

# COMTECO R.L.

## TARIFAS DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

AREA	MOD_PAGO (1)	SEGMENTO/CATEGORIA	Plan/Paquete (*)	Tipo Tecnología	Velocidad Bajada (Mbps) (2)	Tarifa Aplicada (Bs/mes)	Costo de Instalación (Bs) (3)	Observaciones
LA PAZ COCHABAMBA Y COCHABAMBA Y LA PAZ	POSTPAGO	RESIDENCIAL (4)	CONEXIÓN BASICO	ADSL	16	199.0	200	Red ADSL y XDSL
			FAMILIA 35 MBPS	FIBRA	35	140.0	99	Según Factibilidad Técnica y Red Existente.
			FAMILIA 50 MBPS		50	150.0	99	
			FAMILIA 60 MBPS		60	159.0	99	
			FAMILIA 100 MBPS		100	200.0	99	
			FAMILIA 110 MBPS		110	209.0	99	
			FAMILIA 140 MBPS		140	261.0	99	
			FAMILIA 180 MBPS		180	321.0	99	
			EMPRENDEDOR	FIBRA	45	228.0	100	Según Factibilidad Técnica y Red Existente.
		EMPRESARIAL & NEGOCIOS	NEGOCIO A	FIBRA	70	333.0	100	Incluye hasta 2 IPs y equipos en comodato. En horario de 20:01 a 07.59 la velocidad sera de 2/3 de la velocidad contratada. Velocidad de subida 47 Mbps.
			NEGOCIO B	FIBRA	80	380.0	100	Incluye hasta 2 IPs y equipos en comodato. En horario de 20:01 a 07.59 la velocidad sera de 2/3 de la velocidad contratada. Velocidad de subida 53 Mbps.
			NEGOCIO C	FIBRA	90	428.0	100	Incluye hasta 2 IPs y equipos en comodato. En horario de 20:01 a 07.59 la velocidad sera de 2/3 de la velocidad contratada. Velocidad de subida 60 Mbps.
			NEGOCIO D	FIBRA	100	475.0	100	Incluye hasta 2 IPs y equipos en comodato. En horario de 20:01 a 07.59 la velocidad sera de 2/3 de la velocidad contratada. Velocidad de subida 67 Mbps.
			NEGOCIO E	FIBRA	110	523.0	100	Incluye hasta 2 IPs y equipos en comodato. En horario de 20:01 a 07.59 la velocidad sera de 2/3 de la velocidad contratada. Velocidad de subida 73 Mbps.
			NEGOCIO F	FIBRA	120	570.0	100	Incluye hasta 2 IPs y equipos en comodato. En horario de 20:01 a 07.59 la velocidad sera de 2/3 de la velocidad contratada. Velocidad de subida 80 Mbps.
			NEGOCIO G	FIBRA	130	618.0	100	Incluye hasta 2 IPs y equipos en comodato. En horario de 20:01 a 07.59 la velocidad sera de 2/3 de la velocidad contratada. Velocidad de subida 87 Mbps.
			NEGOCIO H	FIBRA	140	665.0	100	Incluye hasta 2 IPs y equipos en comodato. En horario de 20:01 a 07.59 la velocidad sera de 2/3 de la velocidad contratada. Velocidad de subida 93 Mbps.
			NEGOCIO I	FIBRA	150	713.0	100	Incluye hasta 2 IPs y equipos en comodato. En horario de 20:01 a 07.59 la velocidad sera de 2/3 de la velocidad contratada. Velocidad de subida 100 Mbps.
			NEGOCIO J	FIBRA	160	760.0	100	Incluye hasta 2 IPs y equipos en comodato. En horario de 20:01 a 07.59 la velocidad sera de 2/3 de la velocidad contratada. Velocidad de subida 107 Mbps.
			NEGOCIO K	FIBRA	170	808.0	100	Incluye hasta 2 IPs y equipos en comodato. En horario de 20:01 a 07.59 la velocidad sera de 2/3 de la velocidad contratada. Velocidad de subida 113 Mbps.
			NEGOCIO L	FIBRA	180	855.0	100	Incluye hasta 2 IPs y equipos en comodato. En horario de 20:01 a 07.59 la velocidad sera de 2/3 de la velocidad contratada. Velocidad de subida 120 Mbps.
			NEGOCIO M	FIBRA	190	903.0	100	Incluye hasta 2 IPs y equipos en comodato. En horario de 20:01 a 07.59 la velocidad sera de 2/3 de la velocidad contratada. Velocidad de subida 127 Mbps.
			NEGOCIO N	FIBRA	200	950.0	100	Incluye hasta 2 IPs y equipos en comodato. En horario de 20:01 a 07.59 la velocidad sera de 2/3 de la velocidad contratada. Velocidad de subida 133 Mbps.
			NEGOCIO O	FIBRA	210	998.0	100	Incluye hasta 2 IPs y equipos en comodato. En horario de 20:01 a 07.59 la velocidad sera de 2/3 de la velocidad contratada. Velocidad de subida 140 Mbps.
			NEGOCIO P	FIBRA	220	1,045.0	100	Incluye hasta 2 IPs y equipos en comodato. En horario de 20:01 a 07.59 la velocidad sera de 2/3 de la velocidad contratada. Velocidad de subida 147 Mbps.
			NEGOCIO Q	FIBRA	230	1,093.0	100	Incluye hasta 2 IPs y equipos en comodato. En horario de 20:01 a 07.59 la velocidad sera de 2/3 de la velocidad contratada. Velocidad de subida 153 Mbps.
			NEGOCIO R	FIBRA	240	1,140.0	100	Incluye hasta 2 IPs y equipos en comodato. En horario de 20:01 a 07.59 la velocidad sera de 2/3 de la velocidad contratada. Velocidad de subida 160 Mbps.
			NEGOCIO S	FIBRA	250	1,188.0	100	Incluye hasta 2 IPs y equipos en comodato. En horario de 20:01 a 07.59 la velocidad sera de 2/3 de la velocidad contratada. Velocidad de subida 167 Mbps.
			NEGOCIO T	FIBRA	260	1,235.0	100	Incluye hasta 2 IPs y equipos en comodato. En horario de 20:01 a 07.59 la velocidad sera de 2/3 de la velocidad contratada. Velocidad de subida 173 Mbps.
			NEGOCIO U	FIBRA	270	1,283.0	100	Incluye hasta 2 IPs y equipos en comodato. En horario de 20:01 a 07.59 la velocidad sera de 2/3 de la velocidad contratada. Velocidad de subida 180 Mbps.
			NEGOCIO W	FIBRA	280	1,330.0	100	Incluye hasta 2 IPs y equipos en comodato. En horario de 20:01 a 07.59 la velocidad sera de 2/3 de la velocidad contratada. Velocidad de subida 187 Mbps.
			NEGOCIO X	FIBRA	290	1,378.0	100	Incluye hasta 2 IPs y equipos en comodato. En horario de 20:01 a 07.59 la velocidad sera de 2/3 de la velocidad contratada. Velocidad de subida 193 Mbps.
			CORPORATIVO A	FIBRA	300	1,350.0	100	Incluye hasta 4 IPs y equipos en comodato. En horario de 20:01 a 07.59 la velocidad sera de 2/3 de la velocidad contratada. Velocidad de subida 200 Mbps.
			CORPORATIVO B	FIBRA	320	1,440.0	100	Incluye hasta 4 IPs y equipos en comodato. En horario de 20:01 a 07.59 la velocidad sera de 2/3 de la velocidad contratada. Velocidad de subida 213 Mbps.
			CORPORATIVO C	FIBRA	340	1,530.0	100	Incluye hasta 4 IPs y equipos en comodato. En horario de 20:01 a 07.59 la velocidad sera de 2/3 de la velocidad contratada. Velocidad de subida 227 Mbps.
			CORPORATIVO D	FIBRA	360	1,620.0	100	Incluye hasta 4 IPs y equipos en comodato. En horario de 20:01 a 07.59 la velocidad sera de 2/3 de la velocidad contratada. Velocidad de subida 240 Mbps.
			CORPORATIVO E	FIBRA	380	1,710.0	100	Incluye hasta 4 IPs y equipos en comodato. En horario de 20:01 a 07.59 la velocidad sera de 2/3 de la velocidad contratada. Velocidad de subida 253 Mbps.
			CORPORATIVO F	FIBRA	400	1,800.0	100	Incluye hasta 4 IPs y equipos en comodato. En horario de 20:01 a 07.59 la velocidad sera de 2/3 de la velocidad contratada. Velocidad de subida 267 Mbps.
			CORPORATIVO G	FIBRA	420	1,890.0	100	Incluye hasta 4 IPs y equipos en comodato. En horario de 20:01 a 07.59 la velocidad sera de 2/3 de la velocidad contratada. Velocidad de subida 280 Mbps.
			CORPORATIVO H	FIBRA	440	1,980.0	100	Incluye hasta 4 IPs y equipos en comodato. En horario de 20:01 a 07.59 la velocidad sera de 2/3 de la velocidad contratada. Velocidad de subida 293 Mbps.
			CORPORATIVO I	FIBRA	460	2,070.0	100	Incluye hasta 4 IPs y equipos en comodato. En horario de 20:01 a 07.59 la velocidad sera de 2/3 de la velocidad contratada. Velocidad de subida 307 Mbps.
			CORPORATIVO J	FIBRA	480	2,160.0	100	Incluye hasta 4 IPs y equipos en comodato. En horario de 20:01 a 07.59 la velocidad sera de 2/3 de la velocidad contratada. Velocidad de subida 320 Mbps.
			CORPORATIVO K	FIBRA	500	2,250.0	100	Incluye hasta 4 IPs y equipos en comodato. En horario de 20:01 a 07.59 la velocidad sera de 2/3 de la velocidad contratada. Velocidad de subida 333 Mbps.
			CORPORATIVO L	FIBRA	520	2,340.0	100	Incluye hasta 4 IPs y equipos en comodato. En horario de 20:01 a 07.59 la velocidad sera de 2/3 de la velocidad contratada. Velocidad de subida 347 Mbps.
			CORPORATIVO M	FIBRA	540	2,430.0	100	Incluye hasta 4 IPs y equipos en comodato. En horario de 20:01 a 07.59 la velocidad sera de 2/3 de la velocidad contratada. Velocidad de subida 360 Mbps.
			CORPORATIVO N	FIBRA	560	2,520.0	100	Incluye hasta 4 IPs y equipos en comodato. En horario de 20:01 a 07.59 la velocidad sera de 2/3 de la velocidad contratada. Velocidad de subida 373 Mbps.
			CORPORATIVO O	FIBRA	580	2,610.0	100	Incluye hasta 4 IPs y equipos en comodato. En horario de 20:01 a 07.59 la velocidad sera de 2/3 de la velocidad contratada. Velocidad de subida 387 Mbps.
			CORPORATIVO P	FIBRA	600	2,700.0	100	Incluye hasta 4 IPs y equipos en comodato. En horario de 20:01 a 07.59 la velocidad sera de 2/3 de la velocidad contratada. Velocidad de subida 400 Mbps.
			CORPORATIVO Q	FIBRA	620	2,790.0	100	Incluye hasta 4 IPs y equipos en comodato. En horario de 20:01 a 07.59 la velocidad sera de 2/3 de la velocidad contratada. Velocidad de subida 413 Mbps.
			CORPORATIVO R	FIBRA	640	2,880.0	100	Incluye hasta 4 IPs y equipos en comodato. En horario de 20:01 a 07.59 la velocidad sera de 2/3 de la velocidad contratada. Velocidad de subida 427 Mbps.

AREA	MOD_PAGO (1)	SEGMENTO/CATEGORIA	Plan/Paquete (*)	Tipo Tecnología	Velocidad Bajada (Mbps) (2)	Tarifa Aplicada (Bs/mes)	Costo de Instalación (Bs) (3)	Observaciones
COCHABAMBA		CORPORATIVO	CORPORATIVO S	FIBRA	660	2,970.0	100	Incluye hasta 4 IPs y equipos en comodato. En horario de 20:01 a 07:59 la velocidad sera de 2/3 de la velocidad contratada. Velocidad de subida 440 Mbps.
			CORPORATIVO T	FIBRA	680	3,060.0	100	Incluye hasta 4 IPs y equipos en comodato. En horario de 20:01 a 07:59 la velocidad sera de 2/3 de la velocidad contratada. Velocidad de subida 453 Mbps.
			CORPORATIVO U	FIBRA	700	3,150.0	100	Incluye hasta 4 IPs y equipos en comodato. En horario de 20:01 a 07:59 la velocidad sera de 2/3 de la velocidad contratada. Velocidad de subida 467 Mbps.
			CORPORATIVO W	FIBRA	720	3,240.0	100	Incluye hasta 4 IPs y equipos en comodato. En horario de 20:01 a 07:59 la velocidad sera de 2/3 de la velocidad contratada. Velocidad de subida 480 Mbps.
			CORPORATIVO X	FIBRA	740	3,330.0	100	Incluye hasta 4 IPs y equipos en comodato. En horario de 20:01 a 07:59 la velocidad sera de 2/3 de la velocidad contratada. Velocidad de subida 493 Mbps.
			CORPORATIVO Y	FIBRA	760	3,420.0	100	Incluye hasta 4 IPs y equipos en comodato. En horario de 20:01 a 07:59 la velocidad sera de 2/3 de la velocidad contratada. Velocidad de subida 507 Mbps.
			CORPORATIVO Z	FIBRA	780	3,510.0	100	Incluye hasta 4 IPs y equipos en comodato. En horario de 20:01 a 07:59 la velocidad sera de 2/3 de la velocidad contratada. Velocidad de subida 520 Mbps.
		ENLACE DEDICADO	ONLINE EMPRESAS A	FIBRA	20	3,000.0	303.5	Se otorga equipos de Acceso en calidad de Comodato.
			ONLINE EMPRESAS B	FIBRA	30	3,300.0	303.5	
			ONLINE EMPRESAS C	FIBRA	50	4,500.0	303.5	
			ON LINE EMPRESAS D	FIBRA	90	13,520.0	303.5	
			ON LINE EMPRESAS E	FIBRA	160	23,400.0	303.5	
	PREPAGO (9)	EMPRESARIAL Y NEGOCIOS DEL RUBRO COMERCIO	BASICO BUSSINES FO FLEX	FIBRA	500	4,000.0	217	Los equipos en calidad de comodato. Incluye hasta 4 IP's sin costo. Relación de Velocidad 2:1, con enlace compartido; sujeto a factibilidad Técnica.
			INTERMEDIO BUSSINES FO FLEX	FIBRA	700	5,600.0	217	
			AVANZADO BUSSINES FO FLEX	FIBRA	900	7,200.0	217	
COCHABAMBA Y LA PAZ	POSTPAGO	CIBERCAFES & GAMERS (5)	IRON	FIBRA	20	230.0	0	Según Factibilidad Técnica y Red Existente. Velocidad de subida hasta 16 Mbps
			MASTER	FIBRA	30	340.0	0	Velocidad de subida hasta 24 Mbps
			LEGENDARY	FIBRA	45	500.0	0	Velocidad de subida hasta 36 Mbps
			INMORTAL	FIBRA	75	750.0	0	Velocidad de subida hasta 60 Mbps
			GLOBAL	FIBRA	100	950.0	0	Velocidad de subida hasta 80 Mbps
		ACESO INALAMBRICO FIJO HSPA+ (6)	FIJACOM DATOS I	HSPA+	1000	12.0	30	Oferta por Volumen de datos. La velocidad de navegación será determinada por la red al momento de la conexión, bajo la característica del mejor esfuerzo. Los Mb no consumidos se sumaran al mes siguiente y tendrá una vigencia de hasta 60 días. Se requiere dispositivos inalámbricos homologados, consulte modelos. RECARGA de la misma bolsa, llamando al 109.
			FIJACOM DATOS P	HSPA+	1500	20.0	30	
			FIJACOM DATOS P+	HSPA+	2500	30.0	30	
			FIJACOM DATOS S	HSPA+	3500	35.0	30	
			FIJACOM DATOS M	HSPA+	5000	50.0	30	
		PAQUETES	ANCHO DE BANDA ADICIONAL - OTT (7)	FIBRA	3	39.9	0	Las categorías o planes empaquetados que cuentan con planes contratados con velocidades desde 2 Mbps y requieren incrementar su velocidad de navegación de forma automática con 3 Mbps adicionales cuando accedan a los contenidos de los servicios de Video Bajo Demanda (VOD) previa suscripción con el proveedor de su preferencia (NETFLIX, YOUTUBE u otros) mediante los canales que cada uno de ellos tenga; se verificará el estado de su registro y/o los accesos habilitados en el sistema.
			PAQUETE DIARIO (Bolsa de Datos) (8)	FIBRA	Hasta 20 Mbps	20.0	0	Requisito: Disponer de planes de Acceso a Internet y empaquetados con Fibra Optica, se factura, en el plan inicial suscripto. Tarifa aplicada hasta las 23:59 del día de contratación del servicio en línea a través de la Web (Ver procedimiento).
					Hasta 30 Mbps	30.0	0	
					Hasta 50 Mbps	50.0	0	
					Hasta 100 Mbps	100.0	0	
	OTROS SERVICIOS Y COMPLEMENTARIOS	WEB HOSTING	Plan 1	-	-	48.0	0	Espacio en disco 100 Mb. Tarifa Anual Bs. 520
			Plan 2	-	-	80.0	0	Espacio en disco 200 Mb. Tarifa Anual Bs. 840
			Plan 3	-	-	120.0	0	Espacio en disco 500 Mb. Tarifa Anual Bs. 1.280
			Plan 4	-	-	160.0	0	Espacio en disco 1.25 GB. Tarifa Anual Bs. 1.720. Tarifa por GB adicional Anual Bs. 1.300.
		REGISTRO DE DOMINIO	Registro extensión XXX.com	-	-	200.0	-	La tarifa es Anual. Extensión .com, .net, .org
			Registro extensión XXX.com.bo	-	-	360.0	-	La tarifa es Anual. Extensión .com.bo, .net.bo, .org.bo
		CORREO ELECTRÓNICO	e-mail	-	-	8.0	-	Extensiones @supernet.com.bo / @suempresa.com.bo
		OTROS	Asignación IP Pública Fija	-	-	16.0	-	Descuento hasta 50% de la tarifa para más de 50 IP's
			NAVEGACIÓN SEGURA	-	-	10.0	7.5	DISCONTINUADO
		COMPLEMENTARIOS	RECONEXION	-	-	15.0	-	Tarifas facturadas por evento
			TRASLADOS	-	-	-	200	Pago único por cada solicitud

Notas:

(\*) Planes de descuentos para corporaciones, Edificios y Condominios, consulte requisitos y formas de facturación.

(1) Aplica PRE-PAGOS Semestrales (6 meses + 1 mes sin costo) y Anuales (12 meses + 2 meses sin costo).

(2) Velocidades mínimas: Planes de ADSL 20%, VDSL 40%, Fibra Óptica 60%, Enlace Dedicado [On-Line] 80%, de la velocidad máxima contratada. Estas velocidades están garantizadas en condiciones normales de provisión de servicio y hasta el servidor de salida a Internet de COMTECO R.L. Los porcentajes aplican tanto a velocidades de bajada [Download] como de subida [Upload].

(3) Incluye el equipo Modem para acceso ADSL, equipo ONU para acceso con Fibra Optica (FO); los equipos en calidad de comodato. Para red alambrada de cobre (CU), toda instalación o Traslado, que excede los 200 metros de cable entorchado, el metro de cable adicional o excedente aplica una tarifa de Bs. 2. Para red de Fibra Optica (FO), toda instalación o traslado que excede los 250 metros de Cable DROP de FO, el metro de cable adicional o excedente aplica una tarifa de Bs. 2.62.

(4) Para residencial No socio, con consumo mayor a Bs. 200, requisitos adicionales: a) Pre-aviso de Luz; b) Extranjeros: documento que avale el trabajo y estudiante con Certificación de Estudios emitido por la Universidad o Carnet de Estudiante; c) Extracto bancario de los últimos 3 meses o Ultimo extracto tarjeta de Crédito.

(5) Incluye Cafés Internet, locutorios y Usuarios Gamers. Requisitos: Presentación del Registro en la ATT, NIT y Licencia de funcionamiento de la actividad económica.

(6) El costo de habilitación, Incluye la Tarjeta USIM y Traslado recurrente del usuario. Para reposición, costo de tarjeta USIM Bs. 20.

(7) Procedimiento para solicitar ancho de banda adicional:

1° Solicitar la habilitación del servicio, llamando al 4200400.

2° Se verifica el plan contratado con velocidad desde 2 Mbps y el tipo de acceso, para su ajuste.

3° Se programa automáticamente, el incremento de velocidad cada vez que se accede al servicio VOD.

4° Facturación mensual, se incluye dentro el plan inicial suscripto.

(8) Procedimiento para solicitar el paquete diario:

Paso 1: Ingresar a la pagina web: <https://www.comteco.com.bo/>

Paso 2: Hacer Click en el Botón Registrar y luego en el menu Mi Perfil

Paso 3: En la pantalla Iniciar Sesión, introducir los datos de Ingreso.

Paso 4: Verificar en el mail ingresado un correo de activación de cuenta, y validar en el link de enlace.

Paso 5: Volver a la web: <https://www.comteco.com.bo/>; e iniciar sesión en el botón ingresar. El cliente podrá acceder al menu donde puede seleccionar los servicios en linea.

(9) PAGO ADELAVENTADO, el usuario paga por anticipado un mes calendario desde la fecha de suscripción, instalación y/o re-habilitación, a horas 00:00 del último dia del mes calendario, el servicio se suspende; será re-habilitado una vez que cancele la tarifa mensual.