / NEGOCIO (7) |                                    |   | 303,5              | 800,0                        |                                     | Hasta 1 Mbps      | Sin límite de tiempo         |  | Para Empresas, Instituciones y/o organizaciones privadas o públicas. Incluye LTR, Modem y enrutador y hasta hasta 5 IP's sin costo. Solicitudes mayores a 2 Mbps aplica descuentos por volumen y permanencia; consulte requisitos y descuentos.   |
|   |                             | a)                           | ON LINE EMPRESAS                   |   |                    |                              |                                     |                   |                              |  |   |
| ADSL  | COCHABAMBA                  | Banda Ancha FLEX (8)         |                                    |   | 0,0                | 12,0                         |                                     | Hasta 512         | Hasta 20 Horas/Mes           |  | Tiempo de conexión hasta una hora, por cada hora el usuario tiene que validar su navegación, la tarifa es con redondeo a la hora.   |
|   |                             |                              |                                    |   |                    |                              |                                     |                   |                              |  |   |
| ADSL/FO                                     | COCHABAMBA                  | a)                           | ANCHO DE BANDA ADICIONAL - OTT (9) | 39,9  |                    |                              | 3 Mbps                              |                   |                              | Las categorías o empaquetados que cuentan con planes contratados con velocidades desde 2 Mbps y requieran incrementar su velocidad de navegación de forma automática con 3 Mbps adicionales; cuando accedan a los contenidos de los servicios de Video Bajo Demanda (VOD) previa suscripción con el proveedor de su preferencia (NETFLIX, YOUTUBE u otros) mediante los canales que cada uno de ellos tenga; se verificará el estado de su registro y/o los accesos habilitados en el sistema. |   |
|   |                             | b)                           | CRACKLE                            |   |                    |                              |                                     |                   |                              |  | DISCONTINUADO   |
| SERVICIOS COMPLEMENTARIOS                   | COCHABAMBA/ LA PAZ          | a)                           | RECONEXION                         | 15,0  |                    |                              |                                     |                   |                              | Tarifas facturadas por evento  |   |
|   |                             | b)                           | TRASLADOS                          | 200,0                                       |                    |                              |                                     |                   |                              | Pago único por cada solicitud  |   |

| OPCION | Mb    | IMPORTE |
|--------|-------|---------|
| 1      | 1     | 0,2     |
| 2      | 300   | 10      |
| 3      | 600   | 20      |
| 4      | 2500  | 50      |
| 5      | 5300  | 100     |
| 6      | 14000 | 200     |

**Notas:**

- (1) Planes **Prepago**, se aplican las mismas tarifas, características y condiciones del Plan **Post-pago**.  
(2) Incluye el Modem para acceso ADSL y equipo ONU para acceso con Fibra Óptica (FO); ambos en calidad de comodato para una permanencia mínima de 18 meses con el servicio, de lo contrario el usuario deberá cancelar la diferencia equivalente a Bs. 30 por cada mes pendiente para el cumplimiento de la permanencia descrita. Para el acceso con FO, las edificaciones o viviendas deben contar previamente con la instalación de una red de Fibra Óptica; nuevas instalaciones de red de FO, estarán sujetas a su factibilidad técnica y previo pago de la cotización del costo de materiales y/o elementos de conectividad para Fibra Óptica.  
(3) El costo de habilitación, Incluye la Tarjeta USIM y Traslado recurrente del usuario. Para reposición, costo de tarjeta USIM Bs. 20.  
(4) Velocidades mínimas: 20% para planes ADSL (Banda Ancha), Conexión HSPA+ y enlace satelital; 33% Cybercafés; 50% para planes Empresarial /Negocios; 60% para planes con Acceso de FO y 80% para Enlace Dedicado (Online) de la Velocidad Máxima Contratada.  
(5) Para Residencial No socio, con consumo mayor a Bs. 200, requisitos adicionales: a) Pre-aviso de Luz; b) Extranjeros: documento que avale el trabajo y estudiante con Certificación de Estudios emitido por la Universidad o Carnet de Estudiante, c) Extracto bancario de los últimos 3 meses o Último extracto tarjeta de Crédito.  
(6) Cafés Internet, locutorios&similares. Requisitos: Presentación del Registro en la ATT, NIT, Licencia de funcionamiento de la actividad económica.  
(7) Planes de descuentos para corporaciones, consulte requisitos y formas de facturación.  
(8) Se factura a la línea Telefónica en que está habilitada el Servicio ADSL - Banda Ancha.  
(9) Notas/procedimiento:  
1° Solicitar la habilitación del servicio, llamando al 4200400.  
2° Se verifica el plan contratado con velocidad desde 2 Mbps y el tipo de acceso, para su ajuste.  
3° Se programa automáticamente, el incremento de velocidad cada vez que se accede al servicio VOD.  
4° Facturación mensual, se incluye dentro del plan inicial suscrito.  
(10) Paquetes Diarios:

| Tipo de cliente                               | Nombre del plan                                    | Tarifa (a) Bs | Velocidad / Volúmen |
|---|--|---------------|---------------------|
| <b>I. RESIDENCIAL</b>                         |  |               |                     |
| <b>I.1 PAQUETES DIARIOS - BOLSAS DE DATOS</b> |  |               |                     |
| a)  | CONEXIONES CON FIBRA OPTICA (Velocidad) (b)        | 20.0          | Hasta 20 Mbps       |
|   |  | 30.0          | Hasta 30 Mbps       |
|   |  | 50.0          | Hasta 50 Mbps       |
|   |  | 100.0         | Hasta 100 Mbps      |
| b)  | CONEXIONES INALÁMBRICAS (Volúmen de Datos) (c) (d) | 2.0           | 100 MB              |
|   |  | 5.0           | 300 MB              |
|   |  | 10.0          | 600 MB              |
|   |  | 20.0          | 1200 MB             |

**Notas:**

- (a) Tarifa aplicada hasta las 23:59 del día de contratación del servicio en línea, a través de la Web (Ver procedimiento).  
(b) Requisito: Disponer de planes de Acceso a Internet y empaquetados con Fibra Óptica. Se factura, en el plan inicial suscrito.  
(c) Requisito: Disponer de planes FIJACOM DATOS en todos sus series y el plan CORPORATIVO BASICO. Se factura, en el plan inicial suscrito.  
(d) Los MB no consumidos se acumulan por 60 días; se activan con una nueva recarga diaria.

**Procedimiento para solicitar el paquete diario:**

- Paso 1: Ingresar a la página web: <https://www.comteco.com.bo/>  
Paso 2: Hacer Click en el Botón Registrar y luego en el menú Mi Perfil  
Paso 3: En la pantalla Iniciar Sesión, introducir los datos de Ingreso.  
Paso 4: Verificar en el mail ingresado un correo de activación de cuenta, y validar en el link de enlace.  
Paso 5: Volver a la web: <https://www.comteco.com.bo/>; e iniciar sesión en el botón ingresar. El cliente

(\*) Es indispensable que el usuario tenga habilitado previamente el servicio de VOZ con Acceso Inalámbrico Fijo, en los planes LINEA FIJACOM SOCIO, ADICIONAL O USUARIO.