

**Tarifas del servicio de Acceso a Internet**

Operador: COMTECO R.L.  
 Vigente al: 1º de enero de 2022  
 (Valores expresados en bolivianos)

Tipo de acceso	Ciudad	Tipo de Cliente / Modalidad	Plan /paquete (10)	Costo de instalación o habilitación Bs. (1)	Tarifa Mensual Bs.	Tarifa aplicada por hora Bs.	Velocidad (3) Volumen de Datos (*)	Horas disponibles	Costo por hora adicional Bs.	Otros			
BANDA ANCHA ADSL/FO (10)	COCHABAMBA	<b>1. RESIDENCIAL (4)</b>											
		<b>PRE-PAGO (11)</b>											
		a)	BASICO		199.0			Hasta 16 Mbps	Sin límite de tiempo		Red ADSL		
		d)	BASICO FO.		199.0			Hasta 30 Mbps	Sin límite de tiempo		Red VDSL o Fibra Optica		
		e)	INTERMEDIO FO.		260.0			Hasta 40 Mbps	Sin límite de tiempo		Red VDSL o Fibra Optica		
		f)	AVANZADO FO.		320.0			Hasta 50 Mbps	Sin límite de tiempo		Red VDSL o Fibra Optica		
		g)	PREMIUM FO.		420.0			Hasta 70 Mbps	Sin límite de tiempo		Red VDSL o Fibra Optica		
		<b>POST-PAGO</b>											
		a)	PRE-INICIAL		90.0	0.0		Hasta 10 Mbps	Sin límite de tiempo		Red ADSL, Red VDSL o Fibra Optica.		
		b)	INICIAL		140.0	0.0		Hasta 15 Mbps	Sin límite de tiempo		Red ADSL, Red VDSL o Fibra Optica.		
		c)	BASICO		199.0	0.0		Hasta 16 Mbps	Sin límite de tiempo		Red ADSL		
		d)	BASICO FO.		199.0	0.0		Hasta 30 Mbps	Sin límite de tiempo		Red VDSL o Fibra Optica		
		e)	INTERMEDIO FO.		260.0	0.0		Hasta 40 Mbps	Sin límite de tiempo		Red VDSL o Fibra Optica		
		f)	AVANZADO FO.		320.0	0.0		Hasta 50 Mbps	Sin límite de tiempo		Red VDSL o Fibra Optica		
		g)	PREMIUM FO.		420.0	0.0		Hasta 70 Mbps	Sin límite de tiempo		Red VDSL o Fibra Optica		
		<b>2. EMPRESARIAL / NEGOCIO</b>											
		<b>PRE-PAGO (11)</b>											
		a)	PLAN IDEAL A		220.0	200.0		Hasta 32 Mbps	Sin límite de tiempo		Red VDSL o Fibra Optica.		
		b)	PLAN IDEAL B		330.0	200.0		Hasta 55 Mbps	Sin límite de tiempo		Red VDSL o Fibra Optica.		
		c)	PLAN IDEAL C		440.0	200.0		Hasta 77 Mbps	Sin límite de tiempo		Red VDSL o Fibra Optica.		
		d)	PLAN IDEAL D		660.0	200.0		Hasta 120 Mbps	Sin límite de tiempo		Red Fibra Optica.		
		e)	PLAN IDEAL E		830.0	200.0		Hasta 150 Mbps	Sin límite de tiempo		Red Fibra Optica.		
		1)	EMPRESA – A		1000.0	200.0		Hasta 181 Mbps	Sin límite de tiempo		Red Fibra Optica. Velocidad UP hasta 90 Mbps		
		2)	EMPRESA – B		1500.0	200.0		Hasta 272 Mbps	Sin límite de tiempo		Red Fibra Optica. Velocidad UP hasta 136 Mbps		
		3)	EMPRESA – C		1800.0	200.0		Hasta 325 Mbps	Sin límite de tiempo		Red Fibra Optica. Velocidad UP hasta 162 Mbps		
		<b>POST-PAGO</b>											
		a)	PLAN IDEAL A		220.0	0.0		Hasta 32 Mbps	Sin límite de tiempo		Red VDSL o Fibra Optica.		
		b)	PLAN IDEAL B		330.0	0.0		Hasta 55 Mbps	Sin límite de tiempo		Red VDSL o Fibra Optica.		
		c)	PLAN IDEAL C		440.0	0.0		Hasta 77 Mbps	Sin límite de tiempo		Red VDSL o Fibra Optica.		
		d)	PLAN IDEAL D		660.0	0.0		Hasta 120 Mbps	Sin límite de tiempo		Red Fibra Optica.		
		e)	PLAN IDEAL E		830.0	0.0		Hasta 150 Mbps	Sin límite de tiempo		Red Fibra Optica.		
		1)	EMPRESA – A		1000.0	0.0		Hasta 181 Mbps	Sin límite de tiempo		Red Fibra Optica. Velocidad UP hasta 90 Mbps		
		2)	EMPRESA – B		1500.0	0.0		Hasta 272 Mbps	Sin límite de tiempo		Red Fibra Optica. Velocidad UP hasta 136 Mbps		
		3)	EMPRESA – C		1800.0	0.0		Hasta 325 Mbps	Sin límite de tiempo		Red Fibra Optica. Velocidad UP hasta 162 Mbps		
		4)	EMPRESA – D		2200.0	0.0		Hasta 397 Mbps	Sin límite de tiempo		Red Fibra Optica. Velocidad UP hasta 198 Mbps		
		5)	EMPRESA – E		2900.0	0.0		Hasta 523 Mbps	Sin límite de tiempo		Red Fibra Optica. Velocidad UP hasta 261 Mbps		
		6)	EMPRESA – F		3200.0	0.0		Hasta 540 Mbps	Sin límite de tiempo		Red Fibra Optica. Velocidad UP hasta 360 Mbps		
		7)	EMPRESA – G		3400.0	0.0		Hasta 560 Mbps	Sin límite de tiempo		Red Fibra Optica. Velocidad UP hasta 373 Mbps		
		8)	EMPRESA – H		3900.0	0.0		Hasta 590 Mbps	Sin límite de tiempo		Red Fibra Optica. Velocidad UP hasta 393 Mbps		
		9)	EMPRESA – I		5140.0	0.0		Hasta 640 Mbps	Sin límite de tiempo		Red Fibra Optica. Velocidad UP hasta 426 Mbps		
		10)	EMPRESA – J		6400.0	0.0		Hasta 690 Mbps	Sin límite de tiempo		Red Fibra Optica. Velocidad UP hasta 460 Mbps		
		11)	EMPRESA – K		9500.0	0.0		Hasta 800 Mbps	Sin límite de tiempo		Red Fibra Optica. Velocidad UP hasta 533 Mbps		
		12)	EMPRESA L (Denominación anterior Empresa - X)		15000.0	0.0		Hasta 1000 Mbps	Sin límite de tiempo		Red Fibra Optica. Velocidad UP hasta 666 Mbps		
		<b>3. CIBERCAFES &amp; GAMERS(5)</b>											
		<b>POST-PAGO</b>											
		a)	IRON (Denominación anterior 10 Mbps CIBER)		230.0	0.0		Hasta 20 Mbps	Sin límite de tiempo		Redes VDSL y FO. Velocidad de subida hasta 16 Mbps		
		b)	MASTER (Denominación anterior 15 Mbps CIBER)		340.0	0.0		Hasta 30 Mbps	Sin límite de tiempo		Red FO. Velocidad de subida hasta 24 Mbps		
		c)	LEGENDARY (Denominación anterior 25 Mbps CIBER)		500.0	0.0		Hasta 45 Mbps	Sin límite de tiempo		Red FO. Velocidad de subida hasta 36 Mbps		
		d)	INMORTAL (Denominación anterior 40 Mbps CIBER)		750.0	0.0		Hasta 75 Mbps	Sin límite de tiempo		Red FO. Velocidad de subida hasta 60 Mbps		
		e)	GLOBAL (Denominación anterior 55 Mbps CIBER)		950.0	0.0		Hasta 100 Mbps	Sin límite de tiempo		Red FO. Velocidad de subida hasta 80 Mbps		
		BANDA ANCHA ADSL/FO (10)	LA PAZ	<b>1. RESIDENCIAL (4)</b>									
				<b>POST-PAGO</b>									
				a)	CONECTADOS	200.0	199.0			Hasta 2 Mbps	Sin límite de tiempo		Red ADSL. Costo de Instalación al contado en la modalidad Prepago y 4 cuotas de Bs. 50 en la modalidad Postpago.
				<b>2. PYMES</b>									
				<b>POST-PAGO</b>									
				a)	Plan Ideal PYMES - A		220.0	200.0		Hasta 2 Mbps	Sin límite de tiempo		Red ADSL. Costo de Instalación al contado para modalidad Prepago y 4 cuotas de Bs. 50 en la modalidad postpago.
				b)	Plan Ideal PYMES - B		330.0	200.0		Hasta 3 Mbps	Sin límite de tiempo		
				c)	Plan Ideal PYMES - C		440.0	200.0		Hasta 4 Mbps	Sin límite de tiempo		
				d)	Plan Ideal PYMES - D		660.0	200.0		Hasta 5 Mbps	Sin límite de tiempo		
				e)	Plan Ideal PYMES - E		830.0	200.0		Hasta 6 Mbps	Sin límite de tiempo		
				<b>3. EMPRESARIAL (Incluye instituciones públicas y privadas)</b>									
				<b>POST-PAGO</b>									
				a)	Plan Internet Empresa - A		1000.0	200.0		Hasta 7 Mbps	Sin límite de tiempo		Red ADSL. Costo de Instalación al contado para modalidad Prepago y 4 cuotas de Bs. 50 en la modalidad postpago, incluye 5 IPs sin costo.
				b)	Plan Internet Empresa - B		1500.0	200.0		Hasta 10 Mbps	Sin límite de tiempo		
				c)	Plan Internet Empresa - C		1800.0	200.0		Hasta 12 Mbps	Sin límite de tiempo		
				d)	Plan Internet Empresa - D		2200.0	200.0		Hasta 15 Mbps	Sin límite de tiempo		
				e)	Plan Internet Empresa - E		2900.0	200.0		Hasta 20 Mbps	Sin límite de tiempo		Red Fibra Optica. Costo de Instalación al contado para modalidad Prepago y 4 cuotas de Bs. 50 en la modalidad postpago, incluye 5 IPs sin costo.
				f)	Plan Internet Empresa - F		3200.0	200.0		Hasta 24 Mbps	Sin límite de tiempo		
				g)	Plan Internet Empresa - H		3900.0	200.0		Hasta 30 Mbps	Sin límite de tiempo		
				h)	Plan Internet Empresa - J		6400.0	200.0		Hasta 50 Mbps	Sin límite de tiempo		

Tipo de acceso	Ciudad	Tipo de Cliente / Modalidad	Plan /paquete (10)	Costo de instalación o habilitación Bs. (1)	Tarifa Mensual Bs.	Tarifa aplicada por hora Bs.	Velocidad (3) / Volumen de Datos (*)	Horas disponibles	Costo por hora adicional Bs.	Otros																							
		i)	Plan Internet Empresa - O		15000.0		Hasta 465 Mbps	Sin límite de tiempo																									
ACCESO INALÁMBRICO FIJO (HSPA+) (2)(10)	COCHABAMBA	<b>1. RESIDENCIAL (4)</b>																															
		<b>POST-PAGO</b>																															
		a)	FIJACOM DATOS P	30.0	20.0		800 Mb			La velocidad de navegación será determinada por la red al momento de la conexión, bajo la característica del mejor esfuerzo. Los Mb no consumidos se sumará al mes siguiente y tendrá un vigencia de hasta 60 días. Se requiere un Equipo Módem ZTE USB (Dongle) Modelo MF193A o Modems y Teléfonos inalámbricos homologados, consulte modelos. Para Mbs. Adicionales al plan contratado, llamando al 109, se puede adquirir una bolsa de datos, de acuerdo a la siguiente tabla:																							
		b)	FIJACOM DATOS P+	30.0	30.0		1200 Mb																										
		c)	FIJACOM DATOS S	30.0	35.0		2200 Mb																										
		d)	FIJACOM DATOS M	30.0	50.0		3200 Mb																										
e)	FIJACOM DATOS M + (Nuevo)	30.0	75.0		5200 Mb																												
f)	FIJACOM DATOS L (Anterior XL)	30.0	120.0		10000 Mb																												
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">BOLSA DE DATOS</th> </tr> <tr> <th>OPCION</th> <th>MB</th> <th>IMPORTE BNB</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1</td> <td>0.7</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>300</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>600</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>2500</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>6300</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>14000</td> <td>200</td> </tr> </tbody> </table>										BOLSA DE DATOS			OPCION	MB	IMPORTE BNB	1	1	0.7	2	300	10	3	600	20	4	2500	60	5	6300	100	6	14000	200
BOLSA DE DATOS																																	
OPCION	MB	IMPORTE BNB																															
1	1	0.7																															
2	300	10																															
3	600	20																															
4	2500	60																															
5	6300	100																															
6	14000	200																															
ACCESO INALÁMBRICO FIJO (3.5 GHz)	COCHABAMBA	<b>POST-PAGO</b>																															
a)	BA. CONEXIÓN INICIAL - AIF (1)		0.0	199.0		Hasta 10 Mbps	Sin límite de tiempo		Oferta para el Area de cobertura de la Radiobase "TIRANI"																								
ENLACE DEDICADO	COCHABAMBA	<b>POST-PAGO</b>																															
		a)	ON LINE EMPRESAS A (Nuevo)	303.5	3000.0		20 Mbps	Sin límite de tiempo		Incluye LTR, Modem y enrutador y hasta hasta 5 IP's sin costo. Consulte requisitos y descuentos.																							
		b)	ON LINE EMPRESAS B (Nuevo)	303.5	13520.0		90 Mbps	Sin límite de tiempo																									
c)	ON LINE EMPRESAS C (Nuevo)	303.5	23400.0		160 Mbps	Sin límite de tiempo																											
ADSL	COCHABAMBA	<b>POST-PAGO</b>																															
		a)	Banda Ancha FLEX (7)	0.0		12.0	Hasta 512	Hasta 20 Horas/Mes		Tiempo de conexión hasta una hora, por cada hora el usuario tiene que validar su navegación, la tarifa es con redondeo a la hora.																							
b)	0.0			18.0	Hasta 1 Mb	Hasta 20 Horas/Mes																											
ADSL/FO	COCHABAMBA	<b>POST-PAGO</b>																															
a)	ANCHO DE BANDA ADICIONAL - OTT (8)			39.9		3 Mbps			Las categorías o empaquetados que cuentan con planes contratados con velocidades desde 2 Mbps y requieran incrementar su velocidad de navegación de forma automática con 3 Mbps adicionales cuando accedan a los contenidos de los servicios de Video Bajo Demanda (VOD) previa suscripción con el proveedor de su preferencia (NETFLIX, YOUTUBE u otros) mediante los canales que cada uno de ellos tenga, se verificara el estado de su registro y/o los accesos habilitados en el sistema.																								
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	COCHABAMBA/ LA PAZ	a)	RECONEXION	15.0						Tarifas facturadas por evento																							
		b)	TRASLADOS	200.0						Pago único por cada solicitud																							

**Notas:**

- Incluye el equipo Modem para acceso ADSL, equipo ONU para acceso con Fibra Optica (FO) y Equipo Terminal Usuario (ANTENA, MODEM ADSL y accesorios) para Acceso Inalámbrico 3.5 GHz; los equipos en calidad de comodato para una permanencia mínima de 18 meses con el servicio, de lo contrario el usuario deberá cancelar la diferencia equivalente a Bs. 30 por cada mes pendiente para el cumplimiento de la permanencia descrita. Para red alambrada de cobre (CU), toda Instalación o Traslado, que exceda los 200 metros de cable entorchado, el metro de cable adicional o excedente aplica una tarifa de Bs. 2. Para red de Fibra Optica (FO), toda instalación o traslado que exceda los 250 metros de Cable DROP de FO, el metro de cable adicional o excedente aplica una tarifa de Bs. 2.62.
- El costo de habilitación, Incluye la Tarjeta USIM y Traslado recurrente del usuario. Para reposición, costo de tarjeta USIM Bs. 20.
- Accesos: XDSL, FO o Acceso Inalámbrico HSPA+ o 3.5 GHz. Velocidades mínimas: 20% para planes ADSL (Banda Ancha) y Acceso Inalámbrico 3.5 GHz; 40% para planes VDSL; 60% para planes con FO y 80% para Enlace Dedicado (Online) de la Velocidad Máxima Contratada. La velocidad de navegación del Acceso Inalámbrico Fijo (HSPA+), será determinada por la red al momento de la conexión bajo la característica de "Mejor esfuerzo", consumido los MBs del plan contratado, se recarga llamando al 109, los MBs no consumidos se acumulan por dos meses, excepto los planes ilimitados.
- Para Residencial No socio, con consumo mayor a Bs. 200, requisitos adicionales: a) Pre-aviso de Luz; b) Extranjeros: documento que avale el trabajo y estudiante con Certificación de Estudios emitido por la Universidad o Carnet de Estudiante, c) Extracto bancario de los últimos 3 meses o Último extracto tarjeta de Crédito.
- Incluye Cafés Internet, locutorios y Usuarios Gamers. Requisitos para Cafés Internet o Locutorios: Presentación del Registro en la ATT, NIT, Licencia de funcionamiento de la actividad económica.
- Planes de descuentos para corporaciones, consulte requisitos y formas de facturación.
- Se factura a la línea Telefónica en que está habilitada el Servicio ADSL - Banda Ancha.
- Notas/procedimiento:
  - Solicitar la habilitación del servicio, llamando al 4200400.
  - Se verifica el plan contratado con velocidad desde 2 Mbps y el tipo de acceso, para su ajuste.
  - Se programa automáticamente, el incremento de velocidad cada vez que se accede al servicio VOD.
  - Facturación mensual, se incluye dentro del plan inicial suscrito.
- Paquetes Diarios:

Tipo de cliente	Nombre del plan	Tarifa (a) Bs	Velocidad / Volumen
<b>I. RESIDENCIAL</b>			
<b>I.1 PAQUETES DIARIOS - BOLSAS DE DATOS</b>			
a)	CONEXIONES CON FIBRA OPTICA (Velocidad) (b)	20.0	Hasta 20 Mbps
		30.0	Hasta 30 Mbps
		50.0	Hasta 50 Mbps
		100.0	Hasta 100 Mbps
b)	CONEXIONES INALÁMBRICAS (Volumen de Datos) (c) (d)	2.0	100 MB
		5.0	300 MB
		10.0	600 MB
		20.0	1200 MB

**Notas:**

- Tarifa aplicada hasta las 23:59 del día de contratación del servicio en línea, a través de la Web (Ver procedimiento).
- Requisito: Disponer de planes de Acceso a Internet y empaquetados con Fibra Optica. Se factura, en el plan inicial suscrito.
- Requisito: Disponer de planes FIJACOM DATOS en todos sus series y el plan CORPORATIVO BASICO. Se factura, en el plan inicial suscrito.
- Los MB no consumidos se acumulan por 60 días; se activan con una nueva recarga diaria.

**Procedimiento para solicitar el paquete diario:**

- Paso 1: Ingresar a la pagina web: <https://www.comteco.com.bo/>
- Paso 2: Hacer Click en el Boton Registrar y luego en el menu Mi Perfil
- Paso 3: En la pantalla Iniciar Sesión, introducir los datos de Ingreso.
- Paso 4: Verificar en el mail ingresado un correo de activación de cuenta, y validar en el link de enlace.
- Paso 5: Volver a la web: <https://www.comteco.com.bo/>; e iniciar sesion en el boton ingresar. El cliente

**(10) Tarifas de Equipos WIFI:**

**SERVICIO DE ACCESO A INTERNET - VENTA DE EQUIPOS WIFI**

Expresado en Bolivianos, incluye IVA

Nº	Descripción / Marca / Modelo	Precio Bs. (1)
1	EQUIPO MESH HUAWEI WS 7100 - AX 3 DUAL CORE	444.0
2	EQUIPO MESH HUAWEI WS 7200 - AX 3 PRO QUAD CORE	588.0

**Notas:**

(1) Venta al contado o a crédito de 6 cuotas mensuales sin cargo alguno a ser incorporado en la factura del servicio contratado. Incluye la instalación y material sin costo hasta 20 Mts. de cableado desde el punto de acceso MODEM al Equipo Mesh.

(11) Aplica sólo PRE-PAGO Anual o Pago por adelantado de 12 meses + 2 meses de servicio sin costo o dicho de otra manera aplica una Tarifa ANUAL + 2 meses de servicio (12+2)

(\*) Es indispensable que el usuario tenga habilitado previamente el servicio de VOZ con Acceso Inalámbrico Fijo, en los planes LINEA FIJACOM SOCIO, ADICIONAL O USUARIO.