

Tarifas del S Tarifas del Servicio Multimedia (Empaquetados)

Operador: COMTECO LTDA.
 Vigente al: 1º de noviembre de 2018
 (Valores expresados en bolivianos)

Ciudad	Tipo de Cliente	Plan /paquete (*)	Costo de Habilitación Bs. (**)	Tarifa Mensual Bs.	Servicios Multimedia (Paquetes) (***)			OBSERVACIONES	
					Telefonía Local (Voz) (I)	Acceso a Internet (II)	Distribución de Señales (III)		
COCHABAMBA	1. RESIDENCIAL								
	a)	Multimedia Básico (Dial Up + Tv Cable)	80	215,0		Hasta 56 Kbps (Dial Up)	Tv Cable (plan Oro, con 94 Canales)	La Tarifa aplicada, no incluye el costo del acceso conmutado local o llamada telefónica para conexión al proveedor de Internet.	
	b)	Multimedia Premium (Dial Up + Tv Cable + 1 canal adulto)		240,0		Hasta 56 Kbps (Dial Up)	Tv Cable (plan Oro + 1 canal Adulto)		
	a)	FULL INALAMBRIKO S+	30	330,0	Red inalámbrica (HSPA+), con 350 min. para llamadas locales (1)	Conexión hasta 2 Mbps - Terminal CPE (6)		Una vez alcanzado los 60 GB, se establece que la velocidad de navegación será al menos 128 Kbps hasta finalizar el mes en curso. Consulte requisitos, precios y formas de pago. La velocidad de navegación será determinada por la red a momento de la conexión bajo la característica de "Mejor Esfuerzo".	
	a)	DUO PACK-S	(IV)	349,0		Hasta 5 Mbps	Tv Cable (plan Oro, con 94 Canales)		
	b)	DUO PACK-M		429,0		Hasta 6 Mbps			
	c)	DUO PACK-S (Digital)		368,0		Hasta 5 Mbps	Tv Digital (Plan Superior HD) con 64 SD y 61 HD de canales.		
	d)	DUO PACK-M (Digital)		448,0		Hasta 6 Mbps			
	e)	DUO FJACOM SOCIO		205,0	Red inalámbrica (HSPA+) con 90 llamadas libres y llamada adicional a Bs. 0.5032			Tv Satelital DTH (Plan SD IDEAL con 68 canales SD y 10 Audio)	Incluye llamadas a móviles a una tarifa de Bs. 0.95/min, con facturación al segundo. Asimismo, el servicio DTH comprende Kit de Equipos DTH en Comodato para permanencia mínima de un año, con derecho hasta 2 puntos adicionales con costo mensual de Bs. 15 por punto; otros servicios complementarios, según tarifas vigentes del Servicio.
	f)	DUO FJACOM ADICIONAL		209,0					
	g)	DUO FJACOM USUARIO		209,0	Red inalámbrica (HSPA+) con 60 llamadas y llamada adicional a Bs. 0.5032				
	j)	DUOPACK FIBRA -P		349,0		Hasta 5 Mbps			
	k)	DUOPACK FIBRA - S		368,0		Hasta 7 Mbps	Tv Digital (Plan Superior HD) con 64 SD y 61 HD de canales.		El usuario, previamente debe contar con una red de Fibra Optica instalada
	l)	DUOPACK FIBRA - M+		468,0		Hasta 10 Mbps			
	m)	DUOPACK FIBRA - L		548,0		Hasta 12 Mbps			
	n)	DUO PACK TB ORO		230,0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas			Tv Cable (Plan Oro, con 94 Canales)	
	q)	Duo Pack TB-DTH		230,0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas			Tv Satelital DTH (Plan SD IDEAL con 68 canales SD y 10 Audio)	
	a)	MULTIPACK-S		400,0		Hasta 5 Mbps			
	b)	MULTIPACK-M		449,0		Hasta 6 Mbps	Tv Cable (Plan Oro, con 94 Canales)		Además, en el horario de 22:00 a 10:00 navega hasta 4 Mbps en las páginas Youtube, Facebook y Google.
	c)	MULTIPACK-M+		499,0		Hasta 7 Mbps			Además, en el horario de 22:00 a 10:00 navega hasta 5 Mbps en las páginas Youtube, Facebook y Google.
	d)	MULTIPACK-L	579,0		Hasta 9 Mbps			Además, en el horario de 22:00 a 10:00 navega hasta 6 Mbps en las páginas Youtube, Facebook y Google.	
	e)	MULTIPACK S (Digital)	419,0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas	Hasta 5 Mbps				
	f)	MULTIPACK M (Digital)	468,0		Hasta 6 Mbps	Tv Digital (Plan Superior HD) con 64 SD y 61 HD de canales.			
	g)	MULTIPACK M+ (Digital)	518,0		Hasta 7 Mbps				
	h)	MULTIPACK L (Digital)	598,0		Hasta 9 Mbps				
	i)	DUOPACK S (Fibra)	349,0		Hasta 7 Mbps				
	j)	DUOPACK M (Fibra)	429,0		Hasta 8 Mbps				
	k)	MULTIPACK S (Fibra)	400,0		Hasta 7 Mbps	Tv Cable (Plan Oro, con mas de 90 Canales)			
	l)	MULTIPACK M (Fibra)	449,0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas	Hasta 8 Mbps				
		MULTIPACK M+ (Fibra)	499,0		Hasta 10 Mbps				
		MULTIPACK L (Fibra)	576,0		Hasta 12 Mbps			El usuario, previamente debe contar con una red de Fibra Optica instalada	
	m)	MULTIPACK FIBRA - S	419,0		Hasta 7 Mbps				
	n)	MULTIPACK FIBRA - M	468,0		Hasta 8 Mbps	Tv Digital (Plan Superior HD) con 64 SD y 61 HD de canales.			
	o)	MULTIPACK FIBRA - M+	518,0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas	Hasta 10 Mbps				
	p)	MULTIPACK FIBRA - L	598,0		Hasta 12 Mbps				
	q)	MULTIPACK FIBRA - L+	630,0		Hasta 13 Mbps				
	2. EMPRESAS / PyMEs - DUO PACK (5)								
	a)	Plan DUO - PyMEs - A+	200	370,0		Hasta 4 Mbps	Tv Cable (Plan Oro, con 94 Canales)	2 Mbps de velocidad adicional de 8:00 a 20:00	
	b)	Plan DUO - PyMEs - A1+ (Desglose)		440,0		Hasta 5 Mbps		3 Mbps de velocidad adicional de 8:00 a 20:00	
	c)	Plan DUO - PyMEs - A2+ (Desglose)		510,0		Hasta 7 Mbps			
d)	Plan DUO - PyMEs - B+ (Anterior denominación B1)	280,0		Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas	Hasta 4 Mbps		2 Mbps de velocidad adicional de 8:00 a 20:00		
e)	Plan DUO - PyMEs - B1+ (Anterior denominación B2)	370,0			Hasta 5 Mbps		3 Mbps de velocidad adicional de 8:00 a 20:00		
f)	Plan DUO - PyMEs - B2+ (Anterior denominación B3)	470,0			Hasta 7 Mbps				
g)	Plan DUO - PyMEs - C+	400,0			Hasta 4 Mbps	Tv Digital (Plan Superior HD) con 64 SD y 61 HD de canales.	2 Mbps de velocidad adicional de 8:00 a 20:00		
h)	Plan DUO - PyMEs - C1+ (Desglose)	470,0			Hasta 5 Mbps		3 Mbps de velocidad adicional de 8:00 a 20:00		
i)	Plan DUO - PyMEs - C2+ (Desglose)	540,0			Hasta 7 Mbps				
f)	FJACOM DATOS CORPORATIVO BASICO	30	54,0	Red inalámbrica (HSPA+), con llamadas locales y/o rurales ilimitadas	600 Mb libres (4)		Descuentos por volumen para empresas, consulte requisitos, opciones, precios y formas de pago. Adicional: a) Llamadas a móviles a nivel del departamento de Cochabamba, aplica una tarifa única de Bs. 0.78 por minuto, con facturación al segundo de comunicación; b) Cuenta con opciones para empaquetar con planes FJACOM DATOS en todas sus series, según tarifas vigentes.		

Ciudad	Tipo de Cliente	Plan /paquete (*)	Costo de Habilitación Bs. (**)	Tarifa Mensual Bs.	Servicios Multimedia (Paquetes) (***)			OBSERVACIONES
					Telefonía Local (Voz) (I)	Acceso a Internet (II)	Distribución de Señales (III)	
3. EMPRESAS / PyMEs - MULTIPACK (5)								
	a)	Plan FUSION PyMEs - A+	200	440,0	Red Fija, con llamadas Locales limitadas	Hasta 4 Mbps	TV Cable (Plan Oro, con 94 Canales)	2 Mbps de velocidad adicional de 8:00 a 20:00
	b)	Plan FUSION PyMEs - A1+ (Desglose)		510,0		Hasta 5 Mbps		3 Mbps de velocidad adicional de 8:00 a 20:00
	c)	Plan FUSION PyMEs - A2+ (Desglose)		580,0		Hasta 7 Mbps		4 Mbps de velocidad adicional de 8:00 a 20:00
	d)	Plan FUSION PyMEs - A		710,0		Hasta 11 Mbps		2 Mbps de velocidad adicional de 8:00 a 20:00
	e)	Plan FUSION PyMEs - B+		470,0		Hasta 4 Mbps	TV Digital (Plan Superior HD) con 64 SD y 61 HD de canales	2 Mbps de velocidad adicional de 8:00 a 20:00
	f)	Plan FUSION PyMEs - B1+ (Desglose)		540,0		Hasta 5 Mbps		3 Mbps de velocidad adicional de 8:00 a 20:00
	g)	Plan FUSION PyMEs - B		600,0		Hasta 7 Mbps		4 Mbps de velocidad adicional de 8:00 a 20:00
	h)	Plan FUSION PyMEs - C		730,0		Hasta 11 Mbps		
4. OTROS SERVICIOS								
	a)	VIDEOTELEFONIA	0	70,0				La habilitación o instalación es gratuito, para permanencia mínima de 24 meses, por baja anticipada aplica reposición de costos de Bs. 90, más el pago total del equipo adquirido a crédito. Es requisito que el usuario tenga disponible el Servicio de Banda Ancha ADSL, mínimo de 256 Kbps. Necesita aparato de videotelefonía IP, consulte tarifas de alquiler o venta a crédito de aparatos, según modelo. Adicionalmente, podrá solicitar la instalación de equipos de Cámaras de Vigilancia. En ambos casos, se tiene la opción de venta a crédito por 24 meses.
5. SERVICIOS COMPLEMENTARIOS								
	a)	Traslados	200					Pago único por cada solicitud
	b)	Reconexión	25					Tarifas facturadas por evento

Notas:

(*) Es requisito que el usuario vigente (antiguo) o nuevo cumplan con alguna de las siguientes condiciones: a) Contar con una línea telefónica Instalada (si corresponde); b) Encontrarse dentro la cobertura de servicios; c) Tener los servicios bajo un mismo nombre y en la misma dirección o predio y d) Contar con verificación técnica previa de la factibilidad del acceso a Internet. No aplica a empresas, instituciones, ni negocios comerciales. Para Usuarios Residenciales No socios con consumos mayores a Bs. 200, requisitos adicionales: a) Pre-aviso de Luz; b) Extranjeros: documento que avale el trabajo y estudiante con Certificación de Estudios emitido por la Universidad o Carnet de Estudiante, c) Extracto bancario de los últimos 3 meses o Último extracto tarjeta de Crédito.

(**) En los Planes en todas sus series con velocidades mayores a 5 Mbps, deben contar previamente con una instalación de Fibra Óptica; nuevas instalaciones de red de FO, estarán sujetas a su factibilidad técnica y previo pago de la cotización del costo de materiales y/o elementos de conectividad para Fibra Óptica.

(***) Descuentos por Volumen consulte porcentajes y requisitos.

(I) El servicio telefónico no incluye llamadas a Teléfonos Públicos (Urbanos y Rurales), SVA Audiotexto de la misma red u otra red, Números 900, 901, Móviles, VoIP y Larga Distancia, que se factura según tarifas vigentes. En los Servicios con red fija, cuenta con servicio de Identificador de llamadas y Buscador secuencial (Automático) a Bs. 5 cada una, otros servicios complementarios, según tarifa vigente del servicio local. Red inalámbrica (HSPA+), Incluye la Tarjeta USIM y Traslado recurrente del usuario, se requiere un aparato Teléfono Fijo ZTE-Modelo WP720, consulte precios y formas de pago; los usuarios con equipos terminales propios, previamente deben registrar el IMEI para su habilitación.

(II) Accesos: con ADSL Incluye modem en calidad de comodato y FO, incluye equipo terminal (ONT) en calidad de comodato; ambos, para una permanencia mínima de 12 meses. Para planes con volumen de datos, se acumulara por dos meses los datos no consumidos. Consulte precios de los equipos, formas de pago y permanencia.

(III) Para los accesos: a) Tv Cable, la instalación incluye hasta 3 conexiones, a costo puntos adicionales. b) DTH, usuarios nuevos tendrán derecho a: un Punto principal, equipo en comodato compuesto por una Antena, LNB, Set Top Box, Control remoto, Smart Card y Miscelaneos; Segundo punto con equipo en comodato (Set Top Box, Control remoto y Smart Card) a costo de punto adicional Bs. 15; Tercer Punto, venta al contado del equipo a Bs. 700 (Set Top Box, Control remoto, Smart Card y Miscelaneos) y sin costo de punto adicional. c) Tv Digital, comprende 1 (una) conexión con decodificador en calidad de comodato, punto adicionales según tarifas vigentes con equipos en alquiler ha ser instalados en el mismo predio o domicilio. d) otros servicios complementarios, según tarifas vigentes.

(IV) No aplica costo de habilitación, siendo único requisito contar con todos los servicios activos en el mismo domicilio y al mismo nombre de usuario (a). En caso de no contar con el Servicio Activo de Internet o Televisión, aplica un costo de instalación de Bs. 100 por cada servicio faltante; otros servicios adicionales según tarifas vigentes.

(1) Telefonía con acceso Inalámbrica Fijo: Tarifa variable o excedente y Horarios: Normal Bs. 0,50 (06:00 - 19:59), Reducido Bs. 0,375 (20:00 - 23:59) y Superreducido Bs. 0,25 (00:00 - 05:59).

(2) Con derecho a 13,79 Minutos, adicionalmente puede extenderse hasta Bs. 20, con una tarifa por minuto de servicio móvil a Bs. 1.45, Tarifa SMS a Bs. 0.20 y Tarifa GPRS a 0.50 Bs./MB. Para una línea nueva, el SIM Card sin costo y el primer mes incluye 20 SMS libres.

(3) Minutos disponibles para el mes, con llamadas a móviles de todo el país y Teléfonos fijos locales de la misma ciudad; otros servicios según tarifas vigentes de su plan VIVA.

(4) La velocidad de navegación será determinada por la red a momento de la conexión bajo la característica de "Mejor Esfuerzo". Los Mb's no consumidos se acumula por dos meses y los excedentes aplica una tarifa de Bs. 0,03 por Mb.

(5) Consulte sobre modalidad de entrega y/o precios de equipos, formas de pago, permanencia y otros.

(6) En Conexión (HSPA+) con Terminal CPE, se requiere un Equipo Módem ZTE-CPE WiFi Modelo MF25A: Para 2 MB, una vez alcanzado los 60 GB, se establece que la velocidad de navegación será al menos 128 Kbps hasta finalizar el mes en curso y la Conexión con Modem USB (Dongle), se requiere un Equipo Módem ZTE Modelo MF193A