Tarifas del Servicio Multimedia (Empaquetados)

Operador: COMTECO R.L.
Vigencia a partir de: 27 de Diciembre de 2022
Alcance a la modalidad en Notificación:

Ciudad	Plan de Cobro / Modalidad	Plan (paquete 7)	Costo de Instalación (Bs inc)	Tarifa Mensual Bs.	Servicios Multimedia (Paquetes) (7)						DESCRIPCIONES
					Telefonía (Voz) [3]		Acceso a Internet (Banda) [2]		Distribución de Señales (Audio y Video) [4b] (7c)		
					Local/Nacional	Movil	Descarga Mbps	Carga Mbps			
COCHABAMBA	**1. RESIDENCIAL**										
	1.1 CONEXIÓN DUO - DIGITAL										
	POST-PAGO										
	a)	BASICO	(IV)	349.0			Hasta 40 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 50 canales SD, 67 canales HD), incluye 2 decodificadores en comodato.	Según Factibilidad Técnica y Red Existente.	
	b)	INTERMEDIO		398.0			Hasta 50 Mbps				
	c)	AVANZADO		468.0			Hasta 70 Mbps				
	d)	PREMIUM		578.0			Hasta 100 Mbps				
	e)	BASICO - A		228.5	Telefonía Fija(Voz) con 110 llamadas mensuales y/o cuatro llamadas excedentes a 0.50/llamada.		Hasta 40 Mbps				
	f)	AVANZADO - A		315.5			Hasta 70 Mbps				
	g)	PREMIUM - A		479.5			Hasta 100 Mbps				
	1.2 CONEXIÓN DUO - DTH										
	POST-PAGO										
	a)	BASICO	(IV)	349.0			Hasta 40 Mbps		Satelital - DTH: MEGA 1(1 HD) con 69 canales SD y 39 canales HD, más 11 señales de audio. Incluye equipo de comodato	Según Factibilidad Técnica y Red Existente.	
	b)	INTERMEDIO		398.0			Hasta 50 Mbps				
	c)	AVANZADO		468.0			Hasta 70 Mbps				
	d)	PREMIUM		578.0			Hasta 100 Mbps				
	1.3 CONEXIÓN DUO - DO ON INICIAL										
	POST-PAGO										
	a)	BASICO	(IV)	270.0			Hasta 40 Mbps		DO-ON INICIAL - 37 SD,y 17 HD, con elección de un (1) paquete de la lista de DO-ON ADICIONAL up cuoto. más paquetes, segun tarifa vigente a momento de contratar DO-ON INICIAL. las tarifas no son promotibables. incluye decodificador. Para DO-ON en comodato, más 2 (dos) multipantallas. punto adicional, segun tarifa vigente.	Según Factibilidad Técnica y Red Existente.	
	b)	INTERMEDIO		398.0			Hasta 50 Mbps				
	c)	AVANZADO		388.0			Hasta 70 Mbps				
	d)	PREMIUM		488.0			Hasta 100 Mbps				
	1.4 CONEXIÓN DUO - DO ON SUPERIOR										
	POST-PAGO										
	a)	BASICO	(IV)	349.0			Hasta 40 Mbps		DO-ON SUPERIOR - 82 SD y 69 HD, incluye hasta 2 (dos) DECOs. DO-ON en comodato, más 2 (dos) multipantallas. punto adicional, segun tarifa vigente. (b)	Según Factibilidad Técnica y Red Existente.	
	b)	INTERMEDIO		398.0			Hasta 50 Mbps				
	c)	AVANZADO		468.0			Hasta 70 Mbps				
	d)	PREMIUM		578.0			Hasta 100 Mbps				
	1.2.1 MULTICONEXION - DIGITAL										
	POST-PAGO										
	a)	BASICO	(IV)	419.0	Telefonía (Voz), Red Fija con llamadas locales y/o cuotas limitadas.		Hasta 50 Mbps.		Tv Digital (Plan Superior HD, con 50 canales SD, 67 canales HD), incluye 2 decodificadores en comodato.	Según Factibilidad Técnica y Red Existente.	
	b)	INTERMEDIO		468.0			Hasta 60 Mbps				
	c)	AVANZADO		518.0			Hasta 80 Mbps				
	d)	PREMIUM		608.0			Hasta 110 Mbps				
	1.2.2 MULTICONEXION - DIGITAL PLUS										
	POST-PAGO										
	a)	BASICO	(IV)	399.0	Telefonía (Voz), Red inalámbrica Fija HEPA+, con llamadas locales y/o cuotas limitadas.		Hasta 50 Mbps, más 1000 MB L de la Red de Acceso Inalámbrica Pija.		Tv Digital (Plan Superior HD, con 50 canales SD, 67 canales HD), incluye 2 decodificadores en comodato.	Según Factibilidad Técnica y Red Existente.	
	b)	INTERMEDIO		433.0			Hasta 60 Mbps, más 1000 MB L de la Red de Acceso Inalámbrica Pija.				
	c)	AVANZADO		483.0			Hasta 80 Mbps, más 1000 MB L de la Red de Acceso Inalámbrica Pija.				
	d)	PREMIUM		573.0			Hasta 110 Mbps, más 1000 MB L de la Red de Acceso Inalámbrica Pija.				
	1.2.3 MULTICONEXION - DTH										
	POST-PAGO										
	a)	BASICO	(IV)	419.0	Telefonía (Voz), Red Inalámbrica Fija HEPA+, con llamadas locales y/o cuotas limitadas.		Hasta 50 Mbps, más adiumen mnotado de MBs en la Red de Acceso Inalámbrico Pija.		Satelital - DTH: MEGA 1(1 HD) con 69 canales SD y 39 canales HD, más 11 señales de audio. Incluye equipo de comodato	Según Factibilidad Técnica y Red Existente.	
	b)	INTERMEDIO		468.0			Hasta 60 Mbps, más adiumen mnotado de MBs en la Red de Acceso Inalámbrico Pija.				
	c)	AVANZADO		518.0			Hasta 80 Mbps, más adiumen mnotado de MBs en la Red de Acceso Inalámbrico Pija.				
	d)	PREMIUM		608.0			Hasta 110 Mbps, más adiumen mnotado de MBs en la Red de Acceso Inalámbrico Pija.				
	1.2.4 MULTICONEXION - DO ON INICIAL										
	POST-PAGO										
	a)	BASICO	(IV)	300.0	Telefonía (Voz), con llamadas locales y/o cuotas. llamadas excedentes a 0.50/llamada.		Hasta 50 Mbps		DO-ON INICIAL - 37 SD,y 17 HD, con elección de un (1) paquete de la lista de DO-ON ADICIONAL up cuoto. más paquetes, segun tarifa vigente a momento de facturarse en el PLAN INICIAL. las tarifas no son promotibables. incluye hasta 2 (dos) DECOs. DO-ON en comodato, más 2 (dos) multipantallas. punto adicional, segun tarifa vigente.	Según Factibilidad Técnica y Red Existente.	
	b)	INTERMEDIO		349.0			Hasta 60 Mbps				
	c)	AVANZADO		399.0			Hasta 80 Mbps				
	d)	PREMIUM		489.0			Hasta 110 Mbps				

Ciudad	Tipo de Cliente / Modalidad	Plan (paquete 7)	Costo de instalación en Pesos $ (IVA incl.)	Tarifa Mensual $/u.	Servicios Multimedia (Paquetes) (*)				DESCRIPCIONES
					Telefonía (Voz) [i]	Acceso a Internet (Banda) [ii]	Distribución de Señales Audio y Video [iii] (iv)		
	2.13. MULTICONEXION - GO ON SUPERIOR								
		POST-PAGO							
	a)	BASICO	(IV)	219.0	Telefonía (Voz). Red Pija con llamadas Locales ilimitadas		Hasta 50 Mbps	GO-ON SUPERIOR: tel fijo, Internet de hasta 2 (dos) MEGA IDD ON es conocidas, más 7 (diez) multimedias, para adicionar según cada agente. [6]	Según Factibilidad Técnica y Red Existente.
	b)	INTERMEDIO		469.0			Hasta 60 Mbps		
	c)	AVANZADO		519.0			Hasta 80 Mbps		
	d)	PREMIUM		609.0			Hasta 110 Mbps		
	2.2.1 LINEA FIJADOM VOZBANTOR								
		POST-PAGO							
	a)	DATOS INICIAL	30.0	39.0	Red inalámbrica (HSPA+), con llamadas locales y/o cuales ilimitadas		1000 MB/ L		Para corporaciones, llamadas a móviles locales con una tarifa de Arl, G 78 Bs./min, con funcionamiento al segundo, consulte otros descuentos por volumen.
	b)	DATOS - P		49.0			1500 MB/ L		
	c)	DATOS - P+		54.0			2500 MB/ L		
	d)	DATOS - S		59.0			3500 MB/ L		
	e)	DATOS - M		72.0			9000 MB/ L		
	f)	ILIMITADO		150.0			Ilimitado		
	h	DATOS - M+	DISCONTINUADO						
	g)	DATOS - L	DISCONTINUADO						
		PRE-PAGO							
	e)	ILIMITADO	30.0	150.0	Red inalámbrica (HSPA+), con llamadas locales y/o cuales ilimitadas		Ilimitado		Aplica sólo PRE-PAGO Anual o Paga por adelantado de 12 meses + 2 meses de cortesía sin costo o dicha de otra manera aplica una Tarifa ANUAL + 2 meses de cortesía (12+2). Red inalámbrica (HSPA+), con llamadas locales y/o cuales ilimitadas, sujeto a disponibilidad de cobertura en la zona con las características de la red a momento de la conexión bajo la caracteristica de "Mejor Esfuerzo"
	2.2.2 ACCESO INALAMBRICO PIJO - 3.5 GHz								
		POST-PAGO							
	a)	CONEXIÓN DUO AIR	DISCONTINUADO						
	E. EMPRESAS								
	E.1.1 PyMEs - DUO PACK								
		POST-PAGO							
	a)	CORPORATIVO FO (N PLAY)	(IV)	479.0	Red Pija, con llamadas Locales ilimitadas		Hasta 15 Mbps	Tv Digital (Plan Superior HD, con 50 canales SD, 87 canales HD.	Requisito: Contar con red de Fibra óptica instalada.
	b)			549.0			Hasta 30 Mbps		
	c)			619.0			Hasta 50 Mbps		
	d)			730.0			Hasta 80 Mbps		
	e)	Plan DUO - PyMEs - 5+		290.0			Hasta 15 Mbps		Consulte planes de descuentos por volumen.
	f)	Plan DUO - PyMEs - 10+		370.0			Hasta 20 Mbps		
	g)	Plan DUO - PyMEs - 30+		470.0			Hasta 30 Mbps		
	h)	Plan DUO - PyMEs - C+		400.0			Hasta 15 Mbps	Tv Digital (Plan Superior HD, con 50 canales SD, 87 canales HD.	
	i)	Plan DUO - PyMEs - C2+		470.0			Hasta 20 Mbps		
	j)	Plan DUO - PyMEs - C3+		540.0			Hasta 30 Mbps		
	E.2.1 PyMEs - MULTIPACK								
		POST-PAGO							
	a)	Plan FUSION PyMEs - 8+	(IV)	479.0	Red Pija, con llamadas Locales ilimitadas		Hasta 15 Mbps	Tv Digital (Plan Superior HD, con 50 canales SD, 87 canales HD.	Consulte planes de descuentos por volumen.
	b)	Plan FUSION PyMEs - 8+ (Dongles)		540.0			Hasta 20 Mbps		
	c)	Plan FUSION PyMEs - B		609.0			Hasta 30 Mbps		
	d)	Plan FUSION PyMEs - C		730.0			Hasta 50 Mbps		
	III. OTROS SERVICIOS								
	a)	VIDEOTELEFONIA	0	70.0					La habilitación o instalación es gratuita, para permanencia mínima de 24 meses, un bajo adicional aplica especial de costos de Bs 60, más el pago total del equipo adquirido o crédito. Es requisito contar con red de Fibra óptica instalada. Equipo Grandstream GXV3240, o HTS/L unidico de 256 Kbps. Necesita ajustes de estabilidad IP, consulte tarifas de alquiler o venta a crédito de equipos, según modelo. Adicionalmente, podrá solicitar la instalación de equipos de Cámaras de Vigilancia. En ambos casos, el tiempo la opción de venta a crédito por 24 meses.
	IV. SERVICIOS COMPLEMENTARIOS								
	a)	Reubicación	100						Pago único por cada instancia
	b)	Reubicación +	no						Tarifas facturadas por evento

Notas:

(*) Se requisito que el usuario agente (antiguo) o nuevo cumpliré con alguna de las siguientes condiciones: a) Contar con una línea telefónica instalada (o corresponde); b) Encontrarse dentro la cobertura de servicios, c) Tener los servicios bajo un mismo nombre y en la misma dirección o predio; y d) Contar con verificación técnica previa de la factibilidad del acceso a Internet. No aplica a empresas, instituciones, o negocios comerciales. Para clientes Residenciales Nr nuevos con consumos mayores a Bs. 200, requisitos adicionales. e) Pre-aviso de Luz; b) Extranjeros: documento que avale el trabajo y actualizado con Certificación de Entradas y Salidas del País.

(**) Descuentos por Volumen consulte promotores y requisitos.

(***) A requerimiento en Tv Digital o DTH puede adicionar el Paquete ADULTO y otros servicios complementarios, según tarifas agentes.

(i) El servicio telefónico Local o Rural se incluye llamadas a Teléfonos Públicos (Ciltatos y Puestos), IVR. Audiotexto de la misma red a otra red, Números 900, 901, Mobtex, VoIP y Larga Distancia, que se facturo según tarifas vigentes. El Servicio VoIP, incluye llamadas entre líneas Voip, a red fija local, Rural Domiciliario, Rural de Acceso al Público y SVA COMTECO, sino tipo de llamada según tarifas agentes. En los Servicios con red fija, cuenta con servicio de identificador de llamadas y Buscador secuencial (Numerólico) a Bs. 5 cada una, otros servicios complementarios, según tarifa agente del servicio local. Red inalámbrica (HSPA+), incluye la Tarjeta USB y Teclado recuerdan del usuario, se requiere un aparato Teléfono Fijo ZTE Modelo WP720, consulte precios y formas de pago los usuarios con equipos terminales propios, previamente deben registrar el IMEI para su habilitación.

(ii)Acceso: XDSL, FO o Acceso inalámbrico HSPA+. Velocidades mínimas: 20% para planes ADSL (Banda Ancha); 40% para planes VDSL; 80% para planes con FO y 80% para Enlace Dedicado (Dobra) de la Velocidad Máxima Contratada. La velocidad de navegación del Acceso inalámbrico Pijo (HSPA+), será determinada por la red a momento de la conexión bajo la característica de "Mejor esfuerzo", consumido los MBs del plan contratado, se recarga llamando al 105 los MBs no consumidos no acumulan por dos meses, excepto los planes ilimitados.

(iii) Acceso: a) HFC, FO, IPTV GO ON TV equipos en comodato; b) DTH, incluye Kit de Equipos en Comodato (ANTENA, LNB, 2 DECODIFICADOR y Accesorios) para permanencia mínima de 18 meses; a partir del segundo punto con decodificador en comodato a costo por cada punto adicional Bs. 15. Otros servicios adicionales según tarifas agentes. Para Tv Digital (Plan Superior HD, con 50 canales SD, 87 canales HD.

(iv). No aplica costo de habilitación o instalación, requiere una permanencia mínima de 36 meses con el servicio, de lo contrario el usuario deberá cancelar la diferencia equivalente a Bs. 30 por cada mes pendiente para el cumplimiento de la permanencia descrita. otros servicios adicionales según tarifas agentes.

en la tarifa de cable adicional o excedente en la instalación o conexión, con los siguientes:

1. Red Inalámbrica de (HSPA+), con llamadas locales y/o cuales ilimitadas, más acceso los 100 marcas de Pijao Fijo/Cel. sujeto a tarifa con costo adicional Bs. 1.5
2. Red de Fibra Pijao (FO), con llamadas locales y/o cuales ilimitadas, más acceso los 100 marcas de Pijao Fijo/Cel. sujeto a tarifa con costo adicional Bs. 1.5

En Pertenencia, el usuario puede solicitar TIGITAL con el número de TV TIGITAL con la misma PBX o a número de Cedula del Bs 100 c/u, con una tarifa con el TIGITAL de Bs. 10/mes c/u con el TIGITAL de Bs. 10/mes.

Los planes NO vigentes para su comercialización, son: BASICO DUO, AVANZADO DUO, PREMIUM DUO, BASICO PO DUO-A, INTERMEDIO DUO, AVANZADO PO DUO-A, PREMIUM PO, DUO-A, CONEXION DUO GO-ON BASICO,CONEXION DUO GO-ON AVANZADO/SUPERIOR, CONEXION DUO GO-ON INTERMEDIO/SUPERIOR, CONEXION DUO GO-ON PREMIUM/SUPERIOR, CONEXION DUO GO-ON INTERMEDIO, CONEXION DUO GO-ON AVANZADO, CONEXION DUO GO-ON PREMIUM, CONEXION DUO DTH AVANZADO, CONEXION DUO DTH BASICO, CONEXION DUO DTH INTERMEDIO, CONEXION DUO DTH PREMIUM, MULTICONEXION BASICO MULTI, MULTICONEXION INTERMEDIO MULTI, MULTICONEXION PREMIUM MULTI, MULTICONEXION AVANZADO MULTI, MULTICONEXION BASICO MULTI – PLUS, MUTICONEXION INTERMEDIO MULTI PLUS, MULTICONEXION PREMIUM MULTI – PLUS, MULTICONEXION AVANZADO MULTI – PLUS, MULTICONEXION INTERNACIONAL, MULTICONEXION DTH BASICO, MULTICONEXION DTH SUPERIOR/ SUPERIOR PLUS, MULTICONEXION DTH PREMIUM, MULTICONEXION GO ON AVANZADO, MULTICONEXION GO ON AVANZADO, MULTICONEXION GO ON BASICO, MULTICONEXION GO ON BASICO / SUPERIOR, MULTICONEXION GO ON INTERMEDIO, MULTICONEXION GO ON PREMIUM, MULTICONEXION GO ON PREMIUM / SUPERIOR Y MULTICONEXION GO ONS INTERMEDIO.