

COMTECO R.L.
TARIFAS DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA LOCA&RURAL

AREA	Modalidad de Pago / Tipo	Categoría	Plan/Paquete	Tarifa Básica Fija Mensual (Bs)	Minutos, llamadas o pulsos hacia Fijos Libres/mes	Minutos Llamadas o Pulsos	Costo de Instalación (Bs)(1)	Tarifa Normal (Bs)	Tarifa Reducida (Bs)	Tarifa Super Reducida (Bs)	Otros
COCHABAMBA	POSTPAGO	Socio	LÍNEA SOCIO	35.90	Ilimitado	Llamadas	329.50	-	-	-	No incluye costo de instalación, por la adquisición al CONTADO de un Certificado de Aportación (CDA), o para mas de 10 CDAs a Crédito.
			LÍNEA ADICIONAL	35.90	Ilimitado	Llamadas	329.50	-	-	-	Denominación que hace referencia a la segunda o tercera línea telefónica, que solicita el socio.
			LINEA SOCIO FIJACOM ILIMITADO	35.00	Ilimitado	Llamadas	30.00	-	-	-	Plan o categoría que aplica a la primera, segunda, tercero o más líneas telefónicas, que solicite el socio. Tarifa Plana, con Acceso Inalámbrico Fijo HSPA+.
		No Socio	LINEA USUARIO	40.00	0	Llamadas	329.50	0.55	0.55	0.55	
			LÍNEA INSTITUCIONAL	100.00	Ilimitado	Llamadas	329.50	0.55	0.55	0.55	Para corporaciones y/o empresas.
			LÍNEA EJECUTIVA	0.00	0	Llamadas	329.50	0.55	0.55	0.55	Para corporaciones y/o empresas.
			LINEA USUARIO FIJACOM ILIMITADO	39.00	Ilimitado	Llamadas	30.00	-	-	-	Tarifa plana, con Acceso Inalámbrico Fijo HSPA+.
		Empresas / Negocios	PLAN LÍNEA NEGOCIO A	50.00	250	Llamadas	329.50	0.55	0.55	0.55	
			PLAN LÍNEA NEGOCIO B	70.00	450	Llamadas	329.50	0.55	0.55	0.55	
			PLAN LÍNEA EMPRESA	100.00	Ilimitado	Llamadas	329.50	-	-	-	Tarifa plana.
	PRE- PAGO	No Socio	LINEA SOCIAL	0.00	0	Llamadas	329.50	1	1	1	Vigencia del crédito de 60 días.
	OTROS SERVICIOS	Otras Llamadas	Llamada a Teléfonos Públicos	-	-	Minutos	-	1	0.75	0.5	Horarios: Normal 06:00 a 19:59, Reducido 20:00 a 23:59 y Super-Reducido 00:00 a 05:59. Facturación al segundo de comunicación
			Llamada a Móvil	-	-	Minutos	-	1.92	1.44	0.96	Maración Directa a Número Nacional No Geográfica del Servicio Móvil. / Horarios: Normal 06:00 a 19:59, Reducida 20:00 a 23:59, Super-Reducida 00:00 a 05:59, con Fraccionamiento al segundo. Aplica a clientes Socios, No socios, Empresarial o Negocios y TODOS los planes empacquetados
			Llamada a líneas del Servicio de Voz sobre Internet (VoIP)	-	-	Minutos	-	1	1	1	Tarifa única, con facturación al segundo de comunicación
			Llamada a Rural de Acceso al Público (Teléfono Público Rural)	-	-	Minutos	-	1.5	1.5	1.5	Tarifa única, con facturación al segundo de comunicación
			Llamada a Servicios Especiales (CSE) tarifados	-	-	Llamadas	-	0.55	0.55	0.55	Excepto las llamadas a CSE no tarifados, según establece la normativa vigente.
			Llamada a SVA Audiotexto	-	-	Llamadas	-	0.55	0.55	0.55	Servicio de Valor Agregado, con grillas de información, entretenimiento y diversión, aplicadas en la red pública de COMTECO R.L.
		Traslados	Traslado de Línea (1)	-	-	-	146.5	-	-	-	Por cada solicitud, pago único.
			Traslado de Línea (Acceso Inalámbrico Fijo)	0	-	-	-	-	-	-	Aplicable para todos los planes y/o categorías con Acceso Inalámbrico Fijo HSPA+, en sus modalidades Directo e Indirecto.
		Facilidades para el abonado	Cambio Número Telefónico a Pedido del Socio/Abonado	30	-	-	-	-	-	-	Por cada solicitud, pago único
			Cambio de categoría o Clase de Servicio	30	-	-	-	-	-	-	Por cada solicitud, pago único
		Rehabilitación/Reconexión	Reconexión Unidireccional	6	-	-	-	-	-	-	Por evento
			Reconexión Bidireccional	10	-	-	-	-	-	-	Por evento
			Habilitación Receso o depósito	10	-	-	-	-	-	-	Por cada solicitud, pago único
			Mantenimiento de número de línea en receso o depósito	13	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual
		Servicio de Troncal SIP	Instalación Troncal "SIP"	-	-	-	688	-	-	-	Por cada solicitud, pago único
			Servicio Troncal "SIP" 4 canales	115	-	-	-	-	-	-	Cargo mensual hasta 4 canales, incluye una Línea DID, que podrá asociarse a una categoría comercial de telefonía a la vez, aplicándose tarifas vigentes del Servicio local.
			Servicio Troncal "SIP" 8 canales	235	-	-	-	-	-	-	Cargo mensual hasta 8 canales, incluye una Línea DID, que podrá asociarse a una categoría comercial de telefonía a la vez, aplicándose tarifas vigentes del Servicio local.
			Servicio Troncal "SIP" 16 canales	465	-	-	-	-	-	-	Cargo mensual hasta 16 canales, incluye una Línea DID, que podrá asociarse a una categoría comercial de telefonía a la vez, aplicándose tarifas vigentes del Servicio local.
			Servicio Troncal "SIP" 32 canales	925	-	-	-	-	-	-	Cargo mensual hasta 32 canales, incluye una Línea DID, que podrá asociarse a una categoría comercial de telefonía a la vez, aplicándose tarifas vigentes del Servicio local.
			Habilitación de Canal Adicional (Troncal SIP)	10	-	-	-	-	-	-	Por cada solicitud de habilitación de 33 a más canales.
			Servicio por Canal Adicional (Troncal SIP)	20	-	-	-	-	-	-	Cargo mensual, por cada canal habilitado.
			Canal TSIP adicional	80	-	-	-	-	-	-	Cargo mensual, incluye una Línea DID, que podrá asociarse a una categoría comercial de telefonía a la vez, aplicándose tarifas vigentes del servicio local.

AREA	Modalidad de Pago / Tipo	Categoría	Plan/Paquete	Tarifa Básica Fija Mensual (Bs)	Minutos, llamadas o pulsos hacia Fijos Libres/mes	Minutos Llamadas o Pulsos	Costo de Instalación (Bs)(1)	Tarifa Normal (Bs)	Tarifa Reducida (Bs)	Tarifa Super Reducida (Bs)	Otros
	COMPLEMENTARIO	Servicios Tecnológicos	Programación Bloqueo Línea a Pedido del Cliente	7.5	-	-	-	-	-	-	Por cada solicitud, pago único
			Programación Desbloqueo Línea a Pedido del Cliente	7.5	-	-	-	-	-	-	Por cada solicitud, pago único
			Habilitación Bloqueo Permanente Cat. A	25	-	-	-	-	-	-	Por cada solicitud, pago único
			Servicio Bloqueo Permanente Cat. A (Bloqueo de llamadas a móviles y larga distancia)	0	-	-	-	-	-	-	Según normativa vigente.
			Deshabilitación Bloqueo Permanente Cat. A (Cat. E)	10	-	-	-	-	-	-	Por cada solicitud, pago único
			Reprogramación Cat. G Acceso Controlado PIN	7.5	-	-	-	-	-	-	Por cada solicitud, pago único
			Programación Central Piloto/Centrex	7.5	-	-	-	-	-	-	Por cada solicitud, pago único
			Desconexión Número de Central Piloto(Centrex	7.5	-	-	-	-	-	-	Por cada solicitud, pago único
			Habilitación Servicio Tecnológico	7.5	-	-	-	-	-	-	Solicitud de uno o varios servicios tecnológicos, pago único
			Deshabilitación Servicio Tecnológico	7.5	-	-	-	-	-	-	Solicitud de uno o varios servicios tecnológicos, pago único
			Servicio de Acceso PIN (Cat. G)	5.5	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual
			Servicio de Llamada en Espera	5.5	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual
			Servicio de Transferencia de Llamada	5.5	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual
			Servicio de Conferencia Tripartita	5.5	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual
			Servicio de Identificador de Llamadas (Caller ID)	6	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual
			Servicio Central Piloto/Centrex - operador	11	-	-	-	-	-	-	Por línea, Pago Mensual
			Inclusión Número Central Piloto/Centrex - Extensión	15	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual por línea; mayores a 10 líneas aplica tarifa de 10 Bs/línea
			Servicio Acceso remoto a PIN (Código Secreto)	5	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual
			Servicio Conferencia Múltiple	5	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual
			Servicio de Desvío de Llamadas Secuencial (automático)	5	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual
			Servicio de Transferencia de Llamada previa consulta	10	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual
			Servicio Hot Line (Discado Directo)	10	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual
			Servicio de Llamadas en Función a Horarios y Fechas(Progr. Web)	5	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual
			Buscador Secuencial Automático	5	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual
			Desvío de Llamadas en caso de Ocupado/No contesta	5	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual
			Servicio de Número Privado	5	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual
			Servicio de Recuperación de Llamadas Entrantes o perdidas con código	5	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual
			Derivado Virtual (2)	10	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual. Contar con una línea telefónica activa en la Central Alcatel Lucent-IMS; asimismo debe disponer de un equipo terminal Android o iOS, con WIFI o Datos. Repique simultáneo.
		Otros Servicios Relacionados	Instalación de Derivados	60	-	-	-	-	-	-	Por cada solicitud, pago único
			Habilitación Inversión de Polaridad	50	-	-	-	-	-	-	Por cada solicitud, pago único
			Servicio Inversión de Polaridad	100	-	-	-	-	-	-	Pago Mensual
			Detalle de Llamadas Salientes	12	-	-	-	-	-	-	Por cada mes solicitado, sea adicional o fuera del plazo, según establece el artículo 10, inciso b) de la R.M. 351
			Detalle de Llamadas Entrantes	25	-	-	-	-	-	-	Por cada mes solicitado, sea a petición del abonado titular y/o orden judicial
			Costo de reposición Tarjeta USIM	20	-	-	-	-	-	-	En caso de daño o pérdida.

Notas:

(1) La Instalación para red Alambrada, comprende un máximo de 200 metros de Cable entorchado y/o Cable Telefónico, el metro de cable adicional o excedente aplica una tarifa de Bs. 2; para Red de Fibra Optica, comprende un máximo de 250 metros de cable DROP de FO, el metro de cable adicional o excedente aplica una tarifa de Bs. 2.62. Red Inalámbrica Fija, incluye Tarjeta USIM y requiere un aparato Teléfono Fijo ZTE-Modelo WP720 o compatible, consulte precios y formas de pago; asimismo, los usuarios con equipos terminales propios, previamente deben registrar el IMEI para su habilitación.

(2) Procedimiento para habilitar el Servicio "Derivado Virtual":

PASO 1. El usuario puede solicitar en todos los canales de venta, llamando al 4200400 o ingresando a la WEB de www.comteco.com.bo

PASO 2. Counter/Operadora/WEB: Registra datos del usuario y verifica línea telefónica activa. Vía WEB, llenar el formulario.

PASO 3. Descargar e instalar el aplicativo MaX de Play Store (Android) o App Store (iOS).

PASO 4. El usuario configura la cuenta e ingresa su contraseña.