

## Tarifas del Servicio de Telefónica Fija -Local

Operador: COMTECO R.L.  
Vigente al: 1° de febrero de 2019

### CANASTA C: OTROS SERVICIOS RELACIONADOS AL SERVICIO CONCEDIDO

(Valores expresados en bolivianos - Incluye IVA)

SERVICIOS	TARIFA	OBSERVACIONES
<b>Traslados y Reinstalación de líneas</b>		
Traslado de Línea (1)	146,50	Por cada solicitud, pago único
Traslado de Línea (Acceso Inalámbrico Fijo)	0,00	Aplicable para todos los planes y/o categorías con Acceso Inalámbrico Fijo HSPA+, en sus modalidades Directo e Indirecto.
<b>Facilidades para el abonado</b>		
Cambio Número Telefónico a Pedido del Socio/Abonado	30,00	Por cada solicitud, pago único
Cambio de categoría o Clase de Servicio	30,00	Por cada solicitud, pago único
<b>Rehabilitación/Reconexión</b>		
Reconexión Unidireccional	6,00	Por evento
Reconexión Bidireccional	10,00	Por evento
Habilitación Receso o depósito	10,00	Por cada solicitud, pago único
Mantenimiento de número de línea en receso o depósito	13,00	Pago Mensual
<b>Acceso a internet - ISP</b>		
Acceso Conmutado a ISP (Conexión a Internet)	0,5500	Por cada acceso, sin límite de tiempo
<b>Otros Servicios Relacionados</b>		
Instalación de Derivados	60,00	Por cada solicitud, pago único
Habilitación Inversión de Polaridad	50,00	Por cada solicitud, pago único
Servicio Inversión de Polaridad	100,00	Pago Mensual
Detalle de llamadas Salientes	12,00	Por cada mes solicitado, sea adicional o fuera del plazo, según establece el inciso b) de la R.M. 351
Detalle de llamadas Entrantes	25,00	Por cada mes solicitado, sea a petición del abonado titular y/o orden judicial
Costo de reposición Tarjeta USIM	20,00	En caso de daño o pérdida.

#### Notas:

(1) Para red Alamburada comprende un máximo de 150 metros de Alambre de Dispersión y Cable Telefónico, el metro adicional tiene un costo de Bs. 2.

SERVICIOS	TARIFA	OBSERVACIONES
<b>Servicios Tecnológicos</b>		
Programación Bloqueo Línea a Pedido del Cliente	7,500	Por cada solicitud, pago único
Programación Desbloqueo Línea a Pedido del Cliente	7,500	Por cada solicitud, pago único
Habilitación Bloqueo Permanente Cat. A	25,00	Por cada solicitud, pago único
Servicio Bloqueo Permanente Cat. A (Bloqueo de llamadas a móviles y larga distancia)	0,00	En aplicación de la RAR TL N° 044/2009
Deshabilitación Bloqueo Permanente Cat. A (Cat. E)	10,00	Por cada solicitud, pago único
Reprogramación Cat. G Acceso Controlado PIN	7,500	Por cada solicitud, pago único
Programación Central Piloto/Centrex	7,500	Por cada solicitud, pago único
Desconexión Número de Central Piloto/Centrex	7,500	Por cada solicitud, pago único
Habilitación Servicio Tecnológico (b )	7,500	Solicitud de uno o varios servicios tecnológicos, pago único
Deshabilitación Servicio Tecnológico (b )	7,500	Solicitud de uno o varios servicios tecnológicos, pago único
Servicio de Acceso PIN (Cat. G)	5,50	Pago Mensual
Servicio de Llamada en Espera	5,50	Pago Mensual
Servicio de Transferencia de Llamada	5,50	Pago Mensual
Servicio de Conferencia Tripartita	5,50	Pago Mensual
Servicio de Identificador de Llamadas (Caller ID)	6,00	Pago Mensual
Servicio Central Piloto/Centrex - operador	11,00	Por línea, Pago Mensual
Inclusión Número Central Piloto/Centrex - Extensión	15,00	Pago Mensual por línea; mayores a 10 líneas aplica tarifa de 10 Bs/línea
Servicio Acceso remoto a PIN (Código Secreto)	5,00	Pago Mensual
Servicio Conferencia Múltiple	5,00	Pago Mensual
Servicio de Desvío de Llamadas Secuencial (automático)	5,00	Pago Mensual
Servicio de Transferencia de Llamada previa consulta	10,00	Pago Mensual
Servicio Hot Line (Discado Directo)	10,00	Pago Mensual
Servicio de Llamadas en Función a Horarios y Fechas(Progr. Web)	5,00	Pago Mensual
Servicio de Desvío de Llamada (Manual)	5,00	Pago Mensual
Buscador Secuencial Automático	5,00	Pago Mensual
Desvío de Llamadas en caso de Ocupado/No contesta	5,00	Pago Mensual
Servicio de Acceso Remoto a Llamada con Código	5,00	Pago Mensual
Servicio de Estacionamiento de llamadas	5,00	Pago Mensual
Servicio de Número Privado	5,00	Pago Mensual
Servicio de Recuperación de llamadas Entrantes o perdidas con código	5,00	Pago Mensual
Servicio de repique simultáneo	5,00	Pago Mensual