

Tarifas del servicio de distribución de señales (GO ON TV)

Operador: COMTECO R.L.
 Vigente al: 1° de enero de 2022
 (Valores expresados en bolivianos - Incluye IVA)

AREA	Tipo de cliente /Modalidad	Nombre del plan (a)	Costo de instalación Bs (1)(2)	Tarifa mensual Bs	Punto adicional Bs/Mes (3)	Número de canales (*)		Cantidad de Multipantallas (**)	OBS.
						SD	HD		
COCHABAMBA	I. RESIDENCIAL								
	I.1 POSTPAGO								
	a)	GO-ON INICIAL (5)(6)	0.0	159	15	38	16	2	Red VDSL o FO, incluye hasta 2 DECOs GO ON en comodato.
	b)	GO-ON SUPERIOR (6)		265		62	78		
	I.2 PREPAGO (a)								
	a)	GO-ON VIAJERO	N/A	35		13	7	1	No aplica tarifa de instalacion, ni permanencia. Los planes NO incluyen DECODIFICADOR, el servicio solo comprende la habilitación de 1 (una) multipantalla o dispositivo con sistema Android/iOS; a solicitud, el usuario puede habilitar hasta 2 multipantallas más, a un costo de Bs. 15 cada una.
	b)	GO-ON INICIAL - PRE (5)		30		38	16		
	c)	GO-ON SUPERIOR - PRE		140		62	78		
	I.3 Paquetes GO-ON - PREMIUM								
	a)	GO-ON PREMIUM STAR	(4)	35			7		Ser usuario o disponer de los planes GO-ON INICIAL y GO-ON SUPERIOR o empaquetados DUO y MULTI en todas sus series GO ON.
	b)	GO-ON PREMIUM HBO		35			7		
	c)	GO-ON ADULTOS		35		1	1		
	I.4 Paquete GO-ON ADICIONAL								
	a)	GO-ON NOTICIEROS	(5)	25		4	0		
	b)	GO-ON DEPORTIVOS		25		0	9		
	c)	GO-ON NOVELAS		25		1	8		
	d)	GO-ON INFANTILES		25		4	6		
	e)	GO-ON DOCUMENTALES		25		4	6		
	f)	GO-ON MUSICALES		25		5	2		
	g)	GO-ON CINE 1		25		1	11		
h)	GO-ON INTERNACIONALES	25		4		7			
i)	GO-ON LIGA Y MUNDIAL	25		0		2			
j)	GO-ON CINE 2	25		1		11			
I.5 Servicios complementarios									
a)	Reconexión	20	Tarifa facturada por evento						
b)	Traslado	200	Pago único por cada solicitud						
SANTA CRUZ	II. RESIDENCIAL								
	II.1 POSTPAGO								
	a)	GO-ON SUPERIOR	140	2	105	27	46	80	La tarifa basica mensual, no incluye decodificadores. Aplica costo de instalacion por punto con decodificador que se entrega en calidad de comodato.
	II.2 PREPAGO								
	a)	GO-ON SUPERIOR PRE	154	2	105	27	46	80	La tarifa basica mensual, no incluye decodificadores. Aplica costo de instalacion por punto con decodificador que se entrega en calidad de comodato.
	II.3 Paquetes GO-ON - PREMIUM								
	a)	GO-ON PREMIUM STAR	35				7	1	Ser usuario o disponer del plan GO-ON SUPERIOR
	b)	GO-ON PREMIUM HBO	35				7		
	c)	GO-ON ADULTOS	35			1	1		
	II.4 Servicios complementarios								
	a)	Reconexión	35	Tarifa facturada por evento					
	b)	Traslado	105	Pago único por cada solicitud de traslado por decodificador					
	c)	Tarifa Mensual por decodificador instalado	27	Pago mensual por punto con decodificador instalado en comodato					
	d)	Tarifa Mensual por multipantalla adicional	15	Pago mensual por multipantalla adicional					

Notas:

- (1) Prepago de 1, 2, 3, 6, 12 meses o años, los pagos se realizan mediante tarjetas de debito, crédito y Código QR; consulte requisitos y procedimiento.
- (2) Sin costo de instalacion, para una permanencia minima de 10 meses con el servicio, de lo contrario el usuario opera cancelar la diferencia equivalente a Bs. 30
- (3) Requiere y procedimiento de instalacion de la tarjeta de debito y un (1) DECO con un precio de Bs. 15. El costo de acceso a internet con velocidad de minimo 20 Mbps: COMTECO R.L. no se responsabiliza de la calidad del Servicio provisto por otro operador de Internet.
- Procedimiento para la configuracion de multipantallas:**
 - Paso 1: Ingresar a la pagina web <https://goontv.com.bo>, registrar una cuenta.
 - Paso 2: Descargar la APPs GO ON de Play Store de Android/iOS.
 - Paso 3: Ingresar a la cuenta activa GO ON y puede utilizar el servicio.
- (4) Aplica al tercer o más DECOs de su propiedad del Usuario (a) o Venta de dispositivo estacional (Cajas, BOX, Decodificadores y otros con sistema Android)
- (5) Ser usuario o disponer de los planes GO-ON INICIAL y GO-ON SUPERIOR o empaquetados DUO y MULTI en todas sus series GO ON.
- (6) Aplicabile para el PLAN GO-ON INICIAL, el usuario a momento de suscribirse elige un (1) paquete de la lista de GO-ON ADICIONAL sin costo, excepto la grilla GO-ON LIGA Y MUNDIAL; mas paquetes, segun tarifa vigente a facturarse en el PLAN INICIAL. Las tarifas no son prorrateables.
- (7) Opcionalmente, el usuario (a) puede solicitar DECOs para el sistema de TV DIGITAL con la misma GRILLA y número de canales del PLAN activo, con una tarifa para el 1° DECO de Bs. 15/mes y para el 2° DECO de Bs. 25/mes.

(*) Ver Grilla de Canales en la WEB <https://goontv.com.bo>
 (**) Se entiende por multipantallas, el APPs instalado en dispositivos móviles, tabletas, smart phone con sistema Android/iOS. Para el área de Cochabamba, a solicitud de usuarios activos del Plan Superior HD del Servicio de Tv Digital y sus empaquetados, podrán acceder sin costo a dos (2) multipantallas.