

Tarifas del S Tarifas del Servicio Multimedia (Empaquetados)

Operador: COMTECO LTDA.
 Vigente al: 1° de Diciembre de 2017
 (Valores expresados en bolivianos)

Ciudad	Tipo de Cliente	Plan /paquete (*)	Costo de Habilitación Bs. (**)	Tarifa Mensual Bs.	Servicios Multimedia (Paquetes) (***)				OBSERVACIONES
					Telefonía Local (Voz) (I)	Acceso a Internet (II)	Distribución de Señales (III)	Móvil (IV)	
1. RESIDENCIAL									
	a)	Multimedia Básico (Dial Up + Tv Cable)	80	215,0		Hasta 56 Kbps (Dial Up)	Tv Cable (plan Oro, con más de 90 Canales)		La Tarifa aplicada, no incluye el costo del acceso conmutado local o llamada telefónica para conexión al proveedor de Internet.
	b)	Multimedia Premium (Dial Up + Tv Cable + 1 canal adulto)		240,0		Hasta 56 Kbps (Dial Up)	Tv Cable (plan Oro + 1 canal Adulto)		
	a)	FULL INALAMBRICO P+			DISCONTINUADO				
	b)	FULL INALAMBRICO S+	60	330,0	Red inalámbrica (HSPA+), con 350 min. para llamadas locales (1)	Conexión hasta 2 Mbps - Terminal CPE			Una vez alcanzado los 60 GB, se establece que la velocidad de navegación será al menos 128 Kbps hasta finalizar el mes en curso. Consulte requisitos, precios y formas de pago. La velocidad de navegación será determinada por la red a momento de la conexión bajo la característica de "Mejor Esfuerzo".
	a)	DUO PACK-S		349,0		Acceso ADSL, hasta 3 Mbps	Tv Cable (plan Oro, con más de 90 Canales)		Además, en el horario de 22:00 a 10:00 navega hasta 4 Mbps en las páginas Youtube, Facebook y Google.
	b)	DUO PACK-M		429,0		Acceso ADSL, hasta 4 Mbps			Además, en el horario de 22:00 a 10:00 navega hasta 5 Mbps en las páginas Youtube, Facebook y Google.
	c)	DUO PACK-S (Digital)		368,0		Acceso ADSL, hasta 3 Mbps	Tv Digital (Plan Superior HD) con 113 SD y 25 HD de canales.		
	d)	DUO PACK-M (Digital)		448,0		Acceso ADSL, hasta 4 Mbps			
	e)	DUO FIJACOM SOCIO		205,0	Red inalambrica (HPA+) con 90 llamadas libres y llamada adicional a Bs. 0.5032		Tv Satelital DTH (Plan SD IDEAL con 68 canales SD y 10 Audio)		Incluye llamadas a móviles a una tarifa de Bs. 0.95/min, con facturación al segundo. Asimismo, el servicio DTH comprende Kit de Equipos DTH en Comodato para permanencia mínima de un año, con derecho hasta 2 puntos adicionales con costo mensual de Bs. 15 por punto; otros servicios complementarios, según tarifas vigentes del Servicio.
	f)	DUO FIJACOM ADICIONAL		209,0					
	g)	DUO FIJACOM USUARIO		209,0	Red inalámbrica (HPA+) con 60 llamadas y llamada adicional a Bs. 0.5032				
	h)	DUOPACK S (Fibra)	(V)	349,0		Hasta 4 Mbps	Tv Cable (plan Oro, con más de 90 Canales)		El usuario, previamente debe contar con una red de Fibra Optica instalada
	i)	DUOPACK M (Fibra)		429,0		Hasta 5 Mbps			
	j)	DUOPACK FIBRA - P		349,0		Hasta 3 Mbps			
	k)	DUOPACK FIBRA - S		368,0		Hasta 5 Mbps	Tv Digital (Plan Superior HD) con 113 SD y 25 HD de canales.		El usuario, previamente debe contar con una red de Fibra Optica instalada
	l)	DUOPACK FIBRA - M+		468,0		Hasta 8 Mbps			
	m)	DUOPACK FIBRA - L		548,0		Hasta 10 Mbps			
	n)	DUO PACK TB ORO		230,0	Red Fija, con llamadas Locales limitadas		Tv Cable (plan Oro, con más de 90 Canales)		
	o)	DUO PACK TB DISCOVERY		230,0	Red Fija, con llamadas Locales limitadas	Acceso ADSL, hasta 512 Kbps			
	q)	Duo Pack TB-DTH		230,0	Red Fija, con llamadas Locales limitadas		DTH (Tv Satelital) con 55 canales		
	r)	Duo Pack DTH (Básico Plus)		330,0		Acceso ADSL, hasta 512 Kbps	DTH (Tv Satelital) con 55 canales		
	a)	MULTIPACK-S		400,0		Acceso ADSL, hasta 3 Mbps	Tv Cable (plan Oro, con más de 90 Canales)		Además, en el horario de 22:00 a 10:00 navega hasta 4 Mbps en las páginas Youtube, Facebook y Google.
	b)	MULTIPACK-M		449,0		Acceso ADSL, hasta 4 Mbps			Además, en el horario de 22:00 a 10:00 navega hasta 5 Mbps en las páginas Youtube, Facebook y Google.
	c)	MULTIPACK-M+		499,0		Acceso ADSL, hasta 5 Mbps			Además, en el horario de 22:00 a 10:00 navega hasta 6 Mbps en las páginas Youtube, Facebook y Google.
	d)	MULTIPACK-L		579,0		Acceso ADSL, hasta 6 Mbps			Además, en el horario de 22:00 a 10:00 navega hasta 7 Mbps en las páginas Youtube, Facebook y Google.
	e)	MULTIPACK S (Digital)		419,0	Red Fija, con llamadas Locales limitadas	Acceso ADSL, hasta 3 Mbps			
	f)	MULTIPACK M (Digital)		468,0		Acceso ADSL, hasta 4 Mbps	Tv Digital (Plan Superior HD) con 113 SD y 25 HD de canales.		
	g)	MULTIPACK M+ (Digital)		518,0		Acceso ADSL, hasta 5 Mbps			
	h)	MULTIPACK L (Digital)		598,0		Acceso ADSL, hasta 6 Mbps			
	i)	MULTIPACK S (Fibra)		400,0		Hasta 4 Mbps			
	j)	MULTIPACK M (Fibra)		449,0	Red Fija, con llamadas Locales limitadas	Hasta 5 Mbps	Tv Cable (plan Oro, con más de 90 Canales)		
	k)	MULTIPACK M+ (Fibra)		499,0		Hasta 6 Mbps			
	l)	MULTIPACK L (Fibra)		579,0		Hasta 7 Mbps			
	m)	MULTIPACK FIBRA - S		419,0		Hasta 5 Mbps			El usuario, previamente debe contar con una red de Fibra Optica instalada
	n)	MULTIPACK FIBRA - M	(V)	468,0		Hasta 6 Mbps			
	o)	MULTIPACK FIBRA - M+		518,0	Red Fija, con llamadas Locales limitadas	Hasta 8 Mbps	Tv Digital (Plan Superior HD) con 113 SD y 25 HD de canales.		
	p)	MULTIPACK FIBRA - L		598,0		Hasta 10 Mbps			
	q)	MULTIPACK FIBRA - L+		630,0		Hasta 11 Mbps			
	r)	MULTIPACK - PLUS		420,0	Red Fija, con llamadas Locales limitadas	Acceso ADSL, hasta 1 Mbps	Tv Cable (plan Oro, con más de 90 Canales)	Plan 20 (2)	
	s)	Multipack DTH (Básico Plus)		400,0	Red Fija, con llamadas Locales limitadas	Acceso ADSL, hasta 1 Mbps	DTH (Tv Satelital) con 55 canales		
	t)	Paquetón		398,0					
	u)	Super paquetón		429,0	Red Fija, con llamadas Locales limitadas	Acceso ADSL, hasta 3 Mbps			
	v)	PAQUETON M		478,0		Acceso ADSL, hasta 4 Mbps	Tv Digital (Plan Superior HD) con 113 SD y 25 HD de canales.	30 Minutos (3)	Es requisito que el usuario vigente (antiguo) o nuevo cumplan con alguna de las siguientes condiciones: a) Contar con una línea telefónica Instalada (si corresponde); b) Encontrarse dentro la cobertura de servicios; c) Tener los servicios bajo un mismo nombre y en la misma dirección o predio; d) Contar con verificación técnica previa de la factibilidad del acceso a Internet y Tv Digital; e) Ser cliente activo de Viva. No aplica a empresas, instituciones, ni negocios comerciales. Se requiere una permanencia mínima de 12 meses.
	w)	SUPER PAQUETON M		497,0		Acceso ADSL, hasta 4 Mbps			
	x)	SUPER PAQUETON M+		547,0	Red Fija, con llamadas Locales limitadas	Acceso ADSL, hasta 5 Mbps			
	y)	SUPER PAQUETON L		627,0		Acceso ADSL, hasta 6 Mbps			
	z)	PAQUETON (Fibra)		398,0		Hasta 4 Mbps	Tv Digital (Plan Superior HD) con 113 SD y 25 HD de canales.	30 Minutos (3)	El usuario, previamente debe contar con una red de Fibra Optica instalada
	aa)	SUPER PAQUETON (Fibra)		429,0	Red Fija, con llamadas Locales limitadas				
	a)	MULTIPACK XL-FO					DISCONTINUADO		
	b)	MULTIPACK XXL-FO					DISCONTINUADO		
	c)	MULTIPACK SUPERIOR-FO					DISCONTINUADO		
1.1 COMBOS - Residencial									
COM1 PACK									
COM2 PACK									
COM3 PACK									
DISCONTINUADO en todas sus opciones									
2. EMPRESAS /PYMES - DUO PACK									
	a)	Plan DUO - PyMEs - A+		370,0		Acceso ADSL, hasta 2 Mbps	Tv Cable (Plan Oro, con más de 90 Canales)		Para todas las series "+", contiene planes con servicios de internet hasta 3 Mbps adicionales a un costo de Bs. 70 por 1 Mbps; consulte sobre modalidad de entrega y/o precios de equipos, formas de pago, permanencia y otros.
	b)	Plan DUO - PyMEs - B1 (Anterior B+)		280,0		Acceso ADSL, hasta 2 Mbps			
	c)	Plan DUO - PyMEs - B2 (Anterior B+)		370,0	Red Fija, con llamadas Locales limitadas	Acceso ADSL, hasta 3 Mbps			Consulte sobre modalidad de entrega y/o precios de equipos, formas de pago, permanencia y otros.
	d)	Plan DUO - PyMEs - B3 (Anterior B+)		470,0		Acceso ADSL, hasta 4 Mbps			
	e)	Plan DUO - PyMEs - C+		400,0		Acceso ADSL, hasta 2 Mbps	Tv Digital (Plan Superior HD) con 113 SD y 25 HD de canales.		Para todas las series "+", contiene planes con servicios de internet hasta 3 Mbps adicionales a un costo de Bs. 70 por 1 Mbps; consulte sobre modalidad de entrega y/o precios de equipos, formas de pago, permanencia y otros.

Ciudad	Tipo de Cliente	Plan /paquete (*)	Costo de Habilitación Bs. (**)	Tarifa Mensual Bs.	Telefonía Local (Voz) (f)	Servicios Multimedia (Paquetes) (***)			OBSERVACIONES	
						Acceso a Internet (II)	Distribución de Señales (III)	Movil (IV)		
	f)	FJACOM DATOS CORPORATIVO BASICO	60	54,0	Red inalámbrica (HSPA+), con llamadas locales y/o rurales ilimitadas	600 Mb libres (4)			Descuentos por volumen para empresas, consulte requisitos, opciones, precios y formas de pago. Adicional: a) Llamadas a móviles a nivel del departamento de Cochabamba, aplica una tarifa única de Bs. 0.80 por minuto, con facturación al segundo de comunicación; b) Cuenta con opciones para empaquetar con planes FJACOM DATOS en todas sus series, según tarifas vigentes.	
3. EMPRESAS / PyMEs - MULTIPACK										
	a)	Plan FUSION PyMEs - A+	200	440,0	Red Fija, con llamadas Locales ilimitadas	Acceso ADSL, hasta 2 Mbps	Tv Cable (Plan Oro, con más de 90 Canales)		Contiene planes con servicios de internet hasta 2 Mbps adicionales a un costo de Bs. 70 por 1 Mbps; consulte sobre modalidad de entrega y/o precios de equipos, formas de pago, permanencia y otros.	
	b)	Plan FUSION PyMEs - A		710,0		Acceso ADSL, hasta 6 Mbps				
	c)	Plan FUSION PyMEs - B+		470,0		Acceso ADSL, hasta 2 Mbps				Tv Digital (Plan Superior HD) con 113 SD y 25 HD de canales.
	d)	Plan FUSION PyMEs - B		600,0		Acceso ADSL, hasta 4 Mbps				
	e)	Plan FUSION PyMEs - C		730,0		Acceso ADSL, hasta 6 Mbps				
4. OTROS SERVICIOS										
	a)	VIDEOTELEFONIA	0	70,0					La habilitación o instalación es gratuito, para permanencia mínima de 24 meses, por baja anticipada aplica reposición de costos de Bs. 90, más el pago total del equipo adquirido a crédito. Es requisito que el usuario tenga disponible el Servicio de Banda Ancha ADSL, mínimo de 256 Kbps. Necesita aparato de videotelefonía IP, consulte tarifas de alquiler o venta a crédito de aparatos, según modelo. Adicionalmente, podrá solicitar la instalación de equipos de Cámaras de Vigilancia. En ambos casos, se tiene la opción de venta a crédito por 24 meses.	
5. SERVICIOS COMPLEMENTARIOS										
	a)	Traslados	200						Paño único por cada solicitud	
	b)	Reconexión	25						Tarifas facturadas por evento	

Notas:
(*) Es requisito que el usuario vigente (antiguo) o nuevo cumplan con alguna de las siguientes condiciones: a) Contar con una línea telefónica instalada (si corresponde); b) Encontrarse dentro de la cobertura de servicios; c) Tener los servicios bajo un mismo nombre y en la misma dirección o predio y d) Contar con verificación técnica previa de la factibilidad del acceso a Internet. No aplica a empresas, instituciones, ni negocios comerciales. Para Usuarios Residenciales No socios con consumos mayores a Bs. 200, requisitos adicionales: a) Pre-aviso de Luz; b) Extranjeros: documento que avale el trabajo y estudiante con Certificación de Estudios emitido por la Universidad o Carnet de Estudiante, c) Extracto bancario de los últimos 3 meses o Último extracto tarjeta de Crédito.

(**) En los Planes en todas sus series con velocidades mayores a 5 Mbps, deben contar previamente con una instalación de Fibra Óptica; nuevas instalaciones de red de FO, estarán sujetas a su factibilidad técnica y previo pago de la cotización del costo de materiales y/o elementos de conectividad para Fibra Óptica.
(***) Descuentos por Volumen consulte porcentajes y requisitos.

(I) El servicio telefónico no incluye llamadas a Teléfonos Públicos (Urbanos y Rurales), SVA Audiotexto de la misma red u otra red, Números 900, 901, Móviles, VoIP y Larga Distancia, que se factura según tarifas vigentes. En los Servicios con red fija, cuenta con servicio de Identificador de llamadas y Buscador secuencial (Automático) a Bs. 5 cada una, otros servicios complementarios, según tarifa vigente del servicio local. Red inalámbrica (HSPA+), Incluye la Tarjeta USIM y Traslado recurrente del usuario, se requiere un aparato Teléfono Fijo ZTE-Modelo WP720, consulte precios y formas de pago; los usuarios con equipos terminales propios, previamente deben registrar el IMEI para su habilitación.

(II) En Acceso ADSL, incluye modem en calidad de comodato, con una permanencia mínima de 12 meses. En Conexión (HSPA+) con Terminal CPE, se requiere un Equipo Módem ZTE-CPE WiFi Modelo MF25A: Para 2 MB, una vez alcanzado los 60 GB, se establece que la velocidad de navegación será al menos 128 Kbps hasta finalizar el mes en curso y la Conexión con Módem USB (Dongle), se requiere un Equipo Módem ZTE Modelo MF193A, el volumen de datos no consumido se acumulará por dos meses. Consulte precios de los equipos, formas de pago y permanencia.

(III) Para los accesos: a) Tv Cable, incluye conexión de un punto principal, puntos adicionales a una tarifa de 25 Bs./punto. b) DTH, usuarios nuevos tendrán derecho a: un Punto principal, equipo en comodato compuesto por una Antena, LNB, Set Top Box, Control remoto, Smart Card y Misceláneos; Segundo punto con equipo en comodato (Set Top Box, Control remoto y Smart Card) a costo de punto adicional Bs. 15; Tercer Punto, venta al contado del equipo a Bs. 700 (Set Top Box, Control remoto, Smart Card y Misceláneos) y sin costo de punto adicional. c) Tv Digital, comprende una conexión de un punto principal y con costo hasta 2 (dos) puntos de conexión adicionales en el mismo predio o domicilio, incluye decodificador en comodato para una permanencia de 12 meses. d) otros servicios complementarios, según tarifas vigentes.

(IV) Minutos disponibles para el mes, con llamadas a móviles de todo el país y Teléfonos fijos locales de la misma ciudad; otros servicios según tarifas vigentes de su plan VIVA.

(V) No aplica costo de habilitación para todo plan de empaquetamiento, siendo requisito contar con todos los servicios activos en el mismo domicilio y al mismo nombre de usuario; caso contrario, debe cancelar el costo de instalación vigente del servicio

(1) Telefonía con acceso Inalámbrica Fijo: Tarifa variable o excedente y Horarios: Normal Bs. 0.50 (06:00 - 19:59), Reducido Bs. 0,375 (20:00 - 23:59) y Superreducido Bs. 0.25 (00:00 - 05:59).

(2) Con derecho a 13,79 Minutos, adicionalmente puede extenderse hasta Bs. 20, con una tarifa por minuto de servicio móvil a Bs. 1.45, Tarifa SMS a Bs. 0.20 y Tarifa GPRS a 0.50 Bs./MB. Para una línea nueva, el SIM Card sin costo y el primer mes incluye 20 SMS libres.

(3) Minutos disponibles para el mes, con llamadas a móviles de todo el país y Teléfonos fijos locales de la misma ciudad; otros servicios según tarifas vigentes de su plan VIVA.

(4) La velocidad de navegación será determinada por la red a momento de la conexión bajo la característica de "Mejor Esfuerzo". Los Mb's no consumidos se acumula por dos meses y los excedentes aplica una tarifa de Bs. 0,03 por Mb.