

Tarifas del Servicio de Telefónica Fija -Local

Operador: COMTECO R.L.
Vigente al: 1° de julio de 2019

CANASTA C: OTROS SERVICIOS RELACIONADOS AL SERVICIO CONCEDIDO

(Valores expresados en bolivianos - Incluye IVA)

| SERVICIOS | TARIFA | OBSERVACIONES |
|---|--------|---|
| Traslados y Reinstalación de líneas | | |
| Traslado de Línea (1) | 146,50 | Por cada solicitud, pago único |
| Traslado de Línea (Acceso Inalámbrico Fijo) | 0,00 | Aplicable para todos los planes y/o categorías con Acceso Inalámbrico Fijo HSPA+, en sus modalidades Directo e Indirecto. |
| Facilidades para el abonado | | |
| Cambio Número Telefónico a Pedido del Socio/Abonado | 30,00 | Por cada solicitud, pago único |
| Cambio de categoría o Clase de Servicio | 30,00 | Por cada solicitud, pago único |
| Rehabilitación/Reconexión | | |
| Reconexión Unidireccional | 6,00 | Por evento |
| Reconexión Bidireccional | 10,00 | Por evento |
| Habilitación Receso o depósito | 10,00 | Por cada solicitud, pago único |
| Mantenimiento de número de línea en receso o depósito | 13,00 | Pago Mensual |
| Acceso a internet - ISP | | |
| Acceso Conmutado a ISP (Conexión a Internet) | 0,5500 | Por cada acceso, sin límite de tiempo |
| Otros Servicios Relacionados | | |
| Instalación de Derivados | 60,00 | Por cada solicitud, pago único |
| Habilitación Inversión de Polaridad | 50,00 | Por cada solicitud, pago único |
| Servicio Inversión de Polaridad | 100,00 | Pago Mensual |
| Detalle de llamadas Salientes | 12,00 | Por cada mes solicitado, sea adicional o fuera del plazo, según establece el inciso b) de la R.M. 351 |
| Detalle de llamadas Entrantes | 25,00 | Por cada mes solicitado, sea a petición del abonado titular y/o orden judicial |
| Costo de reposición Tarjeta USIM | 20,00 | En caso de daño o pérdida. |

Notas:

(1) Para red Alambrada comprende un máximo de 150 metros de Alambre de Dispersión y Cable Telefónico, el metro adicional tiene un costo de Bs. 2.

| SERVICIOS | TARIFA | OBSERVACIONES |
|--|--------|--|
| Servicios Tecnológicos | | |
| Programación Bloqueo Línea a Pedido del Cliente | 7,500 | Por cada solicitud, pago único |
| Programación Desbloqueo Línea a Pedido del Cliente | 7,500 | Por cada solicitud, pago único |
| Habilitación Bloqueo Permanente Cat. A | 25,00 | Por cada solicitud, pago único |
| Servicio Bloqueo Permanente Cat. A (Bloqueo de llamadas a móviles y larga distancia) | 0,00 | En aplicación de la RAR TL N° 044/2009 |
| Deshabilitación Bloqueo Permanente Cat. A (Cat. E) | 10,00 | Por cada solicitud, pago único |
| Reprogramación Cat. G Acceso Controlado PIN | 7,500 | Por cada solicitud, pago único |
| Programación Central Piloto/Centrex | 7,500 | Por cada solicitud, pago único |
| Desconexión Número de Central Piloto/Centrex | 7,500 | Por cada solicitud, pago único |
| Habilitación Servicio Tecnológico (b) | 7,500 | Solicitud de uno o varios servicios tecnológicos, pago único |
| Deshabilitación Servicio Tecnológico (b) | 7,500 | Solicitud de uno o varios servicios tecnológicos, pago único |
| Servicio de Acceso PIN (Cat. G) | 5,50 | Pago Mensual |
| Servicio de Llamada en Espera | 5,50 | Pago Mensual |
| Servicio de Transferencia de Llamada | 5,50 | Pago Mensual |
| Servicio de Conferencia Tripartita | 5,50 | Pago Mensual |
| Servicio de Identificador de Llamadas (Caller ID) | 6,00 | Pago Mensual |
| Servicio Central Piloto/Centrex - operador | 11,00 | Por línea, Pago Mensual |
| Inclusión Número Central Piloto/Centrex - Extensión | 15,00 | Pago Mensual por línea; mayores a 10 líneas aplica tarifa de 10 Bs/línea |
| Servicio Acceso remoto a PIN (Código Secreto) | 5,00 | Pago Mensual |
| Servicio Conferencia Múltiple | 5,00 | Pago Mensual |
| Servicio de Desvío de Llamadas Secuencial (automático) | 5,00 | Pago Mensual |
| Servicio de Transferencia de Llamada previa consulta | 10,00 | Pago Mensual |
| Servicio Hot Line (Discado Directo) | 10,00 | Pago Mensual |
| Servicio de Llamadas en Función a Horarios y Fechas(Progr. Web) | 5,00 | Pago Mensual |
| Servicio de Desvío de Llamada (Manual) | 5,00 | Pago Mensual |
| Buscador Secuencial Automático | 5,00 | Pago Mensual |
| Desvío de Llamadas en caso de Ocupado/No contesta | 5,00 | Pago Mensual |
| Servicio de Acceso Remoto a Llamada con Código | 5,00 | Pago Mensual |
| Servicio de Estacionamiento de llamadas | 5,00 | Pago Mensual |
| Servicio de Número Privado | 5,00 | Pago Mensual |
| Servicio de Recuperación de llamadas Entrantes o perdidas con código | 5,00 | Pago Mensual |
| Servicio de repique simultáneo | 5,00 | Pago Mensual |