

COMTECO R.L.

TARIFAS DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA LOCA&RURAL

| ÁREA | Modalidad de Pago / Tipo | Categoría | Plan/Paquete | Tarifa Básica Fija Mensual (Bs) | Minutos, llamadas o pulsos hacia Fijos Libres/mes | Minutos Llamadas o Pulsos | Costo de Instalación (Bs)(1) | Tarifa Normal (Bs) | Tarifa Reducida (Bs) | Tarifa Super Reducida (Bs) | Otros |
|------------|--------------------------|----------------------------|---|---|---|---------------------------|------------------------------|--------------------|----------------------|----------------------------|---|
| COCHABAMBA | POSTPAGO | Socio | LÍNEA SOCIO | 35.90 | Ilimitado | Llamadas | 329.50 | - | - | - | No incluye costo de instalación, por la adquisición al CONTADO de un Certificado de Aportación (CDA), o para mas de 10 CDAs a Crédito. |
| | | | LÍNEA ADICIONAL | 35.90 | Ilimitado | Llamadas | 329.50 | - | - | - | Denominación que hace referencia a la segunda o tercera línea telefónica, que solicita el socio. |
| | | | LINEA SOCIO FIJACOM ILIMITADO | 35.00 | Ilimitado | Llamadas | 30.00 | - | - | - | Plan o categoría que aplica a la primera, segunda, tercero o más líneas telefónicas, que solicite el socio. Tarifa Plana, con Acceso Inalámbrico Fijo HSPA+. |
| | | No Socio | LINEA USUARIO | 40.00 | 0 | Llamadas | 329.50 | 0.55 | 0.55 | 0.55 | |
| | | | LÍNEA INSTITUCIONAL | 100.00 | Ilimitado | Llamadas | 329.50 | 0.55 | 0.55 | 0.55 | Para corporaciones y/o empresas. |
| | | | LÍNEA EJECUTIVA | 0.00 | 0 | Llamadas | 329.50 | 0.55 | 0.55 | 0.55 | Para corporaciones y/o empresas. |
| | | | LINEA USUARIO FIJACOM ILIMITADO | 39.00 | Ilimitado | Llamadas | 30.00 | - | - | - | Tarifa plana, con Acceso Inalámbrico Fijo HSPA+. |
| | | Empresas / Negocios | PLAN LÍNEA NEGOCIO A | 50.00 | 250 | Llamadas | 329.50 | 0.55 | 0.55 | 0.55 | |
| | | | PLAN LÍNEA NEGOCIO B | 70.00 | 450 | Llamadas | 329.50 | 0.55 | 0.55 | 0.55 | |
| | | | PLAN LÍNEA EMPRESA | 100.00 | Ilimitado | Llamadas | 329.50 | - | - | - | Tarifa plana. |
| | PRE-PAGO | No Socio | LINEA SOCIAL | 0.00 | 0 | Llamadas | 329.50 | 1 | 1 | 1 | Vigencia del crédito de 60 días. |
| | OTROS SERVICIOS | Otras llamadas | Llamada a Teléfonos Públicos | - | - | Minutos | - | 1 | 0.75 | 0.5 | Horarios: Normal 06:00 a 19:59, Reducido 20:00 a 23:59 y Super-Reducido 00:00 a 05:59. Facturación al segundo de comunicación |
| | | | Llamada a Móvil | - | - | Minutos | - | 1.92 | 1.44 | 0.96 | Marcación Directa a Número Nacional No Geográfica del Servicio Móvil. / Horarios: Normal 06:00 a 19:59, Reducido 20:00 a 23:59, Super-Reducido 00:00 a 05:59, con Fraccionamiento al segundo. Aplica a clientes Socios, No socios, Empresarial o Negocios y TODOS los planes empaquetados |
| | | | Llamada a líneas del Servicio de Voz sobre Internet (VoIP) | - | - | Minutos | - | 1 | 1 | 1 | Tarifa única, con facturación al segundo de comunicación |
| | | | Llamada a Rural de Acceso al Público (Teléfono Público Rural) | - | - | Minutos | - | 1.5 | 1.5 | 1.5 | Tarifa única, con facturación al segundo de comunicación |
| | | | Llamada a Servicios Especiales (CSE) tarificados | - | - | Llamadas | - | 0.55 | 0.55 | 0.55 | Excepto las llamadas a CSE no tarificados, según establece la normativa vigente. |
| | | | Llamada a SVA Auditotexto | - | - | Llamadas | - | 0.55 | 0.55 | 0.55 | Servicio de Valor Agregado, con grillas de información, entretenimiento y diversión, aplicadas en la red pública de COMTECO R.L. |
| | COCHABAMBA | Traslados | Traslado de Línea (1) | - | - | - | 146.5 | - | - | - | Por cada solicitud, pago único. |
| | | | Traslado de Línea (Acceso Inalámbrico Fijo) | 0 | - | - | - | - | - | - | Aplicable para todos los planes y/o categorías con Acceso Inalámbrico Fijo HSPA+, en sus modalidades Directo e Indirecto. |
| | | | Facilidades para el abonado | Cambio Número Telefónico a Pedido del Socio/Abonado | 30 | - | - | - | - | - | Por cada solicitud, pago único |
| | | Rehabilitación/Re conexión | Cambio de categoría o Clase de Servicio | 30 | - | - | - | - | - | - | Por cada solicitud, pago único |
| | | | Reconexión Unidireccional | 6 | - | - | - | - | - | - | Por evento |
| | | | Reconexión Bidireccional | 10 | - | - | - | - | - | - | Por evento |
| | | | Habilitación Receso o depósito | 10 | - | - | - | - | - | - | Por cada solicitud, pago único |
| | | Servicio de Troncal SIP | Mantenimiento de número de linea en receso o depósito | 13 | - | - | - | - | - | - | Pago Mensual |
| | | | Instalación Troncal "SIP" | - | - | - | 688 | - | - | - | Por cada solicitud, pago único |
| | | | Servicio Troncal "SIP" 4 canales | 115 | - | - | - | - | - | - | Cargo mensual hasta 4 canales, incluye una Linea DID, que podrá asociarse a una categoría comercial de telefonía a la vez, aplicándose tarifas vigentes del Servicio local. |
| | | | Servicio Troncal "SIP" 8 canales | 235 | - | - | - | - | - | - | Cargo mensual hasta 8 canales, incluye una Linea DID, que podrá asociarse a una categoría comercial de telefonía a la vez, aplicándose tarifas vigentes del Servicio local. |
| | | | Servicio Troncal "SIP" 16 canales | 465 | - | - | - | - | - | - | Cargo mensual hasta 16 canales, incluye una Linea DID, que podrá asociarse a una categoría comercial de telefonía a la vez, aplicándose tarifas vigentes del Servicio local. |
| | | | Servicio Troncal "SIP" 32 canales | 925 | - | - | - | - | - | - | Cargo mensual hasta 32 canales, incluye una Linea DID, que podrá asociarse a una categoría comercial de telefonía a la vez, aplicándose tarifas vigentes del Servicio local. |
| | | | Habilitación de Canal Adicional (Troncal SIP) | 10 | - | - | - | - | - | - | Por cada solicitud de habilitación de 33 a más canales. |
| | | | Servicio por Canal Adicional (Troncal SIP) | 20 | - | - | - | - | - | - | Cargo mensual, por cada canal habilitado. |
| | | | Canal TSIP adicional | 80 | - | - | - | - | - | - | Cargo mensual, incluye una Linea DID, que podrá asociarse a una categoría comercial de telefonía a la vez, aplicándose tarifas vigentes del servicio local. |

| ÁREA | Modalidad de Pago / Tipo | Categoría | Plan/Paquete | Tarifa Básica Fija Mensual (Bs) | Minutos, llamadas o pulsos hacia Fijos Libres/mes | Minutos Llamadas o Pulsos | Costo de Instalación (Bs)(1) | Tarifa Normal (Bs) | Tarifa Reducida (Bs) | Tarifa Super Reducida (Bs) | Otros |
|----------------|------------------------------|-----------|--|---------------------------------|---|---------------------------|------------------------------|--------------------|----------------------|----------------------------|--|
| COMPLEMENTARIO | Servicios Tecnológicos | | Programación Bloqueo Línea a Pedido del Cliente | 7.5 | - | - | - | - | - | - | Por cada solicitud, pago único |
| | | | Programación Desbloqueo Línea a Pedido del Cliente | 7.5 | - | - | - | - | - | - | Por cada solicitud, pago único |
| | | | Habilitación Bloqueo Permanente Cat. A | 25 | - | - | - | - | - | - | Por cada solicitud, pago único |
| | | | Servicio Bloqueo Permanente Cat. A (Bloqueo de llamadas a móviles y larga distancia) | 0 | - | - | - | - | - | - | Según normativa vigente. |
| | | | Deshabilitación Bloqueo Permanente Cat. A (Cat. E) | 10 | - | - | - | - | - | - | Por cada solicitud, pago único |
| | | | Reprogramación Cat. G Acceso Controlado PIN | 7.5 | - | - | - | - | - | - | Por cada solicitud, pago único |
| | | | Programación Central Piloto/Centrex | 7.5 | - | - | - | - | - | - | Por cada solicitud, pago único |
| | | | Desconexión Número de Central Piloto(Centrex) | 7.5 | - | - | - | - | - | - | Por cada solicitud, pago único |
| | | | Habilitación Servicio Tecnológico | 7.5 | - | - | - | - | - | - | Solicitud de uno o varios servicios tecnológicos, pago único |
| | | | Deshabilitación Servicio Tecnológico | 7.5 | - | - | - | - | - | - | Solicitud de uno o varios servicios tecnológicos, pago único |
| | | | Servicio de Acceso PIN (Cat. G) | 5.5 | - | - | - | - | - | - | Pago Mensual |
| | | | Servicio de Llamada en Espera | 5.5 | - | - | - | - | - | - | Pago Mensual |
| | | | Servicio de Transferencia de Llamada | 5.5 | - | - | - | - | - | - | Pago Mensual |
| | | | Servicio de Conferencia Tripartita | 5.5 | - | - | - | - | - | - | Pago Mensual |
| | | | Servicio de Identificador de Llamadas (Caller ID) | 6 | - | - | - | - | - | - | Pago Mensual |
| | | | Servicio Central Piloto/Centrex - operador | 11 | - | - | - | - | - | - | Por línea, Pago Mensual |
| | | | Inclusión Número Central Piloto/Centrex - Extensión | 15 | - | - | - | - | - | - | Pago Mensual por línea; mayores a 10 líneas aplica tarifa de 10 Bs/linea |
| | | | Servicio Acceso remoto a PIN (Código Secreto) | 5 | - | - | - | - | - | - | Pago Mensual |
| | | | Servicio Conferencia Múltiple | 5 | - | - | - | - | - | - | Pago Mensual |
| | | | Servicio de Desvío de llamadas Secuencial (automático) | 5 | - | - | - | - | - | - | Pago Mensual |
| | | | Servicio de Transferencia de Llamada previa consulta | 10 | - | - | - | - | - | - | Pago Mensual |
| | | | Servicio Hot Line (Discado Directo) | 10 | - | - | - | - | - | - | Pago Mensual |
| | | | Servicio de Llamadas en Funcion a Horarios y Fechas(Progr. Web) | 5 | - | - | - | - | - | - | Pago Mensual |
| | | | Buscador Secuencial Automático | 5 | - | - | - | - | - | - | Pago Mensual |
| | | | Desvío de Llamadas en caso de Ocupado/No contesta | 5 | - | - | - | - | - | - | Pago Mensual |
| | | | Servicio de Número Privado | 5 | - | - | - | - | - | - | Pago Mensual |
| | | | Servicio de Recuperación de llamadas Entrantes o perdidas con código | 5 | - | - | - | - | - | - | Pago Mensual |
| | | | Derivado Virtual (2) | 10 | - | - | - | - | - | - | Pago Mensual. Contar con una linea telefonica activa en la Central Alcatel Lucent-IMS; asimismo debe disponer de un equipo terminal Android o iOS, con WiFi o Datos. Repique simultaneo. |
| | Otros Servicios Relacionados | | Instalación de Derivados | 60 | - | - | - | - | - | - | Por cada solicitud, pago único |
| | | | Habilitación Inversión de Polaridad | 50 | - | - | - | - | - | - | Por cada solicitud, pago único |
| | | | Servicio Inversión de Polaridad | 100 | - | - | - | - | - | - | Pago Mensual |
| | | | Detalle de llamadas Salientes | 12 | - | - | - | - | - | - | Por cada mes solicitado, sea adicional o fuera del plazo, según establece el artículo 10, inciso b) de la R.M. 351 |
| | | | Detalle de llamadas Entrantes | 25 | - | - | - | - | - | - | Por cada mes solicitado, sea a petición del abonado titular y/o orden judicial |
| | | | Costo de reposición Tarjeta USIM | 20 | - | - | - | - | - | - | En caso de daño o pérdida. |

Notas:

(1) La Instalación para red Alambrada, comprende un máximo de 200 metros de Cable entorchado y/o Cable Telefónico, el metro de cable adicional o excedente aplica una tarifa de Bs. 2; para Red de Fibra Optica, comprende un máximo de 250 metros de cable DROP de FO, el metro de cable adicional o excedente aplica una tarifa de Bs. 2.62. Red Inalámbrica Fija, incluye Tarjeta USIM y requiere un aparato Teléfono Fijo ZTE-Modelo WP720 o compatible, consulte precios y formas de pago; asimismo, los usuarios con equipos terminales propios, previamente deben registrar el IMEI para su habilitación.

(2) Procedimiento para habilitar el Servicio "Derivado Virtual":

PASO 1. El usuario puede solicitar en todos los canales de venta, llamando al 4200400 o ingresando a la WEB de www.comteco.com.bo

PASO 2. Counter/Operadora/WEB: Registra datos del usuario y verifica linea telefonica activa. Via WEB, llenar el formulario.

PASO 3. Descargar e instalar el aplicativo MaX de Play Store (Android) o App Store (IOS).

PASO 4. El usuario configura la cuenta e ingresa su contraseña.