

Tarifas del servicio de Acceso a Internet

Operador: COMTECO LTDA.
 Vigente al: 1° de noviembre de 2018
 (Valores expresados en bolivianos)

Tipo de acceso	Ciudad	Tipo de Cliente	Plan /paquete (1)	Costo de instalación o habilitación Bs. (2)	Tarifa Mensual Bs.	Tarifa aplicada por hora Bs.	Velocidad (4)/ Volumen de Datos (**)	Horas disponibles	Costo por hora adicional Bs.	Otros		
BANDA ANCHA ADSL/FO (*) (11)	COCHABAMBA	1. RESIDENCIAL (5)										
		a)	CONEXIÓN P	200,0	160,0			Hasta 1,5 Mbps	Sin límite de tiempo			
		b)	CONEXIÓN S		199,0			Hasta 5 Mbps	Sin límite de tiempo			
		c)	CONEXIÓN S+		260,0			Hasta 6 Mbps	Sin límite de tiempo			
		d)	CONEXIÓN M		320,0			Hasta 7 Mbps	Sin límite de tiempo			
		e)	CONEXIÓN L	420,0			Hasta 9 Mbps	Sin límite de tiempo				
		e)	CONEXIÓN FIBRA - S (Anterior CONEXIÓN S (Fibra))	200,0	199,0			Hasta 7 Mbps	Sin límite de tiempo		El usuario, previamente debe contar con una red de Fibra Optica instalada	
		f)	CONEXIÓN FIBRA - S+ (Anterior CONEXIÓN S+ (Fibra))		260,0			Hasta 8 Mbps	Sin límite de tiempo			
		g)	CONEXIÓN FIBRA - M (Anterior CONEXIÓN M (Fibra))		320,0			Hasta 10 Mbps	Sin límite de tiempo			
		h)	CONEXIÓN FIBRA - L (Anterior CONEXIÓN L (Fibra))		420,0			Hasta 12 Mbps	Sin límite de tiempo			
		2. EMPRESARIAL / NEGOCIO (c)										
		a)	PLAN IDEAL A	200,0	220,0			Hasta 4 Mbps	Sin límite de tiempo		2 Mbps de velocidad adicional de 8:00 a 20:00	
		b)	PLAN IDEAL B		330,0			Hasta 5 Mbps	Sin límite de tiempo		3 Mbps de velocidad adicional de 8:00 a 20:00	
		c)	PLAN IDEAL C		440,0			Hasta 7 Mbps	Sin límite de tiempo			
		d)	PLAN IDEAL D		660,0			Hasta 9 Mbps	Sin límite de tiempo		4 Mbps de velocidad adicional de 8:00 a 20:00. Incluye 5 IP's sin costo.	
		e)	PLAN IDEAL E		830,0			Hasta 11 Mbps	Sin límite de tiempo		4 Mbps de velocidad adicional de 8:00 a 20:00. Incluye 5 IP's sin costo.	
		a)	EMPRESA - A	200,0	1000,0			Hasta 7 Mbps	Sin límite de tiempo		5 Mbps de velocidad adicional de 8:00 a 20:00. Incluye 5 IP's sin costo.	
		b)	EMPRESA - B		1500,0			Hasta 10 Mbps	Sin límite de tiempo			
	c)	EMPRESA - C	1800,0				Hasta 12 Mbps	Sin límite de tiempo		6 Mbps de velocidad adicional de 8:00 a 20:00. Incluye 5 IP's sin costo.		
	d)	EMPRESA - D	2200,0				Hasta 15 Mbps	Sin límite de tiempo				
	e)	EMPRESA - E	2900,0				Hasta 20 Mbps	Sin límite de tiempo				
	f)	EMPRESA - F	3200,0				Hasta 24 Mbps	Sin límite de tiempo		8 Mbps de velocidad adicional de 8:00 a 20:00. Incluye 5 IP's sin costo.		
	g)	EMPRESA - G	3400,0				Hasta 25 Mbps	Sin límite de tiempo				
	h)	EMPRESA - H	3900,0				Hasta 30 Mbps	Sin límite de tiempo				
	i)	EMPRESA - I	5140,0				Hasta 40 Mbps	Sin límite de tiempo		10 Mbps de velocidad adicional de 8:00 a 20:00. Incluye 5 IP's sin costo.		
	j)	EMPRESA - J	6400,0				Hasta 50 Mbps	Sin límite de tiempo		15 Mbps de velocidad adicional de 8:00 a 20:00. Incluye 5 IP's sin costo.		
	k)	EMPRESA - K	9500,0				Hasta 75 Mbps	Sin límite de tiempo		20 Mbps de velocidad adicional de 8:00 a 20:00. Incluye 5 IP's sin costo.		
	l)	EMPRESA - L	12300,0				Hasta 100 Mbps	Sin límite de tiempo				
	3. CIBERCAFES (6)											
	a)	CIBERCAFE - A	200,0	500,0			Hasta 4 Mbps	Sin límite de tiempo				
	b)	CIBERCAFE - B		750,0			Hasta 5 Mbps	Sin límite de tiempo				
	c)	CIBERCAFE - C		950,0			Hasta 6 Mbps	Sin límite de tiempo				
	d)	CIBERCAFE - D		1500,0			Hasta 8 Mbps	Sin límite de tiempo				
e)	CIBERCAFE - E	1900,0				Hasta 10 Mbps	Sin límite de tiempo					
f)	CIBERCAFE - F	4550,0				Hasta 30 Mbps	Sin límite de tiempo					
g)	CIBERCAFE - G	5920,0				Hasta 40 Mbps	Sin límite de tiempo					
1. RESIDENCIAL (5)												
a)	CONECTADOS		200,0	199,0			Hasta 2 Mbps	Sin límite de tiempo		Costo de Instalación al contado en la modalidad Prepago y cuatro cuotas de Bs. 50 en la modalidad Postpago.		
2. PyMEs												
a)	Plan Ideal PyMEs -A	200,0	220,0			Hasta 2 Mbps	Sin límite de tiempo			Consulte requisitos y planes de descuentos.		
b)	Plan Ideal PyMEs -B		330,0			Hasta 3 Mbps	Sin límite de tiempo					
c)	Plan Ideal PyMEs -C		440,0			Hasta 4 Mbps	Sin límite de tiempo					
d)	Plan Ideal PyMEs -D		660,0			Hasta 5 Mbps	Sin límite de tiempo					
e)	Plan Ideal PyMEs -E		830,0			Hasta 6 Mbps	Sin límite de tiempo					
3. EMPRESARIAL (Incluye instituciones públicas y privadas)												
a)	Plan Internet Empresa - A	200,0	1000,0			Hasta 7 Mbps	Sin límite de tiempo			Incluye hasta 5 IP's sin costo; consulte requisitos y planes de descuentos.		
b)	Plan Internet Empresa - B		1500,0			Hasta 10 Mbps	Sin límite de tiempo					
c)	Plan Internet Empresa - C		1800,0			Hasta 12 Mbps	Sin límite de tiempo					
d)	Plan Internet Empresa - D		2200,0			Hasta 15 Mbps	Sin límite de tiempo					
e)	Plan Internet Empresa - E		2900,0			Hasta 20 Mbps	Sin límite de tiempo					
f)	Plan Internet Empresa - F		3200,0			Hasta 24 Mbps	Sin límite de tiempo					
g)	Plan Internet Empresa - H		3900,0			Hasta 30 Mbps	Sin límite de tiempo					
h)	Plan Internet Empresa - J		6400,0			Hasta 50 Mbps	Sin límite de tiempo					
LA PAZ												

Tipo de acceso	Ciudad	Tipo de Cliente	Plan /paquete (1)	Costo de instalación o habilitación Bs. (2)	Tarifa Mensual Bs.	Tarifa aplicada por hora Bs.	Velocidad (4)/ Volúmen de Datos (**)	Horas disponibles	Costo por hora adicional Bs.	Otros
ACCESO INALÁMBRICO FIJO (HSPA+) 3(**)(11)	COCHABAMBA	1. RESIDENCIAL (5)								
		a)	INALÁMBRICO S	30,0	299,0		Hasta 2 Mbps	Sin límite de tiempo		Una vez alcanzados los 60 GB, se establece que la velocidad de navegación será al menos 128 Kbps hasta finalizar el mes en curso. Consulte requisitos, precios y formas de pago. La velocidad de navegación será determinada por la red al momento de la conexión bajo la característica de "Mejor Esfuerzo".
		a)	FUJACOM DATOS P		20,0		800 Mb			La velocidad de navegación será determinada por la red al momento de la conexión, bajo la característica del mejor esfuerzo. Los Mb no consumidos se sumará al mes siguiente y tendrá un vigencia de hasta 60 días. Se requiere un Equipo Módem ZTE USB (Dongle) Modelo MF193A o Modems y Teléfonos inalámbricos homologados, consulte modelos. Para Mbs. Adicionales al plan contratado, llamando al 109, se puede adquirir una bolsa de datos, de acuerdo a la siguiente tabla:
		b)	FUJACOM DATOS P+		30,0		1200 Mb			
		c)	FUJACOM DATOS S		35,0		2200 Mb			
		d)	FUJACOM DATOS M		50,0		3200 Mb			
		e)	FUJACOM DATOS M + (Nuevo)		75,0		5200 Mb			
		f)	FUJACOM DATOS L (Anterior XL)		120,0		10000 Mb			
		g)	FUJACOM DATOS XL (Anterior XG)		180,0		16000 Mb			
		h)	FUJACOM DATOS XG (Anterior XXG)		200,0		20000 Mb			
		i)	FUJACOM DATOS XG -1 (Nuevo)		230,0		30000 Mb			
		j)	FUJACOM DATOS XG -2 (Nuevo)		290,0		42000 Mb			
k)	FUJACOM DATOS XG -3 (Nuevo)		330,0		60000 Mb					
l)	FUJACOM DATOS XG -4 (Nuevo)		495,0		90000 Mb					
ENLACE DEDICADO	COCHABAMBA / LA PAZ	1. EMPRESARIAL / NEGOCIO (7)								
		a)	ON LINE EMPRESAS	303,5	800,0		Hasta 1 Mbps	Sin límite de tiempo		Para Empresas, Instituciones y/o organizaciones privadas o públicas. Incluye LTR, Modem y enrutador y hasta hasta 5 IP's sin costo. Solicitudes mayores a 2 Mbps aplica descuentos por volumen y permanencia; consulte requisitos y descuentos.
ADSL	COCHABAMBA	Banda Ancha FLEX (8)		0,0	12,0		Hasta 512	Hasta 20 Horas/Mes		Tiempo de conexión hasta una hora, por cada hora el usuario tiene que validar su navegación, la tarifa es con redondeo a la hora.
				0,0	18,0		Hasta 1 Mb	Hasta 20 Horas/Mes		
ADSL/FO	COCHABAMBA	a)	ANCHO DE BANDA ADICIONAL - OTT (9)		39,9		3 Mbps			Las categorías o empaquetados que cuentan con planes contratados con velocidades desde 2 Mbps y requieran incrementar su velocidad de navegación de forma automática con 3 Mbps adicionales cuando accedan a los contenidos de los servicios de Video Bajo Demanda (VOD) previa suscripción con el proveedor de su preferencia (NETFLIX, YOUTUBE u otros) mediante los canales que cada uno de ellos tenga; se verificará el estado de su registro y/o los accesos habilitados en el sistema.
		b)	CRACKLE (10)		25,0					Servicio de streaming de video con un catálogo, compuesto por cintas taquilleras, hits televisivos del momento, así como producciones 100% originales y exclusivas para el entretenimiento del consumidor. Todo con el respaldo de Sony, un referente mundial de la más alta calidad, disponible para plataformas iOS & Android.
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	COCHABAMBA / LA PAZ	a)	RECONEXION	15,0						Tarifas facturadas por evento
		b)	TRASLADOS	200,0						Pago único por cada solicitud

OPCION	Mb	IMPORTE (Bs.)
1	1	0,2
2	300	10
3	600	20
4	2300	50
5	5300	100
6	14000	200

Notas:

- Planes Pre-pago, se aplican las mismas tarifas, características y condiciones del Plan Post-pago.
- Incluye el Modem para acceso ADSL y equipo ONU para acceso con Fibra Óptica (FO); ambos en calidad de comodato para una permanencia mínima de 12 meses, según modelos existentes en stock y previa verificación de factibilidad técnica para su instalación. Para el acceso con FO, las edificaciones o viviendas deben contar previamente con la instalación de una red de Fibra Óptica; nuevas instalaciones de red de FO, estarán sujetas a su factibilidad técnica y previo pago de la cotización del costo de materiales y/o elementos de conectividad para Fibra Óptica.
- El costo de habilitación, Incluye la Tarjeta USIM y Traslado recurrente del usuario. Para reposición, costo de tarjeta USIM Bs. 20.
- Velocidades mínimas: 20% para planes ADSL (Banda Ancha), Conexión HSPA+ y enlace satelital; 33% Cibercafés; 50% para planes Empresarial /Negocio; 60% para planes con Acceso de FO y 80% para Enlace Dedicado (Online) de la Velocidad Máxima Contratada.
- Para Residencial No socio, con consumo mayor a Bs. 200, requisitos adicionales: a) Pre-aviso de Luz; b) Extranjeros: documento que avale el trabajo y estudiante con Certificación de Estudios emitido por la Universidad o Carnet de Estudiante, c) Extracto bancario de los últimos 3 meses o Último extracto tarjeta de Crédito.
- Cafés Internet, locutorios y similares. Requisitos: Presentación del Registro en la ATT, NIT, Licencia de funcionamiento de la actividad económica.
- Planes de descuentos para corporaciones, consulte requisitos y formas de facturación.
- Se factura a la línea Telefónica en que está habilitada el Servicio ADSL - Banda Ancha.
- Notas/procedimiento:
 - Solicitar la habilitación del servicio, llamando al 4200400.
 - Se verifica el plan contratado (Conexión S, S+, M, L, Multipack S, M, M+, L y cualquier otro plan con velocidad desde 2 Mbps) y el tipo de acceso, para su ajuste.
 - Se programa automáticamente, el incremento de velocidad cada vez que se accede al servicio VOD.
 - Facturación mensual, se incluye dentro el plan inicial suscrito.
- Aplica para usuarios activos de planes de Acceso a Internet o empaquetados (Multimedia). Facturación mensual, se incluye dentro el plan inicial suscrito. Esta tarifa es independiente del costo asociado al consumo de datos.

Procedimiento Online:

 - Ingresar a: play.comteco.com
 - Selecciona la opción REGISTRARSE (Llenar Formulario)
 - Ingresar tu correo electrónico
 - Revisa tu correo y accede al link de activación
 - El sistema valida al cliente
 - Ingresar a: play.comteco.com.bo
 - Elige CRACKLE y disfrútalo

Los usuarios una vez suscritos, podrán acceder al contenido CRACKLE en dos dispositivos de forma simultánea, pudiendo registrar todos sus dispositivos sin restricción alguna.

(11) Paquetes Diarios:

Tipo de cliente	Nombre del plan	Tarifa (a) Bs	Velocidad / Volúmen
1. RESIDENCIAL			
1.1 PAQUETES DIARIOS - BOLSAS DE DATOS			
a)	CONEXIONES CON FIBRA OPTICA (Velocidad) (b)	20,0	Hasta 20 Mbps
		30,0	Hasta 30 Mbps
		50,0	Hasta 50 Mbps
		100,0	Hasta 100 Mbps
b)	CONEXIONES INALÁMBRICAS (Volúmen de Datos) (c) (d)	2,0	100 MB
		5,0	300 MB
		10,0	600 MB
		20,0	1200 MB

Notas:

- Tarifa aplicada hasta las 23:59 del día de contratación del servicio en línea, a través de la Web (Ver procedimiento).
- Requisito: Disponer de planes de Acceso a Internet y empaquetados con Fibra Óptica. Se factura, en el plan inicial suscrito.
- Requisito: Disponer de planes FUJACOM DATOS en todos sus series y el plan CORPORATIVO BASICO. Se factura, en el plan inicial suscrito.
- Los Mb no consumidos se acumulan por 60 días; se activan con una nueva recarga diaria.

Procedimiento para solicitar el paquete diario:

- Ingresar a la página web: <https://www.comteco.com.bo/>
- Hacer Click en el Botón Registrar y luego en el menú Mi Perfil
- En la pantalla Iniciar Sesión, introducir los datos de Ingreso.
- Verificar en el mail ingresado un correo de activación de cuenta, y validar en el
- Volver a la web: <https://www.comteco.com.bo/>; e iniciar sesión en el botón

(*) Los Planes en todas sus series con velocidades mayores a 5 Mbps, deben contar previamente con una instalación de Fibra Óptica

(**) Es indispensable que el usuario tenga habilitado previamente el servicio de VOZ con Acceso Inalámbrico Fijo, en los planes LINEA FUJACOM SOCIO, ADICIONAL O USUARIO. Se DISCONTINUAN los planes: CONECTADOS P, CONECTADOS P+, CONECTADOS S, CONECTADOS M, CONECTADOS XL y CONECTADOS XG.