

Tarifas del servicio de Acceso a Internet

Operador: COMTECO R.L.
 Vigente al: 1° de enero de 2020
 (Valores expresados en bolivianos)

Tipo de acceso	Ciudad	Tipo de Cliente	Plan /paquete (1)	Costo de instalación o habilitación Bs. (2)	Tarifa Mensual Bs.	Tarifa aplicada por hora Bs.	Velocidad (4) / Volumen de Datos (*)	Horas disponibles	Costo por hora adicional Bs.	Otros			
BANDA ANCHA ADSL/FO (11)	COCHABAMBA	1. RESIDENCIAL (5)											
		a)	B.A. CONEXIÓN	0,0	199,0		Hasta 16 Mbps	Sin límite de tiempo		Red ADSL			
		b)			260,0		Hasta 18 Mbps	Sin límite de tiempo	Red ADSL				
		c)			320,0		Hasta 10 Mbps	Sin límite de tiempo	DISCONTINUADO				
		d)			420,0		Hasta 12 Mbps	Sin límite de tiempo	DISCONTINUADO				
		e)	B.A. CONEXIÓN / B.A. FIBRA OPTICA (Denominación anterior CONEXIÓN FIBRA - S)	0,0	199,0		Hasta 20 Mbps	Sin límite de tiempo		Red VDSL o Fibra Optica			
		f)	B.A. CONEXIÓN / B.A. FIBRA OPTICA (Denominación anterior CONEXIÓN FIBRA - S+)		260,0		Hasta 30 Mbps	Sin límite de tiempo	Red VDSL o Fibra Optica				
		g)	B.A. CONEXIÓN / B.A. FIBRA OPTICA (Denominación anterior CONEXIÓN FIBRA - M)		320,0		Hasta 40 Mbps	Sin límite de tiempo	Red VDSL o Fibra Optica				
		h)	B.A. CONEXIÓN / B.A. FIBRA OPTICA (Denominación anterior CONEXIÓN FIBRA - L)		420,0		Hasta 50 Mbps	Sin límite de tiempo	Red VDSL o Fibra Optica				
		i)	B.A. CONEXIÓN / FO (Denominación anterior CONEXIÓN FIBRA)		540,0		Hasta 65 Mbps	Sin límite de tiempo	Red VDSL o Fibra Optica				
		j)	B.A. FIBRA OPTICA (Denominación anterior CONEXIÓN FIBRA)		697,0		Hasta 85 Mbps	Sin límite de tiempo	Red Fibra Optica				
		k)	B.A. CONEXION GAMER (Nuevo)		400,0		20 Mbps	Sin límite de tiempo	Red Fibra Optica				
		l)	B.A. CONEXION GAMER (Nuevo)		2100,0		100 Mbps	Sin límite de tiempo	Red Fibra Optica				
		2. EMPRESARIAL / NEGOCIO (c)											
		a)	PLAN IDEAL A		0,0	220,0		Hasta 15 Mbps	Sin límite de tiempo		Consulte planes de descuentos por volumen		
		b)	PLAN IDEAL B	330,0			Hasta 20 Mbps	Sin límite de tiempo					
		c)	PLAN IDEAL C	440,0			Hasta 30 Mbps	Sin límite de tiempo					
		d)	PLAN IDEAL D	660,0			Hasta 50 Mbps	Sin límite de tiempo					
		e)	PLAN IDEAL E	830,0			Hasta 65 Mbps	Sin límite de tiempo					
	a)	EMPRESA – A	1000,0			Hasta 75 Mbps	Sin límite de tiempo						
	b)	EMPRESA – B	1500,0			Hasta 90 Mbps	Sin límite de tiempo						
	c)	EMPRESA – C	1800,0			Hasta 100 Mbps	Sin límite de tiempo						
	d)	EMPRESA – D	2200,0			Hasta 110 Mbps	Sin límite de tiempo						
	e)	EMPRESA – E	2900,0			Hasta 130 Mbps	Sin límite de tiempo						
	f)	EMPRESA – X	15000,0		Hasta 465 Mbps	Sin límite de tiempo							
	3. CIBERCAFES (6)												
	a)	10 Mbps CIBER	0,0	230,0		Hasta 10 Mbps	Sin límite de tiempo		De subida hasta 8 Mbps				
	b)	15 Mbps CIBER		340,0		Hasta 15 Mbps	Sin límite de tiempo	De subida hasta 12 Mbps					
	c)	25 Mbps CIBER		500,0		Hasta 25 Mbps	Sin límite de tiempo	De subida hasta 20 Mbps					
	d)	40 Mbps CIBER		750,0		Hasta 40 Mbps	Sin límite de tiempo	De subida hasta 32 Mbps					
	e)	55 Mbps CIBER		950,0		Hasta 55 Mbps	Sin límite de tiempo	De subida hasta 44 Mbps					
	LA PAZ	1. RESIDENCIAL (5)											
		a)	CONECTADOS	200,0	199,0		Hasta 2 Mbps	Sin límite de tiempo		Costo de instalación al contado en la modalidad Prepago y cuatro cuotas de Bs. 50 en la modalidad Postpago.			
2. PyMEs													
a)		Plan Ideal PyMEs -A	200,0	220,0		Hasta 2 Mbps	Sin límite de tiempo		Consulte requisitos y planes de descuentos.				
b)		Plan Ideal PyMEs -B		330,0		Hasta 3 Mbps	Sin límite de tiempo						
c)		Plan Ideal PyMEs -C		440,0		Hasta 4 Mbps	Sin límite de tiempo						
d)		Plan Ideal PyMEs -D		660,0		Hasta 5 Mbps	Sin límite de tiempo						
e)		Plan Ideal PyMEs -E		830,0		Hasta 6 Mbps	Sin límite de tiempo						
3. EMPRESARIAL (Incluye instituciones públicas y privadas)													
a)		Plan Internet Empresa - A	200,0	1000,0		Hasta 7 Mbps	Sin límite de tiempo		Incluye hasta 5 IP's sin costo; consulte requisitos y planes de descuentos.				
b)		Plan Internet Empresa - B		1500,0		Hasta 10 Mbps	Sin límite de tiempo						
c)		Plan Internet Empresa - C		1800,0		Hasta 12 Mbps	Sin límite de tiempo						
d)		Plan Internet Empresa - D		2200,0		Hasta 15 Mbps	Sin límite de tiempo						
e)		Plan Internet Empresa - E		2900,0		Hasta 20 Mbps	Sin límite de tiempo						
f)		Plan Internet Empresa - F		3200,0		Hasta 24 Mbps	Sin límite de tiempo						
g)		Plan Internet Empresa - H		3900,0		Hasta 30 Mbps	Sin límite de tiempo						
h)		Plan Internet Empresa - J		6400,0		Hasta 50 Mbps	Sin límite de tiempo						
i)		Plan Internet Empresa - O		15000,0		Hasta 465 Mbps	Sin límite de tiempo						

Tipo de acceso	Ciudad	Tipo de Cliente	Plan /paquete (1)	Costo de instalación o habilitación Bs. (2)	Tarifa Mensual Bs.	Tarifa aplicada por hora Bs.	Velocidad (4) / Volumen de Datos (*)	Horas disponibles	Costo por hora adicional Bs.	Otros		
ACCESO INALAMBRIICO FIJO (HSPA+) (3)(*) (10)	COCHABAMBA	1. RESIDENCIAL (5)										
		a)	INALAMBRIICO S	30,0	299,0		Hasta 2 Mbps	Sin limite de tiempo		Una vez alcanzado los 60 GB, se establece que la velocidad de navegación será a menos 128 Kbps hasta finalizar el mes en curso. Consulte requisitos, precios y formas de pago. La velocidad de navegación será determinada por la red al momento de la conexión bajo la característica de "Mejor Esfuerzo".		
		a)	FIJACOM DATOS P	30,0	20,0		800 Mb		La velocidad de navegación será determinada por la red al momento de la conexión, bajo la característica del mejor esfuerzo. Los Mb no consumidos se sumará al mes siguiente y tendrá una vigencia de hasta 60 días. Se requiere un Equipo Módem ZTE USB (Dongle) Modelo MF193A o Modems y Teléfonos inalámbricos homologados, consulte modelos. Para Mbs. Adicionales al plan contratado, llamando al 109, se puede adquirir una bolsa de datos, de acuerdo a la siguiente tabla:			
		b)	FIJACOM DATOS P+		30,0		1200 Mb					
		c)	FIJACOM DATOS S		35,0		2200 Mb					
		d)	FIJACOM DATOS M		50,0		3200 Mb					
		e)	FIJACOM DATOS M + (Nuevo)		75,0		5200 Mb					
		f)	FIJACOM DATOS L (Anterior XL)		120,0		10000 Mb					
		g)	FIJACOM DATOS XL (Anterior XG)		180,0		16000 Mb					
		h)	FIJACOM DATOS XG (Anterior XXG)		200,0		20000 Mb					
		i)	FIJACOM DATOS XG -1 (Nuevo)		230,0		30000 Mb					
		j)	FIJACOM DATOS XG -2 (Nuevo)		290,0		42000 Mb					
k)	FIJACOM DATOS XG -3 (Nuevo)	330,0			60000 Mb							
l)	FIJACOM DATOS XG -4 (Nuevo)	495,0		90000 Mb								
ENLACE DEDICADO	COCHABAMBA / LA PAZ	1. EMPRESARIAL / NEGOCIO (7)										
		a)	ON LINE EMPRESAS	303,5	800,0		Hasta 1 Mbps	Sin limite de tiempo		Para Empresas, Instituciones y/o organizaciones privadas o públicas. Incluye LTR, Modem y enrutador y hasta hasta 5 IP's sin costo. Solicitudes mayores a 2 Mbps aplica descuentos por volumen y permanencia; consulte requisitos y descuentos.		
ADSL	COCHABAMBA	Banda Ancha FLEX (8)		0,0		12,0	Hasta 512	Hasta 20 Horas/Mes		Tiempo de conexión hasta una hora, por cada hora el usuario tiene que validar su navegación, la tarifa es con redondeo a la hora.		
				0,0		18,0	Hasta 1 Mb	Hasta 20 Horas/Mes				
ADSL/FO	COCHABAMBA	a)	ANCHO DE BANDA ADICIONAL - OTT (9)		39,9		3 Mbps			Las categorías o empaquetados que cuentan con planes contratados con velocidades desde 2 Mbps y requieran incrementar su velocidad de navegación de forma automática con 3 Mbps adicionales cuando accedan a los contenidos de los servicios de Video Bajo Demanda (VOD) previa suscripción con el proveedor de su preferencia (NETFLIX, YOUTUBE u otros) mediante los canales que cada uno de ellos tenga; se verificara el estado de su registro y/o los accesos habilitados en el sistema.		
		b)	CRACKLE	DISCONTINUADO								
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	COCHABAMBA/ LA PAZ	a)	RECONEXION	15,0						Tarifas facturadas por evento		
		b)	TRASLADOS	200,0						Pago único por cada solicitud		

OPCION	Mb	IMPORTE (Bs)
1	1	0,2
2	300	10
3	600	20
4	2500	50
5	5100	100
6	14000	200

- Notas:
- Planes Prepago, se aplican las mismas tarifas, características y condiciones del Plan Post-pago.
 - Incluye el Modem para acceso ADSL y equipo ONU para acceso con Fibra Optica (FO), ambos en calidad de comodato para una permanencia mínima de 18 meses con el servicio, de lo contrario el usuario deberá cancelar la diferencia equivalente a Bs. 30 por cada mes pendiente para el cumplimiento de la permanencia descrita. Para el acceso con FO, las edificaciones o viviendas deben contar previamente con la instalación de una red de Fibra Optica; nuevas instalaciones de red de FO, estarán sujetas a su factibilidad técnica y previo pago de la cotización del costo de materiales y/o elementos de conectividad para Fibra Optica.
 - El costo de habilitación, Incluye la Tarjeta USIM y Traslado recurrente del usuario. Para reposición, costo de tarjeta USIM Bs. 20.
 - Velocidades mínimas: 20% para planes ADSL (Banda Ancha), Conexión HSPA+ y enlace satelital; 33% Cybercafes; 50% para planes Empresarial/ Negocios; 60% para planes con Acceso de FO y 80% para Enlace Dedicado (Online) de la Velocidad Máxima Contratada.
 - Para Residencial No socio, con consumo mayor a Bs. 200, requisitos adicionales: a) Pre-aviso de Luz; b) Extranjeros: documento que avale el trabajo y estudiante con Certificación de Estudios emitido por la Universidad o Carnet de Estudiante, c) Extracto bancario de los últimos 3 meses o Último extracto tarjeta de Crédito.
 - Cafés Internet, locutorios y similares. Requisitos: Presentación del Registro en la ATT, NIT, Licencia de funcionamiento de la actividad económica.
 - Planes de descuentos para corporaciones, consulte requisitos y formas de facturación.
 - Se factura a la línea Telefónica en que está habilitada el Servicio ADSL - Banda Ancha.
 - Notas/procedimiento:
 - Solicitar la habilitación del servicio, llamando al 4200400.
 - Se verifica el plan contratado con velocidad desde 2 Mbps y el tipo de acceso, para su ajuste.
 - Se programa automáticamente, el incremento de velocidad cada vez que se accede al servicio VOD.
 - Facturación mensual, se incluye dentro del plan inicial suscrito.

(10) Paquetes Diarios:

Tipo de cliente	Nombre del plan	Tarifa (a) Bs	Velocidad / Volumen
I. RESIDENCIAL			
I.1 PAQUETES DIARIOS - BOLSAS DE DATOS			
a)	CONEXIONES CON FIBRA OPTICA (Velocidad) (b)	20,0	Hasta 20 Mbps
		30,0	Hasta 30 Mbps
		50,0	Hasta 50 Mbps
		100,0	Hasta 100 Mbps
b)	CONEXIONES INALAMBRIICAS (Volumen de Datos) (c) (d)	2,0	100 MB
		5,0	300 MB
		10,0	600 MB
		20,0	1200 MB

Notas:

- Tarifa aplicada hasta las 23:59 del día de contratación del servicio en línea, a través de la Web (Ver procedimiento).
- Requisito: Disponer de planes de Acceso a Internet y empaquetados con Fibra Optica. Se factura, en el plan inicial suscrito.
- Requisito: Disponer de planes FIJACOM DATOS en todos sus series y el plan CORPORATIVO BASICO. Se factura, en el plan inicial suscrito.
- Los Mb no consumidos se acumulan por 60 días; se activan con una nueva recarga diaria.

Procedimiento para solicitar el paquete diario:

- Ingresar a la página web: <https://www.comiteco.com.bo/>
- Hacer Click en el Boton Registrar y luego en el menu Mi Perfil
- En la pantalla Iniciar Sesión, introducir los datos de Ingreso.
- Verificar en el mail ingresado un correo de activación de cuenta, y validar en el link de enlace.
- Volver a la web: <https://www.comiteco.com.bo/>; e iniciar sesión en el boton ingresar. El cliente

(*) Es indispensable que el usuario tenga habilitado previamente el servicio de VOZ con Acceso Inalámbrico Fijo, en los planes LINEA FIJACOM SOCIO, ADICIONAL O USUARIO.