

Tarifas del servicio de distribución de señales (GO ON TV)

Operador: COMTECO R.L.
 Vigente al: 1° de Diciembre de 2022
 (Valores expresados en bolivianos - Incluye IVA)

AREA	Tipo de cliente /Modalidad	Nombre del plan (a) (7)	Costo de instalación Bs (1)(2)	Tarifa mensual Bs	Punto adicional Bs/Mes	Número de canales (*)		Cantidad de Multipantallas (**)	OBS.
						SD	HD		
COCHABAMBA	I. RESIDENCIAL								
	I.1 POSTPAGO								
	a)	GO-ON INICIAL (5)(6)	0.0	159	15 (3)	37	17	2	Red VDSL o FO, incluye hasta 2 DECOs GO ON en comodato.
	b)	GO-ON SUPERIOR (6)		265		54	86	2	Red VDSL o FO, incluye hasta 2 DECOs GO ON en comodato.
	I.2 PREPAGO (b)								
	a)	GO-ON VIAJERO	DISCONTINUADO						
	a)	GO-ON VUELA BASICO (c)	N/A	12.50		17	14	1	No aplica tarifa de instalacion, ni permanencia. Los planes NO incluyen DECODIFICADOR, el servicio solo comprende la habilitación de 1 (una) multipantalla o dispositivo con sistema Android/iOS; a solicitud, el usuario puede habilitar hasta 2 multipantallas más, a un costo de Bs. 15 cada una.
	b)	GO-ON INICIAL - PRE (5)		30		37	17	1	
	c)	GO-ON SUPERIOR - PRE		140		54	86	1	
	I.3 Paquete GO-ON ADICIONAL								
	a)	GO-ON NOTICIEROS	(5)	25		1	3		
	b)	GO-ON DEPORTIVOS		25		0	9		
	c)	GO-ON NOVELAS		25		1	8		
	d)	GO-ON INFANTILES		25		3	7		
	e)	GO-ON DOCUMENTALES		25		4	6		
f)	GO-ON MUSICALES	25			1	6			
g)	GO-ON CINE 1	25			2	10			
h)	GO-ON INTERNACIONALES	25			2	9			
i)	GO-ON LIGA Y MUNDIAL	DISCONTINUADO							
j)	GO-ON CINE 2	25			1	11			
k)	GO-ON ADULTOS	(4)	35		1	1		Ser usuario o disponer de los planes GO-ON INICIAL y GO-ON SUPERIOR o empaquetados DUO y MULTI en todas sus series GO ON.	
I.5 Servicios complementarios									
a)	Reconexión	20	Tarifa facturada por evento						
b)	Traslado	200	Pago único por cada solicitud						

Area de Servicio	Tipo de cliente /Modalidad	Nombre del plan	Tarifa básica mensual Bs	Cantidad de Multipantallas incluidas (**)	Costo de instalación por punto con decodificador (Bs)	Tarifa mensual por decodificador Bs/Mes	Número de canales (*)		OBS.
							SD	HD	
SANTA CRUZ	II. RESIDENCIAL								
	II.1 POSTPAGO								
	a)	GO-ON SUPERIOR	140	2	105	27	44	87	La tarifa basica mensual, no incluye decodificadores. Aplica costo de instalación por punto con decodificador que se entrega en calidad de comodato.
	II.2 PREPAGO (a)								
	a)	GO-ON BASICO PRE (Nuevo)	140	2	N/A	N/A	44	84	La tarifa basica mensual, no incluye decodificadores.
	b)	GO-ON SUPERIOR PRE	154	2	105	27	44	87	La tarifa basica mensual, no incluye decodificadores. Aplica costo de instalación por punto con decodificador que se entrega en calidad de comodato.
	II.3 Paquetes GO-ON- ADICIONAL								
	a)	GO-ON ADULTOS	35				1	1	Ser usuario o disponer del plan GO-ON SUPERIOR
	II.4 Servicios complementarios								
	a)	Reconexión	35	Tarifa facturada por evento					
b)	Traslado	105	Pago único por cada solicitud de traslado por decodificador						
c)	Tarifa Mensual por decodificador instalado	27	Pago mensual por punto con decodificador instalado en comodato						
d)	Tarifa Mensual por cuenta adicional de multipantalla.	15	Pago mensual por multipantalla adicional, el usuario puede adicionar máximo hasta 3 multipantallas.						

Notas:
 (a) Tipo de Acceso: IPTV.
 (b) Prepago de 1, 2, 3, 6, 12 meses o años, los pagos se realizan mediante tarjetas de debito, crédito y Código QR; consulte requisitos y procedimiento.
 (c) Con Cobertura a Nivel Nacional
 (1) Sin costo de instalación, para una permanencia mínima de 18 meses con el servicio, de lo contrario el usuario deberá cancelar la diferencia equivalente a Bs. 30 por cada mes pendiente para el cumplimiento de la permanencia descrita; incluye un (1) DECO en comodato, excepto para el Plan GO-ON VIAJERO, que se habilita sólo para una multipantalla; otros servicios complementarios, según tarifas vigentes.
 (2) Requisito y procedimiento: Encontrarse dentro la cobertura de red de VDSL o Fibra Optica, contar con planes del Servicio de Acceso a Internet con velocidad de BA mínimo 20 Mbps; COMTECO R.L., no se responsabiliza de la calidad del Servicio provisto por otro operador de Internet.
Procedimiento para la configuración de multipantallas:
 Paso 1: Ingresar a la pagina web <https://goontv.com.bo>, registrar una cuenta.
 Paso 2: Descargar la APPs GO ON de Play Store de Android/iOS.
 Paso 3: Ingresar a la cuenta activa GO ON y puede utilizar el servicio.
 (3) La tarifa aplica al 1° DECO adicional, 2° DECO adicional Bs. 25/Mes.
 (4) Ser usuario o disponer de los planes GO-ON INICIAL y GO-ON SUPERIOR o empaquetados DUO y MULTI en todas sus series GO ON.
 (5) Aplicable para el PLAN GO-ON INICIAL, el usuario a momento de suscribirse elige un (1) paquete de la lista de GO-ON ADICIONAL sin costo; más paquetes, según tarifa vigente a facturarse en el PLAN INICIAL, las tarifas no son prorrateables.
 (6) Opcionalmente, el usuario (a) puede solicitar DECOs para el sistema de TV DIGITAL con la misma GRILLA y número de canales del PLAN activo, con una tarifa para el 1° DECO de Bs. 15/mes y para el 2° DECO de Bs. 25/mes.
 (7) Planes de descuentos para corporaciones, consulte requisitos y formas de facturación.
 (*) Ver Grilla de Canales en la WEB <https://goontv.com.bo>
 (**)Se entiende por multipantallas, el APPs habilitado en dispositivos móviles, tabletas, smart phone con sistema Android/iOS. Para el área de Cochabamba, a solicitud, usuarios activos del Plan Superior HD del Servicio de Tv Digital y sus empaquetados, podrán acceder sin costo a dos (2) multipantallas.