

Tarifas del Servicio Multimedia (Empaquetados)

Operador: COMTECO R.L.
 Vigente al: 1º de enero de 2022
 (Valores expresados en bolivianos)

Ciudad	Tipo de Cliente / Modalidad	Plan /paquete (*)	Costo de Instalación y/o Habilitación Bs. (**)(c)	Tarifa Mensual Bs.	Servicios Multimedia (Paquete) (**)				Distribución de Señales (Audio y Video) (III) (***)	OBSERVACIONES
					Telefonía (Voz) (I)		Acceso a Internet (Datos) (II)			
					Local/Rural	VoIP	Velocidad (Mbps)	Volumen (MB)		
1. RESIDENCIAL										
POST-PAGO										
	a)	BASICO DUO - ADSL	(IV)	368.0			Hasta 16 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD)	Sujeto a Factibilidad de Red ADSL y HFC
	b)	BASICO DUO		349.0			Hasta 30 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD)	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC
	c)	INTERMEDIO DUO		368.0			Hasta 40 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD)	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC
	d)	AVANZADO DUO		468.0			Hasta 50 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD)	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC
	e)	PREMIUM DUO		548.0			Hasta 70 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD)	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC
CONEXIÓN DUO - DTH										
POST-PAGO										
	a)	BASICO	(IV)	349.0			Hasta 30 Mbps		Satelital - DTH MEGA HOGAR TV / SUPERIOR: 58 señales SD y 29 señales HD, más 11 señales de audio.	Aplica solo en la modalidad Postpago
	b)	INTERMEDIO		368.0			Hasta 40 Mbps			
	b)	AVANZADO		468.0			Hasta 50 Mbps			
	c)	PREMIUM		548.0			Hasta 70 Mbps			
CONEXIÓN DUO GO-ON										
POST-PAGO										
	a)	BASICO	(IV)	270.0			Hasta 30 Mbps		GO-ON INICIAL 38 SD y 16 HD (b)(d)	Red VDSL y FO. En "GO ON TV", incluye hasta 2 (dos) DECOs GO ON en comodato, más 2 (dos) multipantallas; punto adicional, según tarifa vigente.
	b)	INTERMEDIO		289.0			Hasta 40 Mbps			
	c)	AVANZADO		389.0			Hasta 50 Mbps			
	d)	PREMIUM		469.0			Hasta 70 Mbps			
	e)	BASICO /SUPERIOR		349.0			Hasta 30 Mbps		GO-ON SUPERIOR 62 SD y 78 HD (d)	Red VDSL y FO. En "GO ON TV", incluye hasta 2 (dos) DECOs GO ON en comodato, más 2 (dos) multipantallas; punto adicional, según tarifa vigente.
	f)	INTERMEDIO / SUPERIOR		368.0			Hasta 40 Mbps			
	g)	AVANZADO / SUPERIOR		468.0			Hasta 50 Mbps			
	h)	PREMIUM / SUPERIOR		548.0			Hasta 70 Mbps			

Ciudad	Tipo de Cliente / Modalidad	Plan /paquete (*)	Costo de Instalación y/o Habilitación Bs. (**)(c)	Tarifa Mensual Bs.	Servicios Multimedia (Paquetes) (**)			OBSERVACIONES		
					Telefonía (Voz) (I)	Acceso a Internet (Datos) (II)	Distribución de Señales (Audio y Video) (III) (***)			
COCHABAMBA		MULTICONEXION								
		POST-PAGO								
	a)	BASICO MULTI - ADSL	(IV)	419.0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas		Hasta 16 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD	Sujeto a Factibilidad de Red ADSL y HFC
	b)	BASICO MULTI		419.0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas		Hasta 40 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC
	c)	INTERMEDIO MULTI		468.0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas		Hasta 50 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC
	d)	AVANZADO MULTI		518.0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas		Hasta 60 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC
	e)	PREMIUM MULTI		598.0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas		Hasta 80 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC
	a)	BASICO MULTI PLUS	(IV)	384.0	Red Inalámbrica Fija HSPA+, con llamadas locales ilimitadas		Hasta 40 Mbps	600 MB's libres (Red de Acceso Inalámbrico Fijo) (a)	Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC
	b)	INTERMEDIO MULTI PLUS		433.0	Red Inalámbrica Fija HSPA+, con llamadas locales ilimitadas		Hasta 50 Mbps	600 MB's libres (Red de Acceso Inalámbrico Fijo) (a)	Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC
	c)	AVANZADO MULTI PLUS		483.0	Red Inalámbrica Fija HSPA+, con llamadas locales ilimitadas		Hasta 60 Mbps	600 MB's libres (Red de Acceso Inalámbrico Fijo) (a)	Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC
	d)	PREMIUM MULTI PLUS		563.0	Red Inalámbrica Fija HSPA+, con llamadas locales ilimitadas		Hasta 80 Mbps	600 MB's libres (Red de Acceso Inalámbrico Fijo) (a)	Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC
			MULTICONEXION - DTH							
			POST-PAGO							
	a)	BASICO	(IV)	419.0	Red inalámbrica (HSPA+), con llamadas locales y/o rurales ilimitadas		Hasta 40 Mbps	Ilimitado	Satelital - DTH MEGA-HOGAR TV / SUPERIOR: 58 señales SD y 29 señales HD, más 11 señales de audio.	Red VDSL o Fibra Optica. La velocidad de navegación en red de acceso inalámbrico (HSPA+), será determinada por la red a momento de la conexión bajo la característica de "Mejor Esfuerzo"
	b)	INTERMEDIO		468.0		Hasta 50 Mbps				
	c)	AVANZADO		518.0		Hasta 60 Mbps				
	d)	PREMIUM		598.0		Hasta 80 Mbps				
	e)	MEGA HOGAR BASICO - PLUS	(IV)	240.0	Red inalámbrica (HSPA+), con llamadas locales y/o rurales ilimitadas			Ilimitado	Satelital - DTH BASICO: 45 señales SD y 10 señales HD, más 11 señales de audio. Satelital - DTH SUPERIOR: 58 señales SD y 29 señales HD, más 11 señales de audio.	La velocidad de navegación en red de acceso inalámbrico (HSPA+), será determinada por la red a momento de la conexión bajo la característica de "Mejor Esfuerzo"
	f)	MEGA HOGAR SUPERIOR - PLUS		299.0						
	a)	MULTICONEXION HOGAR - TI (Denominación anterior QUEDATE EN CASA)	(IV)	240.0	Red inalámbrica (HSPA+), con 110 llamadas locales y/o rurales, sin limite de tiempo y llamada adicional a Bs. 0.55		Hasta 20 Mbps	600 MB's libres (Red de Acceso Inalámbrico Fijo)	Tv Digital Plan Hogar Oro con 48 canales SD, 58 canales HD y 16 señales de Audio.	Red VDSL o Fibra Optica y/o HFC
	a)	BASICO FO MULTI	(IV)	419.0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas		Hasta 40 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD	Red FO
	b)	INTERMEDIO FO MULTI		468.0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas		Hasta 50 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD	Red FO
	c)	AVANZADO FO MULTI		518.0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas		Hasta 60 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD	Red FO
	d)	PREMIUM FO MULTI		598.0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas		Hasta 80 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD	Red FO
	g)	BASICO FO DUO-A		228.5	Telefonía (Voz) con 110 llamadas Locales		Hasta 30 Mbps			Red FO
	i)	AVANZADO FO DUO-A		349.5	Telefonía (Voz) con 110 llamadas Locales		Hasta 50 Mbps			Red FO
	j)	PREMIUM FO DUO-A		449.5	Telefonía (Voz) con 110 llamadas Locales		Hasta 70 Mbps			Red FO
q)	MULTICONEXION HOGAR - TF (Denominación anterior MULTICONEXION FO (N-PLAY)HOGAR)			240.0	Telefonía (Voz) con 110 llamadas Locales		Hasta 20 Mbps		Tv Digital Plan Hogar Oro con 48 canales SD, 58 canales HD y 16 señales de Audio.	Red FO

Ciudad	Tipo de Cliente / Modalidad	Plan /paquete (*)	Costo de Instalación y/o Habilitación Bs. (**)(c)	Tarifa Mensual Bs.	Servicios Multimedia (Paquetes) (**)			OBSERVACIONES	
					Telefonía (Voz) (I)	Acceso a Internet (Datos) (II)	Distribución de Señales (Audio y Video) (III) (***)		
		MULTICONEXION GO-ON							
POST-PAGO									
a)		MULTICONEXION HOGAR - TF (Denominación anterior INICIAL -A)		240.0	Telefonía (Voz) con 110 llamadas Locales				
b)		MULTICONEXION HOGAR - TI (Nuevo)		240.0	Red inalámbrica (HSPA+), con 110 llamadas locales y/o rurales, sin límite de tiempo y llamada adicional a Bs. 0.55	Hasta 20 Mbps	600 MB's libres (Red de Acceso Inalámbrico Fijo)	GO-ON HOGAR ORO 61 SD y 44 HD (d)	Red VDSL y FO. En "GO ON TV", incluye hasta 2 (dos) DECOs GO ON en comodato, más 1 (una) multipantallas; punto adicional, según tarifa vigente.
c)		MULTICONEXION HOGAR - VOIP (Denominación anterior INICIAL -B)		240.0	LINEA VIRTUAL MAX (VoIP), 105 minutos (a)				
a)		MULTICONEXION GO-ON - BASICO (Denominación anterior BASICO (Nuevo))	(IV)	300.0	Telefonía (Voz) con 110 llamadas Locales	Hasta 40 Mbps		GO-ON INICIAL 38 SD y 16 HD (b)(d)	Red VDSL y FO. En "GO ON TV", incluye hasta 2 (dos) DECOs GO ON en comodato, más 2 (dos) multipantallas; punto adicional, según tarifa vigente.
b)		MULTICONEXION GO-ON - INTERMEDIO (Denominación anterior INTERMEDIO (Nuevo))		349.0		Hasta 50 Mbps			
c)		MULTICONEXION GO-ON - AVANZADO (Denominación anterior AVANZADO (Nuevo))		399.0		Hasta 60 Mbps			
d)		MULTICONEXION GO-ON - PREMIUM (Denominación anterior PREMIUM (Nuevo))		479.0		Hasta 80 Mbps			
a)		MULTICONEXION GO-ON S - BASICO (Denominación anterior BASICO (Nuevo))		419.0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas	Hasta 40 Mbps		GO-ON SUPERIOR 62 SD y 78 HD (d)	Red VDSL y FO. En "GO ON TV", incluye hasta 2 (dos) DECOs GO ON en comodato, más 2 (dos) multipantallas; punto adicional, según tarifa vigente.
b)		MULTICONEXION GO-ON S - INTERMEDIO (Denominación anterior INTERMEDIO (Nuevo))		468.0		Hasta 50 Mbps			
c)		MULTICONEXION GO-ON S - AVANZADO (Denominación anterior AVANZADO (Nuevo))		518.0		Hasta 60 Mbps			
d)		MULTICONEXION GO-ON S - PREMIUM (Denominación anterior PREMIUM (Nuevo))		598.0		Hasta 80 Mbps			
LINEA FJACOM VOZ&DATOS									
POST-PAGO									
a)		DATOS INICIAL	30.0	39.0	Red inalámbrica (HSPA+), con llamadas locales y/o rurales ilimitadas		600 MB's	La velocidad de navegación será determinada por la red a momento de la conexión bajo la característica de "Mejor Esfuerzo". Para MB's Adicionales, el usuario debe adquirir bolsa de datos según oferta, llamando al 109, los Megs no consumidos se acumula por dos meses. Para corporaciones, opativamente pueden aplicar una tarifa de Bs. 0.03 por MB's adicional y llamadas a móviles locales con una tarifa de Bs. 0.78 Bs./min. con fraccionamiento al segundo, consulte otros descuentos por volumen	
b)		DATOS - P		45.0		800 MB's			
c)		DATOS - P+		54.0		1,200 MB's			
d)		DATOS - S		59.0		2,200 MB's			
e)		DATOS - M		72.0		3,200 MB's			
f)		DATOS - M+		95.0		5,200 MB's			
g)		DATOS - L		135.0		10,000 MB's			
h)		ILIMITADO		150.0		ilimitado			
a)		ILIMITADO	30.0	150.0	Red inalámbrica (HSPA+), con llamadas locales y/o rurales ilimitadas		ilimitado	Aplica sólo PRE-PAGO Anual o Pago por adelantado de 12 meses + 2 meses de servicio sin costo o dicho de otra manera aplica una Tarifa ANUAL + 2 meses de servicio (12+2). Red inalámbrica (HSPA+), con llamadas locales y/o rurales ilimitadas y la velocidad de navegación será determinada por la red a momento de la conexión bajo la característica de "Mejor Esfuerzo"	
ACCESO INALAMBRICO FIJO - 3.5 GHz									
POST-PAGO									
a)		CONEXIÓN DUO AIF	(IV)	349.0		Hasta 10 Mbps		Satelite - DTH MEGA HOGAR TV / SUPERIOR: 58 señales SD y 29 señales HD, más 11 señales de audio	Area de cobertura de la Radiobase "TIRANI"
2. EMPRESAS / PyMEs - DUO PACK									
POST-PAGO									
a)	CORPORATIVO FO (N-PLAY)		(IV)	470.0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas	Hasta 15 Mbps		Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD)	Requisito: Contar con red de Fibra optica instalada. Permite crear su plan Ideal, a requerimiento en Tv Digital puede adicionar Paquetes PREMIUM (FOX, HBO, ADULTOS, DUO PREMIUM) y otros servicios complementarios, según tarifas vigentes.
b)				540.0		Hasta 20 Mbps			
c)				610.0		Hasta 30 Mbps			
d)				730.0		Hasta 40 Mbps			
e)	Plan DUO - PyMEs - B+			280.0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas	Hasta 15 Mbps		Consulte planes de descuentos por volumen.	
f)	Plan DUO - PyMEs - B1+			370.0		Hasta 20 Mbps			
g)	Plan DUO - PyMEs - B2+			470.0		Hasta 30 Mbps			
h)	Plan DUO - PyMEs - C+			400.0		Hasta 15 Mbps			
i)	Plan DUO - PyMEs - C1+			470.0		Hasta 20 Mbps			
j)	Plan DUO - PyMEs - C2+			540.0		Hasta 30 Mbps			

Ciudad	Tipo de Cliente / Modalidad	Plan /paquete (*)	Costo de Instalación y/o Habilitación Bs. (**)(c)	Tarifa Mensual Bs.	Servicios Multimedia (Paquetes) (**)			OBSERVACIONES	
					Telefonía (Voz) (I)	Acceso a Internet (Datos) (II)	Distribución de Señales (Audio y Video) (III) (***)		
3. EMPRESAS / PyMEs - MULTIPACK									
POST-PAGO									
	a)	Plan FUSION PyMEs - B+	(IV)	470.0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas		Hasta 15 Mbps	Tv Digital (Plan Superior HD, con 64 canales SD, 77 canales HD)	Consulte planes de descuentos por volumen.
	b)	Plan FUSION PyMEs - B1+ (Desglose)		540.0		Hasta 20 Mbps			
	c)	Plan FUSION PyMEs - B		600.0		Hasta 30 Mbps			
	d)	Plan FUSION PyMEs - C		730.0		Hasta 50 Mbps			
4. OTROS SERVICIOS									
	a)	VIDEOTELEFONIA	0	70.0					La habilitación o instalación es gratuito, para permanencia mínima de 24 meses, por baja anticipada aplica reposición de costos de Bs. 90, más el pago total del equipo adquirido a crédito. Es requisito que el usuario tenga disponible el Servicio de Banda Ancha ADSL, mínimo de 256 Kbps. Necesita aparato de videotelefonía IP, consulte tarifas de alquiler o venta a crédito de aparatos, según modelo. Adicionalmente, podrá solicitar la instalación de equipos de Cámaras de Vigilancia. En ambos casos, se tiene la opción de venta a crédito por 24 meses.
5. SERVICIOS COMPLEMENTARIOS									
	a)	Traslados (c)	200						Pago único por cada solicitud
	b)	Reconexión	25						Tarifas facturadas por evento

Notas:

(*) Es requisito que el usuario vigente (antiguo) o nuevo cumplan con alguna de las siguientes condiciones: a) Contar con una línea telefónica instalada (si corresponde); b) Encontrarse dentro de la cobertura de servicios; c) Tener los servicios bajo un mismo nombre y en la misma dirección o predio y d) Contar con verificación técnica previa de la factibilidad del acceso a Internet. No aplica a empresas, instituciones, ni negocios comerciales. Para Usuarios Residenciales No socios con consumos mayores a Bs. 200, requisitos adicionales: a) Pre-aviso de Luz; b) Extranjeros: documento que avale el trabajo y estudiante con Certificación de Estudios emitido por la Universidad o Carnet de Estudiante, c) Extracto bancario de los últimos 3 meses o Último extracto tarjeta de Crédito.

(**) Descuentos por Volumen consulte porcentajes y requisitos.

(***) A requerimiento en Tv Digital o DTH puede adicionar Paquetes PREMIUM (FOX, HBO, ADULTOS, DUO PREMIUM) y otros servicios complementarios, según tarifas vigentes.

(I) El servicio telefónico Local o Rural no incluye llamadas a Teléfonos Públicos (Urbanos y Rurales), SVA Audiotexto de la misma red u otra red, Números 900, 901, Móviles, VoIP y Larga Distancia, que se factura según tarifas vigentes. El Servicio VoIP, incluye llamadas entre líneas Volp, a red fija local, Rural Domiciliario, Rural de Acceso al Público y SVA COMTECO; otro tipo de llamada según tarifas vigentes. En los Servicios con red fija, cuenta con servicio de Identificador de llamadas y Buscador secuencial (Automático) a Bs. 5 cada una, otros servicios complementarios, según tarifa vigente del servicio local. Red inalámbrica (HSPA+), incluye la Tarjeta USIM y Traslado recurrente del usuario, se requiere un aparato Teléfono Fijo ZTE-Modelo WPP720, consulte precios y formas de pago; los usuarios con equipos terminales propios, previamente deben registrar el IMEI para su habilitación.

(II) Accesos: XDSL, FO o Acceso Inalámbrico HSPA+ o 3.5 GHz. Velocidades mínimas: 20% para planes ADSL (Banda Ancha) y Acceso Inalámbrico 3.5 GHz; 40% para planes VDSL; 60% para planes con FO y 80% para Enlace Dedicado (Online) de la Velocidad Máxima Contratada. La velocidad de navegación del Acceso Inalámbrico Fijo (HSPA+), será determinada por la red a momento de la conexión bajo la característica de "Mejor esfuerzo", consumido los MBs del plan contratado, se recarga llamando al 109, los MBs no consumidos se acumulan por dos meses, excepto los planes ilimitados.

(III) Accesos: a) HFC , FO , IP -GO ON TV equipos en comodato; b) DTH, incluye Kit de Equipos en Comodato (ANTENA, LNB, 1 DECODIFICADOR y Accesorios) para permanencia mínima de 18 meses; a partir del segundo punto con decodificador en comodato a costo por cada punto adicional Bs. 15. Otros servicios complementarios, según tarifas vigentes. Ver Grilla de Canales Tv Digital y DTH en la WEB de comteco.com.bo y para GO ON TV en la WEB https://goontv.com.bo.

(IV) No aplica costo de habilitación o instalación, requiere una permanencia mínima de 18 meses con el servicio, de lo contrario el usuario deberá cancelar la diferencia equivalente a Bs. 30 por cada mes pendiente para el cumplimiento de la permanencia descrita; otros servicios adicionales según tarifas vigentes.

(a) El usuario puede crear su Plan requerido, adicionando el importe de los siguientes DATOS (MB):

PLAN	MB	MONTO ADICIONAL Bs
MULTICONEXION PLUS	800	6.0
	1,200	15.0
	2,200	20.0
	3,200	33.0
	5,200	56.0
	10,000	96.0
	16,000	150.0
	20,000	168.0

(b) De la estructura tarifaria de GO ON TV, el Usuario elige un paquete sin costo de GO-ON ADICIONAL, excepto GO-ON LIGA Y MUNDIAL; más paquetes adicionales según tarifas vigentes a facturarse en el PLAN INICIAL.

(c) La tarifa de cable adicional o excedente en la instalación o traslado, son las siguientes:

1. Red Alambrada de Cobre (CU): Toda Instalación o Traslado, que exceda los 200 metros de Cable entorchado, aplica tarifa por metro adicional Bs. 2.
2. Red Alambrada Coaxial (COAX): Toda Instalación o Traslado, que exceda los 200 metros de Cable Coaxial, aplica tarifa por metro adicional Bs. 2.62.
3. Red de Fibra Óptica (FO): Toda Instalación o Traslado que exceda los 250 metros de Cable DROP de FO, aplica tarifa por metro adicional Bs. 2.62.

(d) Opcionalmente, el usuario (a) puede solicitar DECOs para el sistema de TV DIGITAL con la misma GRILLA y número de canales del PLAN activo, con una tarifa para el 1° DECO de Bs. 15/mes y para el 2° DECO de Bs. 25/mes.